



CONFINDUSTRIA BERGAMO

OSSERVATORIO

CONFINDUSTRIA BERGAMO - AGENZIE PER IL LAVORO

La domanda di lavoro in somministrazione nel IV trimestre 2022

A cura del **Centro Studi**

In partnership con



Con la collaborazione di



INDICE DEI CONTENUTI

1	IN SINTESI	5
	Un calo congiunturale e un rallentamento tendenziale	5
	Anno 2022: luci e ombre	5
2	LE RICHIESTE NEL IV TRIMESTRE 2022	6
3	IL TREND	10
4	IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI	14
	Tecnici	15
	Impiegati esecutivi	16
	Addetti al commercio	17
	Conduttori di impianti	18
	Operai specializzati	19
	Personale non qualificato	20
	METODOLOGIA D'INDAGINE	21
	GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI	22
	INDICE DELLE FIGURE	27

1 In sintesi

Un calo congiunturale e un rallentamento tendenziale

Per il secondo trimestre consecutivo diminuisce, su base congiunturale, il numero di richieste di lavoro in somministrazione pervenute alle Agenzie per il Lavoro da parte delle aziende (-6,2%). Questa dinamica è spiegata principalmente dal calo delle richieste di due gruppi professionali: in primis i conduttori di impianto, giunti al terzo calo consecutivo, fenomeno che rimarca il progressivo rallentamento dell'attività industriale nel corso del 2022; in secondo luogo gli addetti al commercio, principalmente a causa di fattori stagionali, con una riduzione di richieste per i profili legati al mondo del turismo e della ristorazione.

Su base tendenziale il confronto con l'ultimo trimestre del 2021 è, nella media, positivo (+7,8%), ma spicca la diminuzione relativa ai due gruppi più numerosi, ossia i conduttori di impianto (-12%) e i non qualificati (-5%), più che compensata dalla crescita degli altri quattro gruppi professionali. Il valore medio del 7,8%, sebbene positivo, è tuttavia il risultato minore dal I trimestre 2021, confermando come l'effetto di "rimbalzo" a seguito della pandemia sia ormai giunto quasi al termine.

Anno 2022: luci e ombre

I dati del IV trimestre permettono di consolidare il confronto su base annuale. Nel 2022, in provincia di Bergamo, le richieste di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese sono aumentate del 27%. Il valore generale, tuttavia, risulta essere una media tra un primo semestre fortemente in crescita rispetto al 2021 ed un secondo semestre con un rallentamento delle richieste, in calo su base congiunturale.

Sebbene tutti i gruppi professionali registrino un aumento nel numero delle richieste nel 2022 rispetto al 2021, emergono profonde differenze che si accentuano soprattutto nella seconda metà dell'anno. Crescono infatti notevolmente le richieste per gli addetti al commercio (+61%), in particolar modo per le figure legate al mondo della ristorazione, quali baristi (+314%), addetti al banco nei servizi di ristorazione (+192%) e addetti alla preparazione e alla cottura di cibi (+122%), che beneficiano dell'eliminazione completa delle misure restrittive di contrasto alla pandemia. Dall'altra parte crescono in maniera più contenuta le richieste di non qualificati (+10%).

Infine, permangono e, in alcuni casi si accentuano, i problemi di reperimento di alcune figure professionali. In maggior dettaglio, i gruppi maggiormente coinvolti in questa problematica sono i tecnici e gli operai specializzati: quasi tutti i profili sono indicati dalle ApL come difficile da reperire. Difficoltà emergono anche per alcuni profili degli addetti al commercio, quali *addetti alla sicurezza* e *addetti all'assistenza dei pazienti*, e – soprattutto nel periodo estivo – di figure nel settore dell'accoglienza e della ristorazione.

2 Le richieste nel IV trimestre 2022

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale

IV trimestre 2022

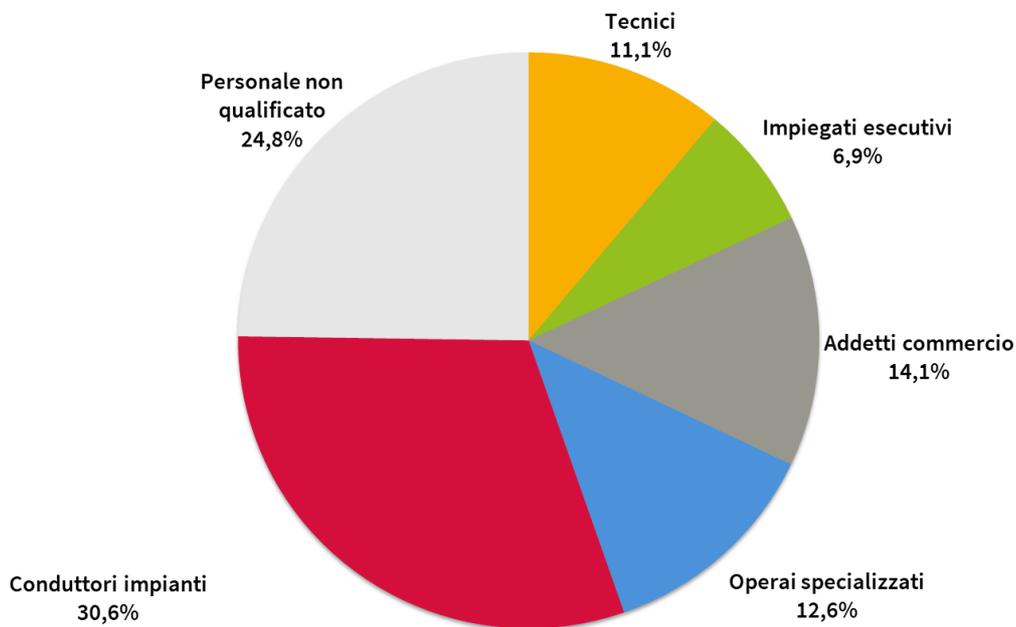
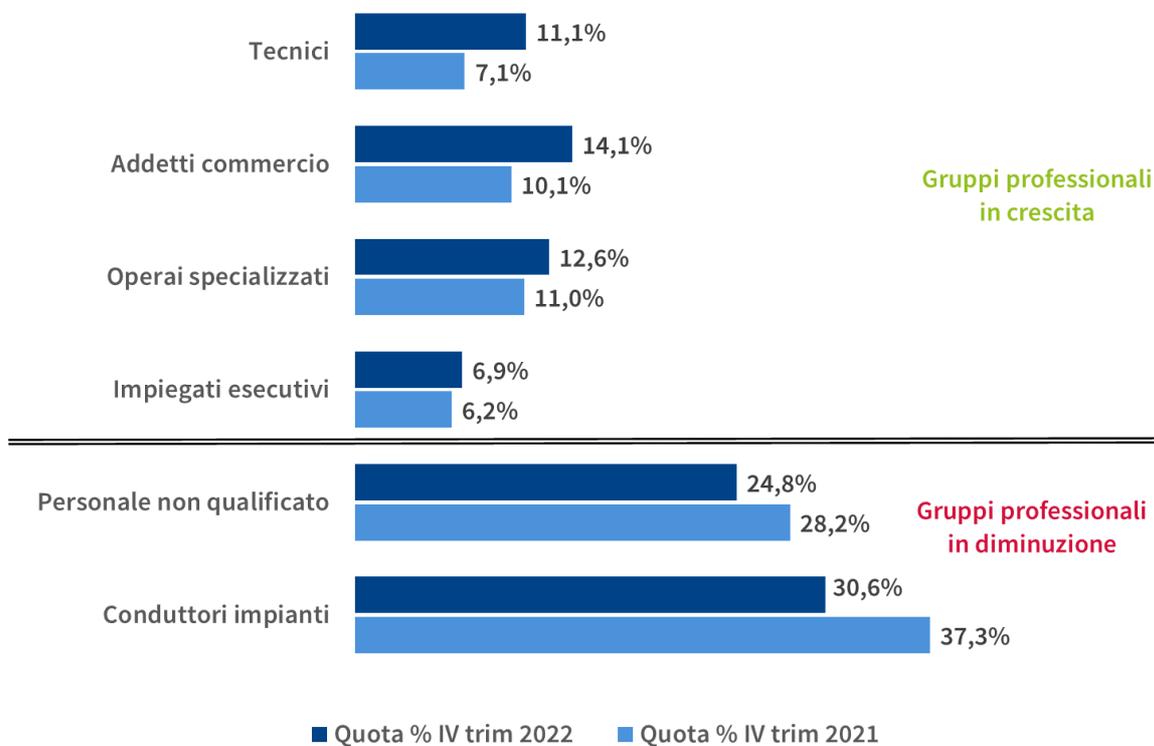


Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - IV trimestre 2021 e IV trimestre 2022

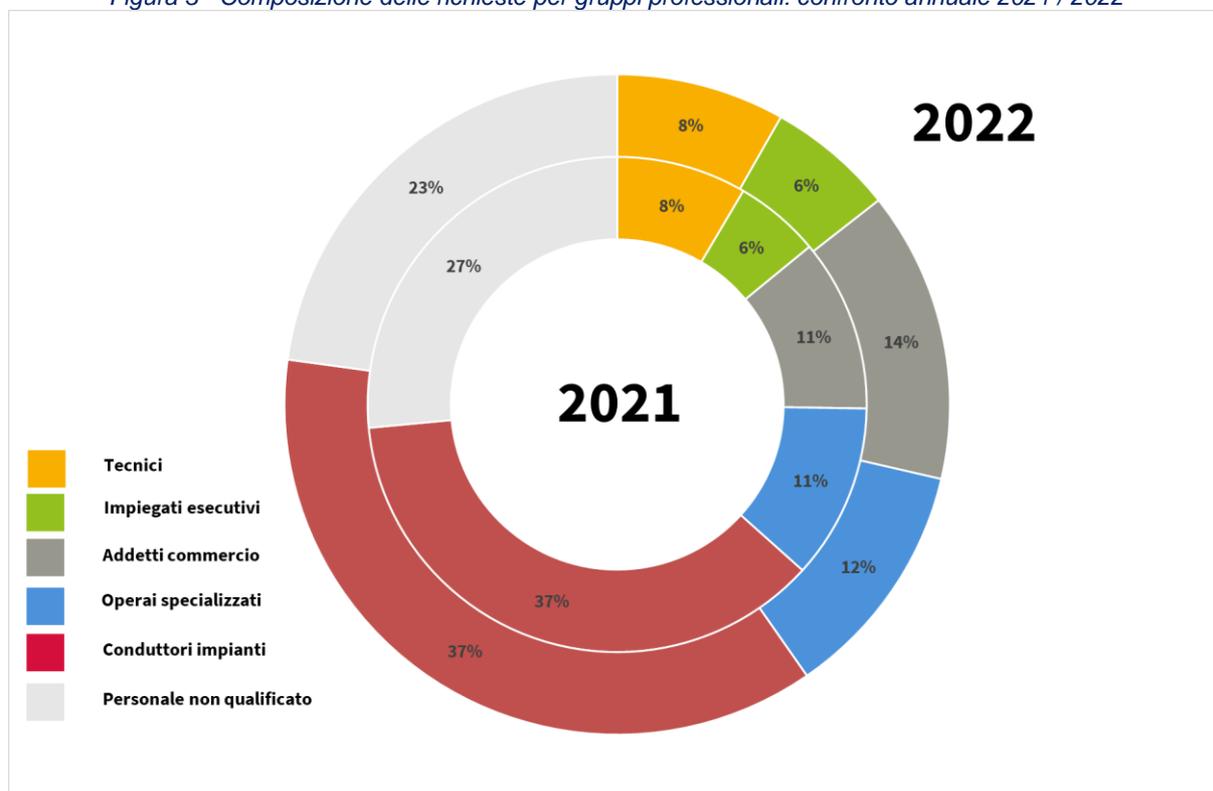


In base alle richieste ricevute dalle Agenzie per il Lavoro da parte delle imprese bergamasche nel quarto trimestre del 2022, il gruppo professionale dei conduttori di impianti si conferma quello maggiormente ricercato, con una quota del 30,6%, nonostante un netto calo nella sua incidenza percentuale rispetto allo scorso trimestre (35%). A seguire, per numerosità, il personale non qualificato con una quota pari al 24,8%, in crescita su base congiunturale (+3,5 p.p.). Seguono infine le richieste per gli addetti al commercio (14,1%), la cui quota decresce rispetto al III trimestre 2022, per gli operai specializzati (12,6%), per i tecnici (11,1%) e per gli impiegati esecutivi (6,9%). Per questi ultimi tre gruppi si registra una crescita della quota su base congiunturale.

Su base tendenziale i due gruppi maggiormente ricercati vedono diminuire la propria quota sul totale, con i conduttori di impianti che diminuiscono di 6,7 punti percentuali ed il personale non qualificato di 3,4 punti percentuali (Figura 2). All'estremo opposto si trovano invece i tecnici e gli addetti al commercio (+4,0 punti percentuali). Quota in crescita, ma con intensità più contenuta, anche per gli operai specializzati (+1,6 p.p.) e gli impiegati esecutivi (+0,7 p.p.).

