



**Regione  
Lombardia**

Regione Lombardia - Giunta  
DIREZIONE GENERALE WELFARE  
PREVENZIONE  
MALATTIE INFETTIVE, VACCINAZIONI E PERFORMANCE DI PREVENZIONE

Piazza Città di Lombardia n.1  
20124 Milano

Tel 02 6765.1

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

[welfare@pec.regione.lombardia.it](mailto:welfare@pec.regione.lombardia.it)

Protocollo G1.2020.0022959 del 15/06/2020

Ai Direttori Generali

ATS

ASST

Fondazioni IRCCS

Ospedali Classificati

Case di Cura

Ai Responsabili della rete dei laboratori  
regionali per il COVID-19

LORO SEDI

## Oggetto : ulteriori indicazioni per la sorveglianza COVID

Si riportano di seguito aggiornamenti in tema di sorveglianza COVID

### 1) Circolare Ministeriale sul Contact tracing 0018584-29/05/2020

Si inoltra la circolare 0018584-29/05/2020-DGPRES-DGPRES-P avente oggetto *Ricerca e gestione dei contatti di casi COVID-19 (Contact tracing) ed App Immuni* già inviata per le vie brevi.

Nel paragrafo *Azioni chiave dopo l'identificazione di un caso* ove la circolare definisce che "Tali attività sono affidate al Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Locale, che può avvalersi della collaborazione di altro personale reclutato." va inteso per la Lombardia, in coerenza con quanto già definito con la DGR 3114/2020, che è confermato il coinvolgimento del MMG/PLS sia nelle azioni di segnalazione e isolamento (di casi e contatti) sia nelle attività di sorveglianza nel periodo di quarantena. Quanto sopra fermo restando la responsabilità in capo alla ATS DIPS di monitoraggio della completezza e tempistica degli interventi di sorveglianza e controllo.

In merito ai test diagnostici (tampone nasofaringeo) ai contatti si precisa che è obbligatorio testare **appena possibile tutti i contatti** (sia sintomatici sia asintomatici).

Rimane inteso, come specificato anche dalla circolare ministeriale, che **i contatti stretti di caso sintomatici devono essere testati immediatamente (entro 24/48 ore) e comunque ri-testati al termine dei 14 giorni per il rientro in comunità.**

Analogamente, vista la situazione regionale, **è da intendersi che anche i contatti stretti di caso**

**Responsabile del procedimento:** DANILO CEREDA      Tel. 02/6765.2037

asintomatici devono essere testati immediatamente e comunque ri-testati al termine dei 14 giorni per il rientro in comunità.

Nell'ambito dell'inchiesta epidemiologica l'operatore ATS valuta altre eventuali necessità di approfondimento diagnostico.

Si segnala inoltre che sono stati posti al Ministero della Salute alcuni quesiti in relazione ad alcune casistiche particolari utili a standardizzare il comportamento delle ATS (in allegato la nota inviata G1.2020.0022623 del 10/06/2020 Quesiti in merito alla applicazione della nota prot 0018584-29/05/2020-DGPRES-DGPRES su sorveglianza e contact tracing).

## 2) Utilizzo di sMAINF - richiesta tampone e numero di telefono del paziente

Al fine di facilitare la prenotazione dei tamponi il medico che segnala un caso sospetto in sMAINF per cui necessita la richiesta di un tampone è tenuto a riportare nel campo note la dicitura

### “RICHIESTA TAMPONE”

La “richiesta tampone” va inserita come prima indicazione nel campo note, nelle note è opportuno indicare motivi della richiesta (es caso sintomatico, segnalato da App immuni etc). **E' fatto obbligo inserire il numero di telefono del paziente al fine di garantire un contatto rapido con lo stesso.**

Al fine di garantire la prenotazione del tampone le ATS quotidianamente scaricano le segnalazioni dal canale Cyberark e attivano il processo di prenotazione (verificando l'appropriatezza della richiesta) e identificando i pazienti a cui prenotare il tampone attraverso la ricerca della sopracitata dicitura nel campo note.

