

Corso: L'approccio per processi in un sistema di gestione per la qualità: come migliorare lo svolgimento delle attività lavorative - 20 luglio 2017

DATA DEL CORSO

09 June 2017

AREA TEMATICA DEL CORSO

**DIREZIONE, FORMAZIONE,
LAVORO E PREVIDENZA**

Per info

Maggioni Noemi
Tel. 340 421 05 22
n.maggioni@serviziconfindustria.it

Allegati

[QUAL.04 20072017....](#)

Il corso è rivolto a Responsabili Sistemi di gestione della Qualità, Responsabili ed Analisti di Organizzazione, Responsabili di processo, Capi Progetto di interventi organizzativi.

Il corso ha l'obiettivo di far comprendere il valore aggiunto di un approccio per processi a fronte di una struttura organizzativa funzionale, messo in luce ancora una volta nella nuova edizione della norma 9001:2015.

Durante il corso verrà spiegato cosa è un processo, come pianificarlo, e come monitorarlo e misurarlo.

Ai partecipanti verranno illustrate le metodologie e gli strumenti per implementare l'approccio per processi al fine di aumentare le prestazioni dell'organizzazione anche a fronte di un miglioramento della soddisfazione del cliente. Ciò può essere particolarmente utile per l'implementazione o il miglioramento di un sistema di gestione per la Qualità.

Il corso è inoltre utile per definire in modo chiaro ruoli, responsabilità e compiti all'interno dell'azienda in modo tale che siano favorite e migliorate le attività organizzative e di pianificazione aziendale.

ISCRIVITI