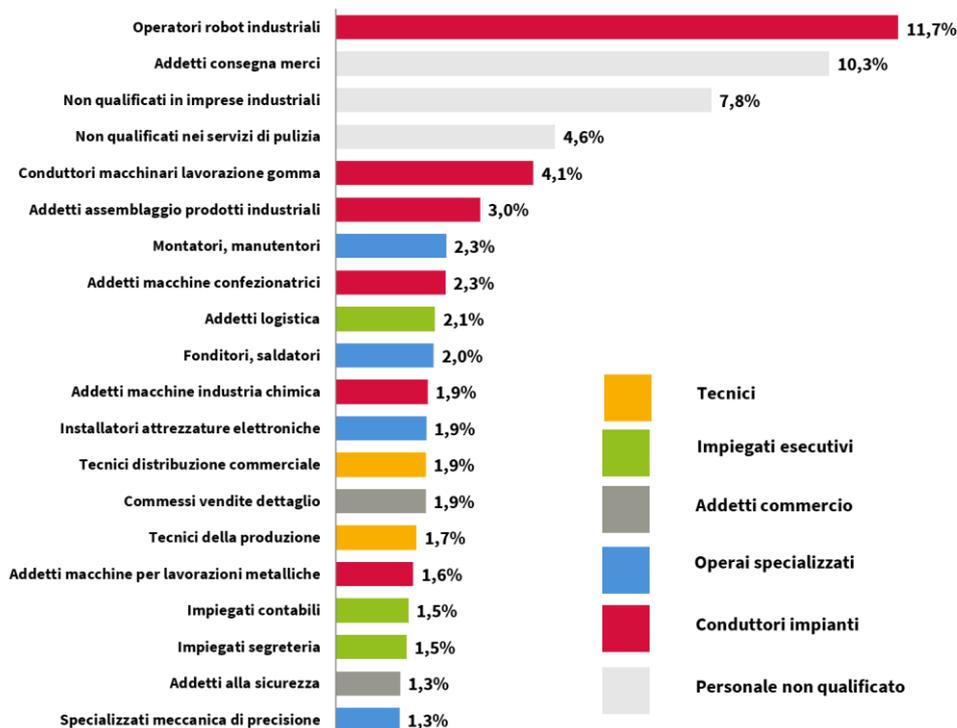
Si ricorda che l'Osservatorio non monitora i consuntivi, cioè i contratti effettivamente stipulati nel trimestre, bensì le richieste pervenute nello stesso periodo alle Agenzie. Il focus è dunque sulle prospettive di contratti futuri e riflette le aspettative delle imprese.

Figura 3 - Composizione delle richieste per gruppi professionali: confronto annuale 2021 / 2022



Il dato dell'ultimo trimestre permette di consolidare (Figura 3) il confronto su base annua nella composizione delle richieste per gruppi professionali. Nell'anello interno della figura sono riportati i valori del 2021, mentre in quello esterno i dati cumulati del 2022. Come si evince facilmente dal confronto, la variazione più significativa riguarda i profili non qualificati, il cui peso è diminuito percentualmente dal 27% al 23% sul totale delle richieste, a scapito di variazioni – contenute – per gli addetti al commercio e per gli operai specializzati (rispettivamente +3 p.p. e +1 p.p.).

Figura 4 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)



Rispetto agli scorsi trimestri risulta essere maggiormente variegata la classifica dei profili singoli più ricercati dalle imprese: sebbene le prime 6 posizioni siano monopolizzate dai due gruppi dei **conduttori di impianti** e del **personale non qualificato**, il numero di loro profili nella top 20 scende da 12 a 8.

Gli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* (12,9%) permangono in cima alla graduatoria nonostante il terzo consecutivo calo delle richieste su base congiunturale (-15% in questo trimestre), seguiti dagli *addetti allo spostamento e alla consegna merci* (10,3%). Tra i **conduttori di impianto**, che portano in graduatoria “solo” 6 profili rispetto agli 8 dello scorso trimestre, si trovano al quinto e al sesto posto i *conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma* (4,1%) e gli *addetti all’assemblaggio dei prodotti industriali* (3,0%). Seguono, con richieste relativamente più basse, gli *addetti alle macchine confezionatrici* (2,3%), gli *addetti alle macchine dell’industria chimica* (1,9%) e delle *lavorazioni metalliche* (1,6%).

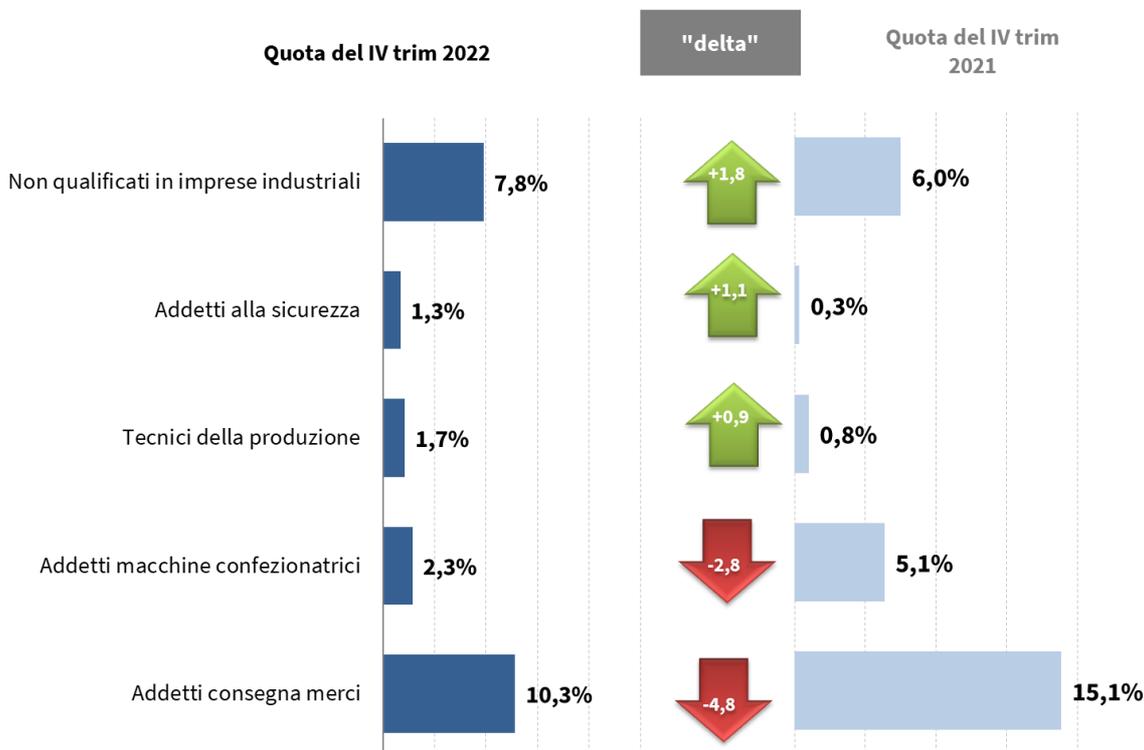
Tra il **personale non qualificato**, si ritrovano in terza e quarta posizione i *non qualificati nella manifattura* (7,8%) e gli *addetti nei servizi di pulizia* (4,6%), mentre escono dalla graduatoria i *non qualificati nell’edilizia*.

