



Premio di risultato (P.D.R.)  
O.P.E.R.A.

Heading for Continuous Success



# Premio di risultato (P.D.R.)

Le seguenti tipologie di lavoratori partecipano al Premio di Risultato (PDR)

*Quadri*

*Impiegati*

*Operai*

*Apprendisti*

*Somministrati*

Il premio è strutturato come segue:

Indicatori	% del Premio
Redditività (R.O.S.)	40% (max)
Efficacia complessiva	30% (max)
Qualità	Correttivo del valore di Efficacia complessiva
Produttività specifica	10% - 30% (max)

# Premio di risultato (P.D.R.)

	INDICATORE	Definizione & Conteggi	% del Valore	Applicabilità
1	RoS (Return on Sales)	$\frac{\text{Risultato operativo}}{\text{Valore della Produzione}} \times 100$	40%	Azienda
2	Efficacia complessiva	Valutazione dell'efficacia delle azioni prese per raggiungere gli obiettivi prefissati calcolata attribuendo un punteggio specifico ai diversi item	30%	Azienda
3*	Qualità – Qualità Produzione	$\frac{\text{Costo rilavorazioni + costo scarti}}{\text{Costo della produzione}} \times 1000$	+20%	Azienda
	Qualità – Qualità percepita	$\frac{\text{N° di interventi in garanzia su Flotta A109/AW139}}{100 \text{ ore volate}} \times 25$	-10%	
4	Piano consegne segmenti	Capacità di raggiungere gli obiettivi di budget ○	20%	Siti produttivi
	Piano consegne elicotteri	Capacità di raggiungere gli obiettivi programmati	20%	Vergiate
	Costo industriale	Variazione del costo effettivo industriale registrato sui principali segmenti o elicotteri +	10%	Area operation

***\*Il conseguimento di risultati nella Qualità incide direttamente sui risultati dell'efficienza complessiva permettendo al valore di muoversi all'interno della scala***

# Premio di risultato (P.D.R.)

	INDICATORE	Definizione & Conteggi	% del Valore	Applicabilità
5	Milestones programmate	Capacità di raggiungere le miliestones programmate	20%	Engineering
	Certificazioni/eventi significativi	Capacità di raggiungere le certificazioni/eventi significativi	10%	Engineering
6	AoG	Capacità di evadere gli interventi in 1 o 2 giorni	10%	Customer Support
	IMOS TQ	Capacità di rispondere a domande tecniche in 12 ore o 3 giorni	10%	Customer Support
	Flight Simulator Hours/ Number of students trained by the Training Academy	Ore sviluppate dai simulatori di volo A109 e AW139	10%	Customer Support
7	Media	Media degli indicatori di risultato dei siti	30%	Funzioni centrali

## Aspetti principali

Il sistema Opera è costruito intorno a principi tra i quali i seguenti:

- Performance Management attraverso il riconoscimento economico del raggiungimento di obiettivi individuali
- Rispetto del Budget (tetto applicato al totale della somma disponibile)

Lo strumento supporta lo sviluppo di una cultura della performance all'interno dell'organizzazione permettendo

- Gestione di differenti performance "eccezionali"
- Remunerare il comportamento/produttività/efficienza/flessibilità

# OPERA

Riconosciuto su base annuale (Giugno) come un pagamento una tantum (premio di risultato individuale) agli operai

- Rispetto di un budget complessivo (legato al PDR)
- Importi specifici legati alle categorie (4<sup>^</sup>=600€, 5<sup>^</sup>=930€, 5<sup>^</sup>S=1.200€)
- Rispetto di un tetto % di assegnatari per categoria
- Categorie eleggibili: 4/5/5s
- Coinvolgimento dei Capi nella valutazione oggettiva delle performance dei collaboratori

## Valutazione

La valutazione è effettuata su base individuale dal Management locale con il supporto degli HR rispetto ai seguenti elementi:

### Risultato operativo

Il fattore di valutazione che misura il contributo di ciascun lavoratore e/o del gruppo al raggiungimento dei risultati aziendali, definito in termini di quantità, qualità, tempi e costi. Gli obiettivi assegnati, ogni anno, a ogni lavoratore e/o gruppo devono essere conosciuti, misurabili oggettivamente e riferibili direttamente alla performance del lavoratore interessato

### Flessibilità

- *Polivalenza*
- *Polifunzionalità*
- *Flessibilità di Operazioni*

### Elementi distintivi della Performance

- *Autonomia operativa/Iniziativa*
- *Capacità relazionali*
- *Conformità alle regole aziendali*
- *Conformità agli standard/norme di sicurezza*
- *Assiduità e continuità operativa/qualità della performance*