## 3) Utilizzo di sMAINF – segnalazione casi sospetti e contatti e raccordo con flusso tamponi

Il sistema di segnalazione sMAINF ha attivato per Covid la possibilità di:

- variazione della scheda di segnalazione e segnalazione dei contatti (in allegato il tutorial): si precisa che nelle note deve essere indicata “richiesta tampone” quando necessario, nel campo “sintomi” possono indicare più di un sintomo, altri sintomi possono essere aggiunti nel campo testuale “diagnosi clinica”;

- acceso tramite internet a medici competenti , medici area socio sanitaria e medici continuità assistenziale (in allegato le indicazioni tecniche)

-

E' importante che le ATS attivino una rapida profilazione degli utenti per farli accedere al sistema sMAINF. Per i Medici Competenti che operano nelle aziende lombarde le ATS identificano i nominativi all'interno del flusso dell'Allegato 3B DLgs 81/08.

Ricordando l'obbligo di segnalazione (Articolo 254 del Regio decreto 27 luglio 1934 n. 1265) e pertanto l'OBBLIGATORIETA? In presenza di sintomi a segnalare tramite sMAINF, si esemplificano nella tabella seguente le modalità di utilizzo di sMAINF

Responsabile del procedimento:

DANILO CEREDA

Tel. 02/6765.2037

setting /motivazione	segnalazione su sMAINF	tempistica segnalazione su sMAINF	codice nel flusso tamponi
pronto soccorso, paziente sintomatico - caso sospetto COVID	OBBLIGATORIA	Immediata alla rilevazione di sintomi	1_PS_inf
pronto soccorso, paziente NON suggestivo COVID ma con rilevazione della temperatura $\geq 37,5$ a prescindere dal motivo per cui è in PS	OBBLIGATORIA	Immediata alla rilevazione di sintomi	2_PS_Ninf
Ospedale, paziente da ricoverare o già ricoverato	OBBLIGATORIA per i pazienti con rilevazione della temperatura $\geq 37,5$  OBBLIGATORIA solo in seguito a esito positivo per pazienti con rilevazione della temperatura inferiore a 37,5	Immediata alla rilevazione di sintomi	3_RIc_3115
Ambulatorio, paziente con rilevazione della temperatura $\geq 37,5$	OBBLIGATORIA	Immediata alla rilevazione di sintomi	4_Amb_3115
Screening Operatori sanitari sociosanitari (asintomatici o con temperatura $>37,5^{\circ}$ all'accesso al lavoro)	OBBLIGATORIA per operatori con rilevazione della temperatura $\geq 37,5$  OBBLIGATORIA solo in seguito a esito positivo del tampone per asintomatici	in seguito a esito positivo del tampone	6_OP_ES
Screening Sierologici esiti positivi per cui necessita un tampone	OBBLIGATORIA solo in seguito a esito positivo del tampone	in seguito a esito positivo del tampone	7_Siero
Tampone per Chiusura quarantena	NO (neanche per esito positivo)		8_C_Quar
paziente sintomatico non rientrante in altre categorie	OBBLIGATORIA	immediata alla rilevazione dei sintomi	9_Dom
operatori RSA/RSD/Altre strutture sociosanitarie	OBBLIGATORIA solo in seguito a esito positivo del tampone	in seguito a esito positivo del tampone	10_PZ_SSS
ospiti RSA/RSD/Altre strutture sociosanitarie	OBBLIGATORIA solo in seguito a esito positivo del tampone	in seguito a esito positivo del tampone	11_PZ_SSS
Casi sospetti che si recano da MMG /PLS /MCA	OBBLIGATORIA	Immediata alla rilevazione dei sintomi	12_MAP_MCA
Richiesta tampone da extra SSR (il privato cittadino o quelli dei percorsi aziendali privati)	OBBLIGATORIA solo in seguito a esito positivo del tampone		13_PZ_sin se il tampone è preceduto da sierologico utilizzare il codice 7_Siero,
tampone da Segnalazioni dirette da ATS			14_ATS
tampone da Medico competente aziende	OBBLIGATORIA	Immediata alla rilevazione dei sintomi	15_Mcomp
Contatti di caso	I contatti sono già segnalati in sMAINF, ove non già segnalati è possibile fare segnalazione con richiesta	Immediata alla rilevazione della positività	18_altro

Responsabile del procedimento:

DANILO CEREDA

Tel. 02/6765.2037

	tampone  In caso di esito positivo di un tampone ai contatti è <b>OBBLIGATORIO</b> attivare una segnalazione sMAINF		
CASI POSITIVI (non rientranti in altre categorie)	OBBLIGATORIA solo se non già segnalato precedentemente		9_Dom
Contatti App Immuni	OBBLIGATORIA	immediata alla rilevazione della richiesta da App immuni	18_altro

In merito al flusso Tamponi si ricorda che per garantire una qualità ottimale del dato si chiede il rispetto dell'obbligatorietà e completezza dei dati richiesti per ogni tampone (numero di telefono, setting etc) ed il rispetto dei seguenti punti:

- ogni file inviato deve contenere **SEMPRE TUTTI** i tamponi esitati dalla data del 7/5/2020 sino al giorno dell'invio;
- i dati elaborati relativi ad ogni giornata devono essere inviati entro la mezzanotte del giorno stesso;
- per identificare univocamente un tampone l'informazione dell'ID\_accettazione deve essere, all'interno dei tamponi inviati da un laboratorio, UNIVOCA e **non deve essere mai modificata**. La regola si applica ad ogni tampone inviato dal laboratorio dall'inizio della raccolta dei dati COVID-19.

Si ricorda inoltre - sia per il flusso sierologico sia per il flusso tamponi - alle:

- ASST/IRCCS a procedere alla verifica quotidiana che tutti i tamponi e i sierologici eseguiti dai loro laboratori siano inviati tempestivamente (leggasi con invio quotidiano) al sistema regionale di raccolta e di mettere in atto procedure interne per la verifica dell'invio dei dati;
- ATS a verificare che i laboratori siti sul proprio territorio inviino gli esiti dei tamponi e dei sierologici eseguiti

Nell'ambito delle misure volte a garantire condizioni di sicurezza agli assistiti per evitare i contatti e le possibilità di contagio, è **di fondamentale importanza poter rendere disponibili gli esiti dei referti attraverso la loro pubblicazione nel Fascicolo Sanitario Elettronico** (DGR n. XI/ 3115 del 07/05/2020). In tal senso si richiama la nota **G1.2020.0021645 del 29/05/2020** "*Indicazioni in merito ai codici prestazioni: tampone oro/nasofaringeo e test sierologici per la diagnosi di COVID-19 – Pubblicazione il FSE e registrazione nel sistema regionale di prenotazione*" e le successive indicazioni tecniche (*Tampone oro/nasofaringeo – Codice SISS 0091121 (NTR 91.12.1) VIRUS: RICERCA ACIDI NUCLEICI IN MAT. BIOL. MEDIANTE IBRID. PREVIA PCR; Test sierologici: codice SISS 0091131 (NTR 91.13.1) VIRUS: TITOLAZIONE ANTICORPI MEDIANTE F.C.*)

#### 4) App Immuni

Come già segnalato alle ATS per le vie brevi ad inizio giugno il Ministero della Salute ha scelto l'app Immuni come supporto per il contact tracing degli individui potenzialmente esposti al virus Covid19. **A partire da lunedì 15 giugno l'app sarà attiva anche in Lombardia.**

Il funzionamento dell'app, descritto nella circolare del Ministero allegata, può essere riassunto in tre punti:

- In condizioni normali l'app registra nella memoria del telefono i contatti avvenuti con altri soggetti (secondo la definizione di "contatto" riportata nella circolare). Queste informazioni, in

**Responsabile del procedimento:**          DANILO CEREDA          Tel. 02/6765.2037

- questa fase, sono memorizzate solo sul dispositivo, criptate e inaccessibili.
- Quando un soggetto che utilizza l'app viene individuato come positivo al virus, ha la possibilità di inviare al sistema che gestisce Immuni i dati dei contatti avuti nel periodo previsto (da 48 ore prima della comparsa dei sintomi a 14 giorni dopo o all'isolamento del paziente). Questa procedura, meglio descritta più avanti, deve essere eseguita con l'ausilio di un operatore sanitario e attraverso la piattaforma del Sistema Tessera Sanitaria.
- Il sistema invia una notifica alle app di tutti i contatti individuati, specificando il giorno del presunto contatto e invitandoli a rivolgersi al proprio MMG/PLS.