Il gruppo degli **operai specializzati** mantiene quattro figure professionali presenti in graduatoria. La figura maggiormente richiesta all’interno di questo gruppo risulta essere, analogamente allo scorso trimestre, quella dei *montatori e manutentori* (2,3%), seguita dai *fonditori e saldatori* (2,0%), dagli *installatori di apparecchiature elettroniche* (1,9%) e, in ventesima posizione, dagli *operai specializzati nella meccanica di precisione* (1,3%). Ritornano ad essere due i profili professionali degli **addetti al commercio** in graduatoria: in maggior dettaglio, escono tutte e tre le figure presenti lo scorso trimestre (*camerieri di ristorante, addetti all’assistenza dei pazienti e baristi*), sostituite dai *commessi delle vendite al dettaglio* (1,9%) e dei *qualificati nei servizi di sicurezza* (1,3%).

I restanti gruppi aumentano entrambi di due profili la propria presenza all’interno della top 20: gli **impiegati esecutivi**, oltre agli *addetti alla logistica* (2,1%), vengono rappresentati anche dagli *impiegati contabili* e dagli *impiegati in segreteria*, entrambi con quota pari all’1,5%; i **tecnici** rientrano

invece in graduatoria con le richieste dei *tecnici della distribuzione commerciale* (1,9%) e della *produzione* (1,7%).

Figura 5 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (IV trimestre 2022 su IV trimestre 2021)



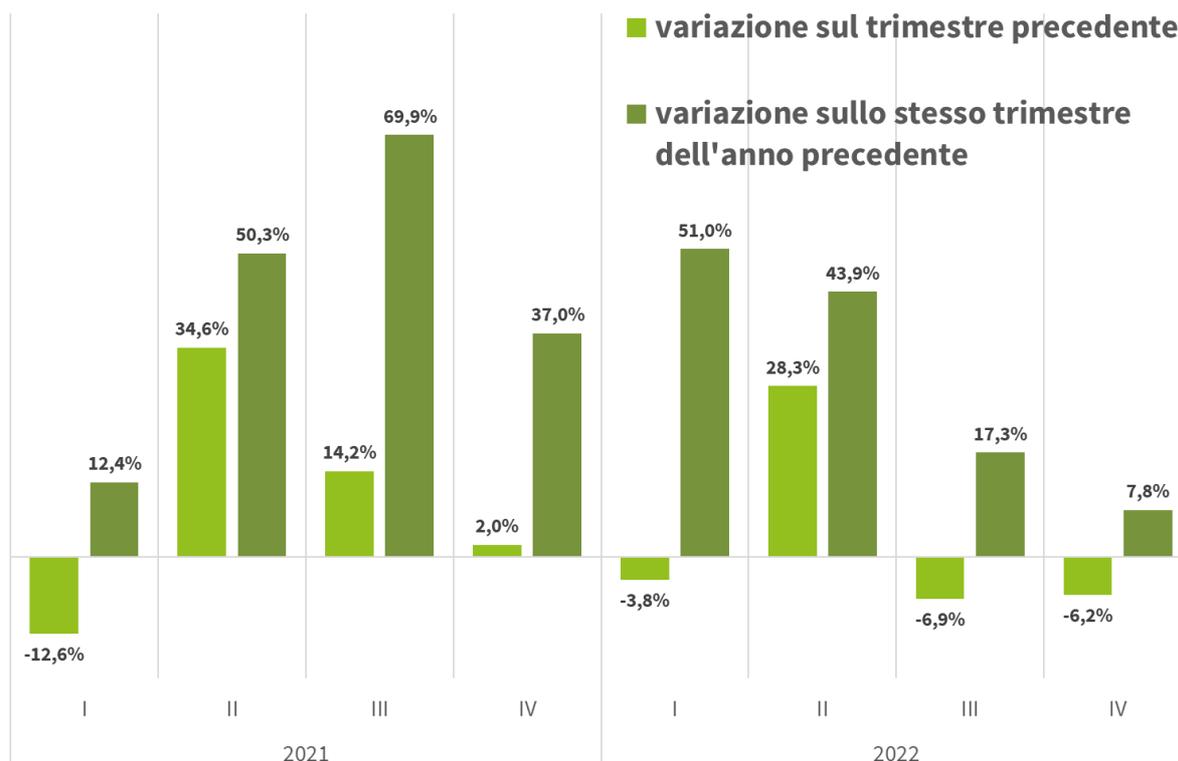
L'Osservatorio monitora anche come cambia l'incidenza sul totale delle richieste per i singoli profili professionali rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (Figura 5). Ad esempio, crescono in termini di quota i *non qualificati nella manifattura* (+1,8 p.p.), gli *addetti alla sicurezza* e i *tecnici della produzione* (rispettivamente +1,1 p.p. e +0,9 p.p.).

Si registra invece un forte calo, come nello scorso trimestre, nella quota degli *addetti alla consegna merci* (-4,8 p.p.), nonostante un leggero aumento delle richieste su base congiunturale. Cala, inoltre, la quota degli *addetti alle macchine confezionatrici* (-2,8 p.p.), con il numero di richieste che si dimezza rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.

3 Il trend

Le richieste di lavoratori in somministrazione diminuiscono su base congiunturale per il secondo trimestre consecutivo (-6,2%; Figura 6)¹. Il calo su base congiunturale è principalmente dovuto alla diminuzione di richieste degli addetti al commercio, a causa anche di fattori stagionali che “premano” buona parte di queste figure durante i mesi estivi (si pensi ai profili legati al turismo e alla ristorazione), e dei conduttori di impianto, a causa del rallentamento dell’attività industriale nella seconda metà dell’anno: per quest’ultimo gruppo si tratta del terzo calo su base congiunturale consecutivo.

Figura 6 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione

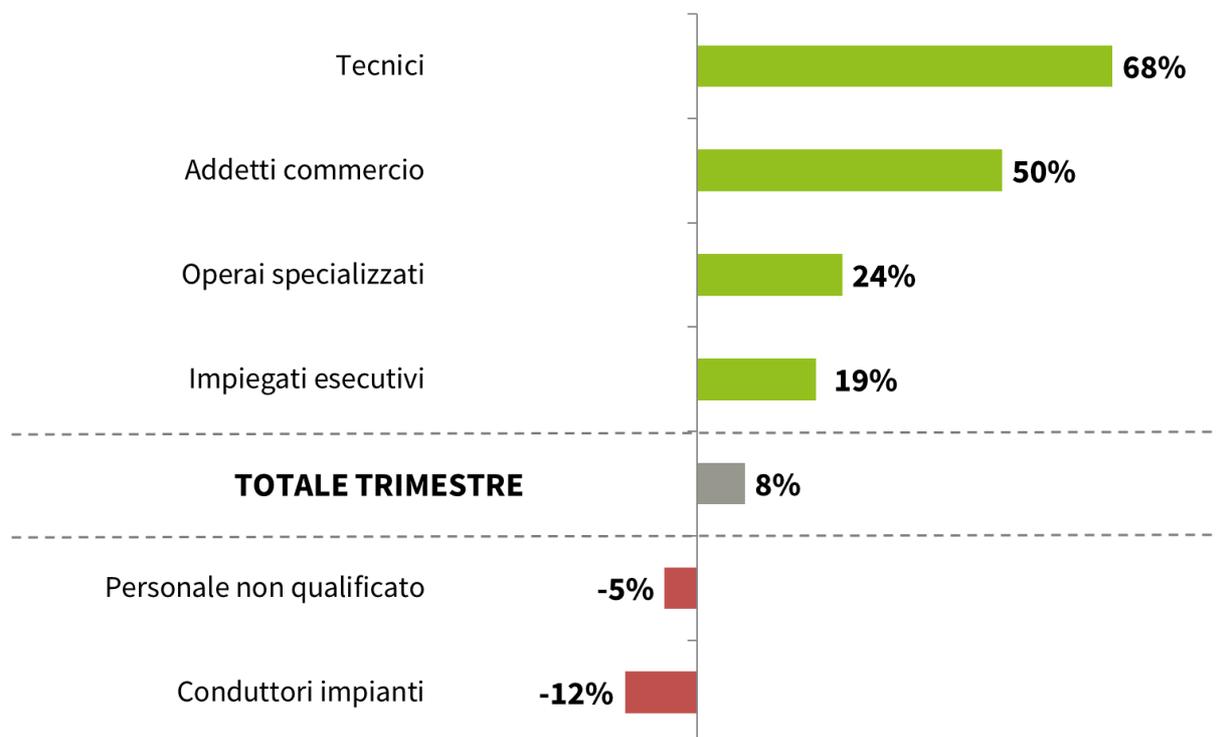


La domanda di lavoratori in somministrazione cresce invece del +7,8% se confrontata con lo stesso periodo del 2021. Si tratta di una variazione che, seppur ancora ampiamente positiva, è la minore da quando è disponibile il dato (I trimestre del 2021), segnalando come l’effetto di rimbalzo verificatosi a seguito della pandemia stia giungendo al suo termine.

I due principali gruppi – in termini di numerosità di richieste - registrano un calo su base tendenziale: i conduttori di impianti diminuiscono del 12%, mentre i non qualificati del 5%. I restanti gruppi professionali, seppur con tassi di crescita molto differenziati, sostengono l’incremento tendenziale della domanda in somministrazione (Figura 7). Le variazioni maggiori sono quelle relative ai tecnici (+68%) e agli addetti al commercio (+54%). Seguono, con tassi di crescita più contenuti, le richieste di operai specializzati (+24%) e di impiegati esecutivi (+19%).

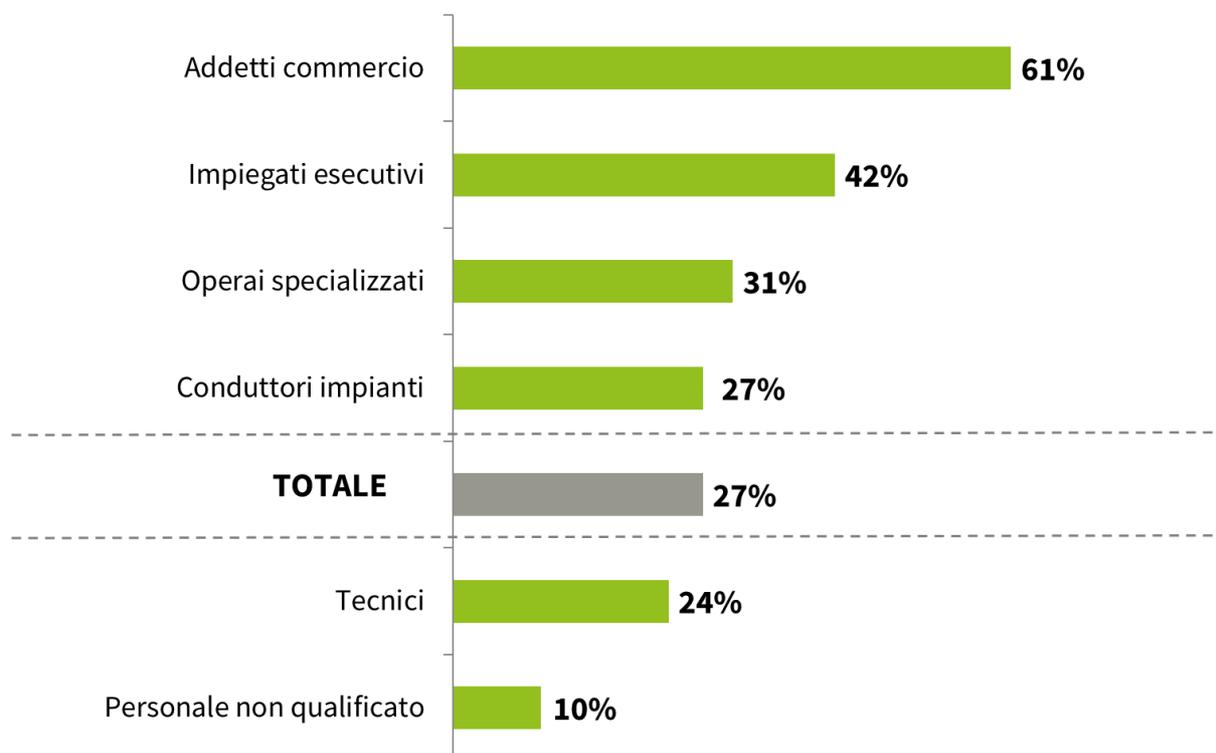
¹ Le variazioni dei trimestri precedenti si discostano leggermente da quelle indicate negli scorsi Osservatori. Ciò è dovuto alla modifica del panel di Agenzie per il Lavoro partecipanti, il che ha portato alla revisione dei dati passati.

Figura 7 – Richieste per gruppo professionale: confronto IV trimestre 2022 su IV trimestre 2021



Considerando i dati relativi all'intero anno, il numero di richieste pervenute alle Agenzie nel 2022 è cresciuto del 27% rispetto al 2021, con variazioni in aumento per tutti i gruppi professionali. L'incremento maggiore è senz'altro quello degli addetti al commercio, in particolare delle figure legate al mondo del turismo e della ristorazione (+61%); seguono gli impiegati esecutivi e gli operai specializzati (rispettivamente +42 e +31%). Crescono, in misura più contenuta, anche le richieste relative agli altri gruppi professionali, quali conduttori di impianti (+27%), tecnici (+24%) ed infine il personale non qualificato (+10%).