Le modalità di funzionamento sopra descritte prevedono, quindi, **l'intervento di operatori sanitari sia per l'individuazione dei contatti (procedura di sblocco, in capo ad ATS), sia come punto di riferimento per tutti i soggetti che apprendono dalla notifica di essere stati a contatto di un paziente positivo (in carico a MMG/PLS).**

## RUOLO DELLE ATS - PROCEDURA DI SBLOCCO

Nel momento in cui un soggetto viene accertato come positivo alla malattia, l'ATS deve svolgere l'inchiesta epidemiologica e verificare i suoi contatti recenti come soggetti a rischio. L'utilizzo di Immuni si colloca in questa fase e spetta all'operatore sanitario che effettua l'intervista verificare se il paziente positivo ha installato l'app e se vuole sbloccare i contatti registrati perché siano avvisati.

In caso affermativo la procedura di sblocco prevede tre passaggi:

- Il paziente genera un codice OTP di sblocco dalla propria app e lo comunica all'operatore sanitario (v. schermate nel file allegato)
- L'operatore accede alla piattaforma nazionale TS (<https://sistemats1.sanita.finanze.it/portale/area-riservata-operatore>) e, attraverso una specifica funzionalità (v. allegato) inserisce il codice OTP ricevuto
- Terminata la procedura da parte dell'operatore, il paziente conferma il caricamento dei dati di contatto nel sistema di gestione di Immuni attraverso la propria app.

A questo punto i dati relativi ai contatti vengono caricati nel sistema che gestisce il funzionamento dell'app e vengono inviate le notifiche ai dispositivi rilevati come contatti a rischio.

Lo sblocco attraverso codice OTP è una nuova funzionalità attivata all'interno del Sistema TS e **ogni operatore che la dovrà utilizzare deve essere preventivamente abilitato dall'amministratore di sicurezza del Sistema TS all'interno dell'ATS** (in allegato l'elenco degli amministratori). Si raccomanda di procedere entro lunedì all'attivazione di tutti gli operatori necessari e alla loro formazione sulla procedura da seguire descritta nell'allegato.

## NOTIFICA DI CONTATTO E INFORMAZIONI AI MEDICI

Nel momento in cui un paziente viene evidenziato come positivo al virus i suoi contatti ricevono tramite app una notifica che li avvisa del giorno in cui è avvenuto il contatto e fornisce indicazioni pratiche su cosa fare. L'allegato "Schermate e testi" mostra tutte le schermate visualizzate dall'app e, come si può notare, **la prima indicazione è sempre quella di contattare il proprio Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta**, cui spetta il compito di fare una prima valutazione del caso e decidere i passi successivi.

È importante che tutti i MMG/PLS siano tempestivamente informati del proprio ruolo e della possibilità di essere contattati da pazienti che hanno ricevuto la notifica.

**Responsabile del procedimento:**      DANILO CEREDA      Tel. 02/6765.2037

Tutte le informazioni sull'app sono disponibili attraverso il sito [www.immuni.italia.it](http://www.immuni.italia.it), in particolare attraverso la sezione Domande.

Per ulteriori informazioni o segnalazioni tecniche è possibile inviare una mail a [maria\\_rosa\\_marchetti@regione.lombardia.it](mailto:maria_rosa_marchetti@regione.lombardia.it) o [marco\\_ogliari@regione.lombardia.it](mailto:marco_ogliari@regione.lombardia.it). Per quanto più strettamente connesso al funzionamento dell'app esiste anche una casella a disposizione degli operatori: [personalesanitario@immuni.italia.it](mailto:personalesanitario@immuni.italia.it).

Si chiede alle ATS di dare ampia diffusione della nota e si inviano cordiali saluti.

IL DIRIGENTE  
DANILO CEREDA

Allegati:

File 2020\_06\_14 nota smainf allegati.zip

Copia analogica sottoscritta con firma a mezzo stampa predisposta secondo l'articolo 3 del D.lgs 39/1993 e l'articolo 3bis, comma 4bis

**Responsabile del procedimento:** DANILO CEREDA      Tel. 02/6765.2037