Figura 8 - Richieste per gruppo professionale: confronto 2022 su 2021



Considerando l'intera serie storica disponibile per la provincia di Bergamo, raggiungono nuovi massimi le richieste per i tecnici e gli impiegati esecutivi, rispettivamente in crescita da tre e da cinque trimestri consecutivi. Pressoché stabili le richieste degli operai specializzati, vicino ai massimi dello scorso trimestre, mentre prosegue il rientro delle richieste dei conduttori di impianto, ai minimi dal II trimestre 2021.

Figura 9 – Serie storica (primo trimestre 2020 = 100)

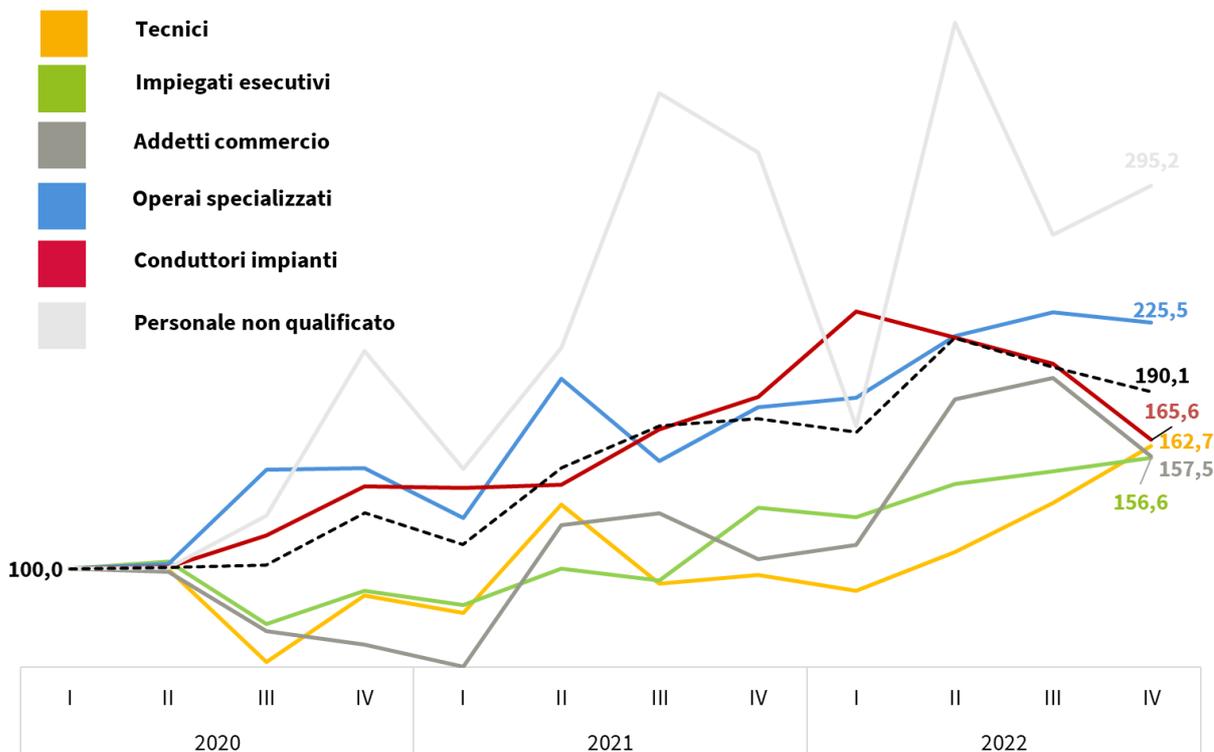
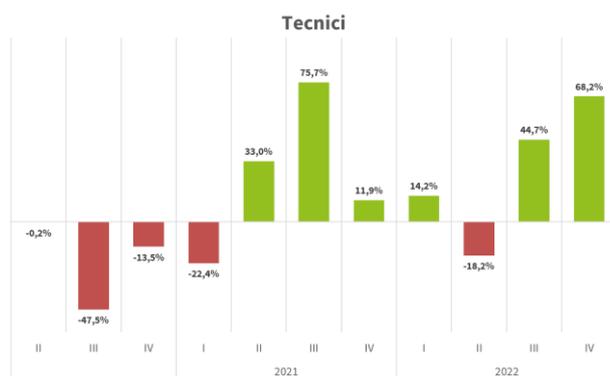
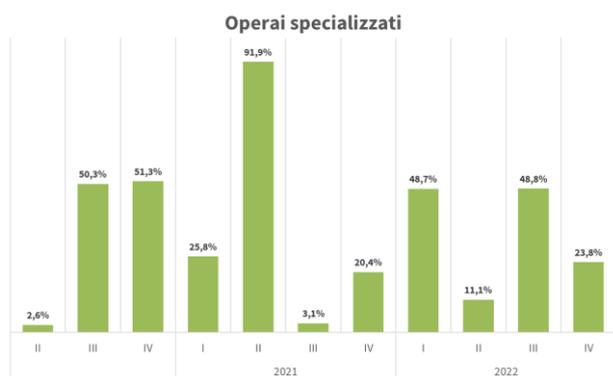
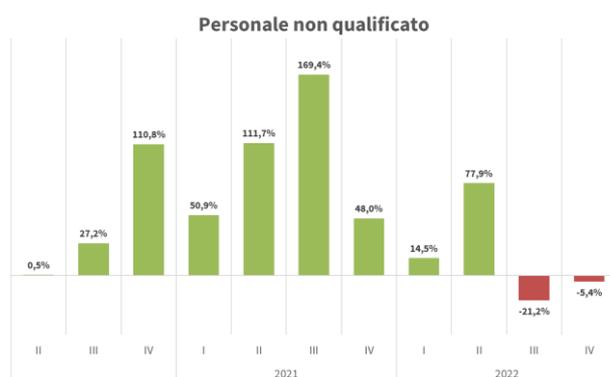
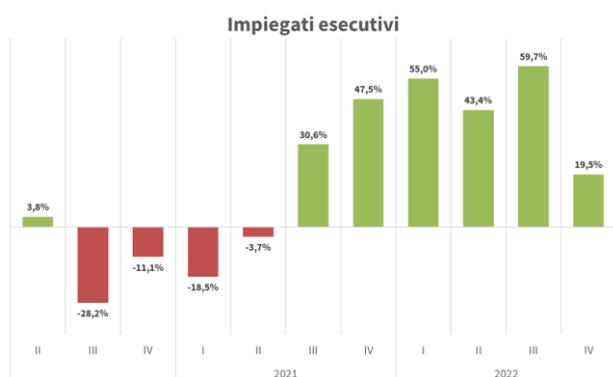
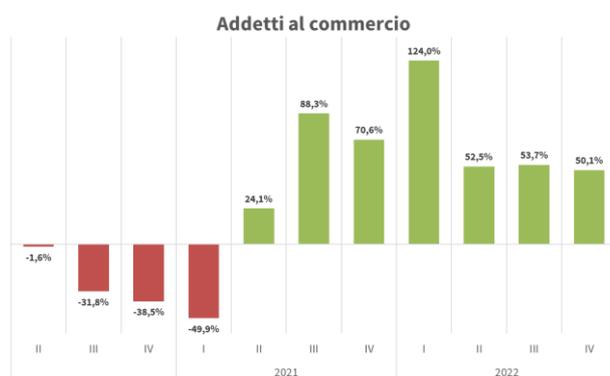
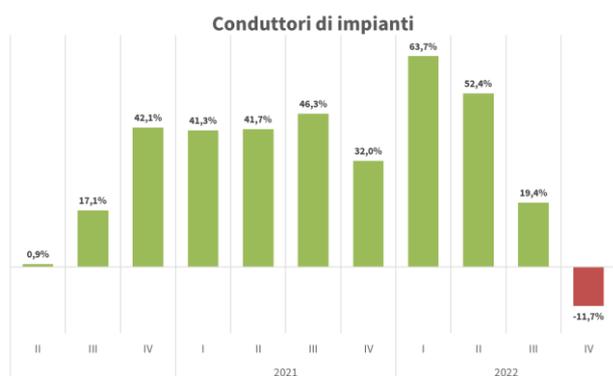


Figura 10 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali



4 Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo la dimensione quantitativa delle richieste (domanda) viene messa in relazione alle condizioni di offerta, sintetizzate dall'**indice di reperibilità**².

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese. I profili più richiesti dalle imprese si posizionano, quindi, nella parte alta del grafico, ove l'**area più critica** è il quadrante di destra in cui si trovano i profili oggetto di grande richiesta, e – nei giudizi delle ApL³ – di difficile reperimento. La parte bassa del grafico, contiene quei profili che sono poco ricercati dalle imprese e il quadrante di destra mette in evidenza i **profili di nicchia**, ossia poco ricercati ma anche meno reperibili. I profili di nicchia potrebbero vedere un'evoluzione di domanda da parte delle imprese anche in relazione a mutamenti del contesto competitivo.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico, la descrizione per esteso è limitata ai profili più significativi.

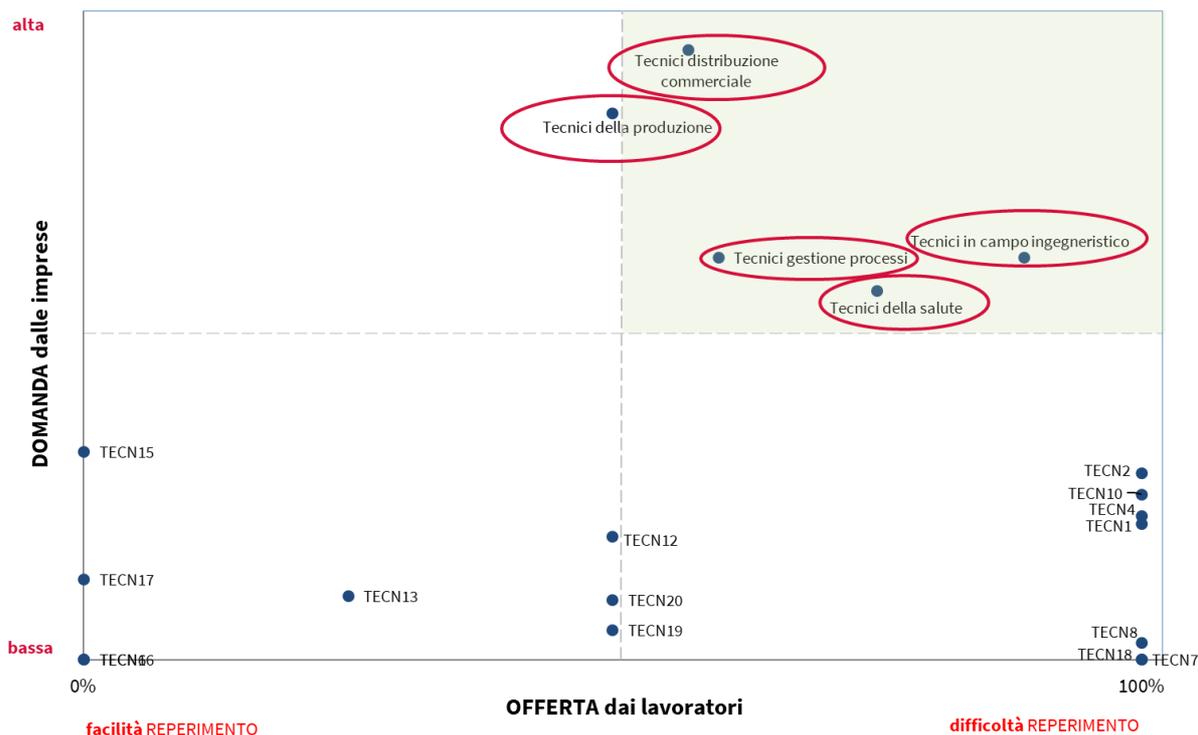
² La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

³ La reperibilità rappresenta una valutazione di natura qualitativa delle ApL partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

Tecnici

Le Agenzie continuano a confermare la difficoltà da parte delle imprese di reperire figure tecniche (Figura 11): per tutti i profili maggiormente ricercati, infatti, è indicato un grado di difficoltà almeno intermedio. Tra queste figure appartenenti all'*area critica*, ossia quelle con alta difficoltà di reperimento e parimenti alta domanda da parte delle imprese, si segnalano i *tecnici della distribuzione commerciale*, i *tecnici in campo ingegneristico*, i *tecnici della gestione dei processi* ed i *tecnici della salute*. Un'altra figura richiesta, alla quale si associa una difficoltà di reperimento media, è quella invece dei *tecnici della produzione*.

Figura 11 - Posizionamento dei profili dei Tecnici



Impiegati esecutivi

Gli addetti alla logistica si confermano il profilo più ricercato del gruppo, seguiti dagli impiegati di segreteria e gli impiegati contabili. Questi ultimi entrano in *area critica*, con le ApL che dichiarano una difficoltà di reperimento medio-alta (Figura 12).

Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi



Addetti al commercio

Nel quarto trimestre del 2022, tra gli addetti al commercio, i profili maggiormente ricercati sono quelli dei *commessi alle vendite al dettaglio*, gli *addetti alla sicurezza*, i *cassieri al supermercato* e gli *addetti all'assistenza dei pazienti* (Figura 13).

In generale, tutto il gruppo è caratterizzato da profili con difficoltà di reperimento medio-alta, ad esclusione di poche eccezioni.

Figura 13 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio



Conduttori di impianti

Nel trimestre rimane caratterizzante, per questo gruppo, l'elevato numero di richieste per gli *operatori di robot industriali*, per i quali si registra una difficoltà di reperimento intermedia da parte delle imprese, così come per la maggior parte delle altre figure appartenenti a questo gruppo professionale (Figura 14).

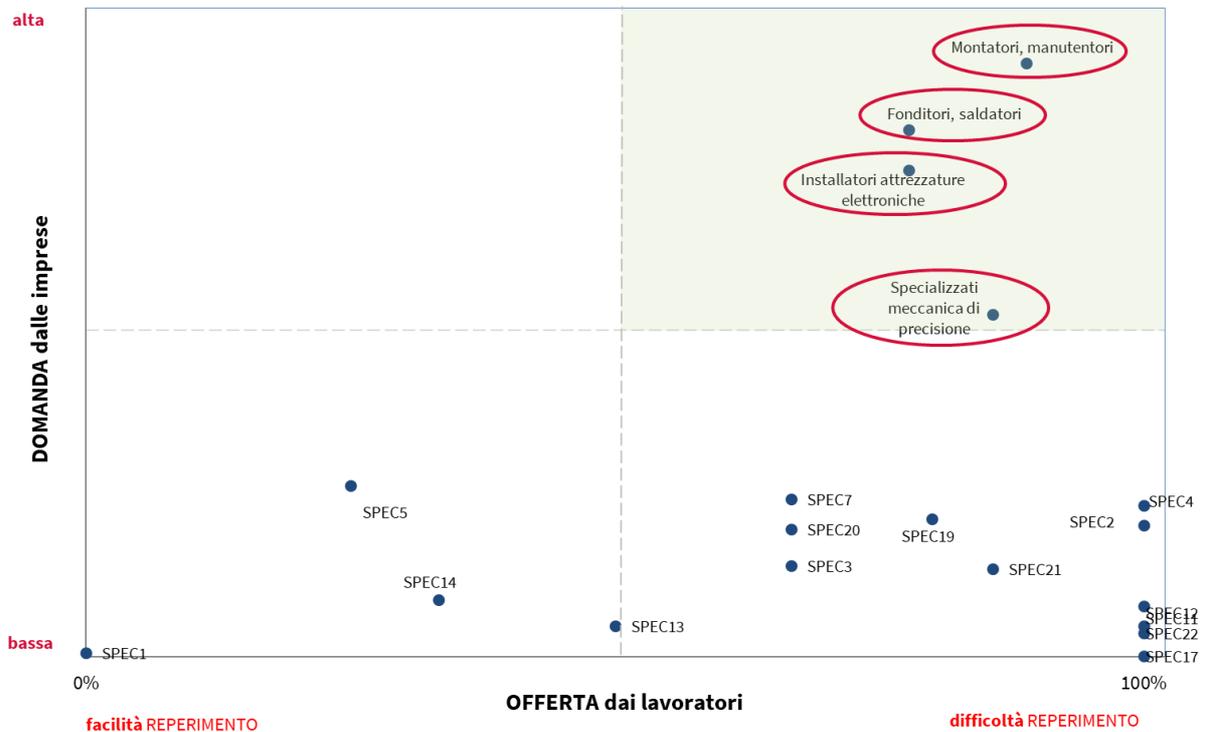
Figura 14 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



Operai specializzati

In linea con i trimestri precedenti, per la maggior parte dei profili di operai le Agenzie per il Lavoro segnalano una alta difficoltà nel trovare candidati. Tra questi, le figure maggiormente ricercate sono i *montatori/manutentori*, gli *installatori di attrezzature elettroniche*, i *fonditori/saldatori*, e gli *specializzati nella meccanica di precisione, nelle costruzioni e nei servizi di pulizia* (Figura 15).

Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



Personale non qualificato

Nel III trimestre 2022 gli *addetti alla consegna merci*, i *non qualificati nelle imprese di pulizia* ed i *non qualificati nelle imprese industriali* sono i tre profili maggiormente ricercati in questo gruppo. Per nessuna delle figure appartenenti a questo gruppo si associa una alta difficoltà di reperimento (Figura 16).

Figura 16 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro⁴ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio di competenza di Assolombarda, costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle province di Lodi, Monza Brianza e Pavia. Dal 2018 Confindustria Brescia ha adottato il format della rilevazione, estendendo il monitoraggio all'area provinciale di sua competenza, e altrettanto ha fatto Confindustria Bergamo dal 2020.

Attraverso un questionario on line vengono raccolte le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁵ :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conducenti di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre. Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

⁴ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Gruppo Orienta, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Synergie, Tempor e Umana.

⁵ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati

SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
SPEC16	Allevatori e agricoltori
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

**Professioni
non
qualificate**

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1 **Venditori ambulanti**

NQUA2 Personale non qualificato di ufficio

NQUA3 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci

NQUA4 Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli

NQUA5 Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari

NQUA6 Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni

NQUA7 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

NQUA8 Personale non qualificato addetto ai servizi domestici

NQUA9 Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde

NQUA10 Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia

NQUA11 **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**

NQUA12 Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate

NQUA13 Personale non qualificato nella manifattura

Indice delle figure

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale	6
Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - IV trimestre 2021 e IV trimestre 2022	6
Figura 3 - Composizione delle richieste per gruppi professionali: confronto annuale 2021 / 2022	7
Figura 4 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)	8
Figura 5 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (IV trimestre 2022 su IV trimestre 2021)	9
Figura 6 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione	10
Figura 7 – Richieste per gruppo professionale: confronto IV trimestre 2022 su IV trimestre 2021	11
Figura 8 - Richieste per gruppo professionale: confronto 2022 su 2021	11
Figura 9 – Serie storica (primo trimestre 2020 = 100)	12
Figura 10 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali	13
Figura 11 - Posizionamento dei profili dei Tecnici	15
Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi	16
Figura 13 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio	17
Figura 14 - Posizionamento dei profili dei Conducenti di impianti	18
Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati	19
Figura 16 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato	20



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Confindustria Bergamo

Via Stezzano, 87 | 24126 Bergamo

Contatti

studi@confindustriabergamo.it

Ogni diritto sui contenuti del documento è riservato ai sensi della normativa vigente. In caso di riproduzione, divulgazione, duplicazione e/o uso anche parziale si ricorda la necessità di citazione della fonte. Nessuna responsabilità derivante dall'uso dei contenuti, eventualmente anche erronei e/o parziali, del documento potrà essere imputata a Confindustria Bergamo e/o ai soggetti agenti sotto la propria responsabilità, salvi i limiti dell'art.1229 c.c.

Febbraio 2023

www.confindustriabergamo.it