



CONFINDUSTRIA BERGAMO

OSSERVATORIO

CONFINDUSTRIA BERGAMO - AGENZIE PER IL LAVORO

La domanda di lavoro in somministrazione nel IV trimestre 2021

A cura del **Centro Studi**

In partnership con



Con la collaborazione di



INDICE DEI CONTENUTI

1	IN SINTESI	5
	Si consolida la crescita delle richieste di lavoro in somministrazione	5
	Confermate le richieste per gli addetti alla consegna merci	5
2	LE RICHIESTE NEL IV TRIMESTRE 2021	6
3	IL TREND	10
4	IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI	14
	Tecnici	15
	Impiegati esecutivi	16
	Addetti al commercio	17
	Conduttori di impianti	18
	Operai specializzati	19
	Personale non qualificato	20
	METODOLOGIA D'INDAGINE	21
	GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI	23
	INDICE DELLE FIGURE	27

1 In sintesi

Si consolida la crescita delle richieste di lavoro in somministrazione

I dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro per il quarto trimestre 2021 mostrano, per la provincia di Bergamo, un quadro di consolidamento del trend del lavoro in somministrazione. Le richieste pervenute dalle imprese, infatti, sono aumentate del 45% rispetto allo stesso periodo del 2020, e dell'1% rispetto al terzo trimestre del 2021. Si tratta di indicatori coerenti con l'andamento di avviamenti e cessazioni effettivamente registrato sul mercato del lavoro e più in generale con le aspettative delle imprese circa la dinamica congiunturale del ciclo economico.

I tassi di crescita tendenziali più significativi riguardano gli addetti al commercio (le cui richieste sono aumentate del 76%) e il personale non qualificato (con richieste più elevate del 59%).

I dati cumulati del 2021 segnalano una crescita positiva per tutti i gruppi professionali, ed in particolar modo per il personale non qualificato, che ha quasi raddoppiato le richieste nel confronto con il 2020 (+94%).

Confermate le richieste per gli addetti alla consegna merci

I profili rientranti nel gruppo dei conduttori di impianti si confermano essere i più richiesti dalle imprese bergamasche: le loro richieste complessivamente assorbono il 36% del totale, e sono cresciute in valore assoluto pur diminuendo la quota relativa. Seguono a breve distanza le figure non qualificate (29%, erano il 26% un anno fa).

Questi due gruppi professionali "spiegano" i due terzi delle richieste complessive e occupano, nella graduatoria dei 20 profili più ricercati, le prime otto posizioni.

Più in particolare, il singolo profilo maggiormente ricercato si conferma essere quello degli addetti alla consegna merci, le cui richieste assorbono il 14,3% del totale, sinonimo di un aumento degli ordini e dell'intensificarsi degli scambi commerciali.

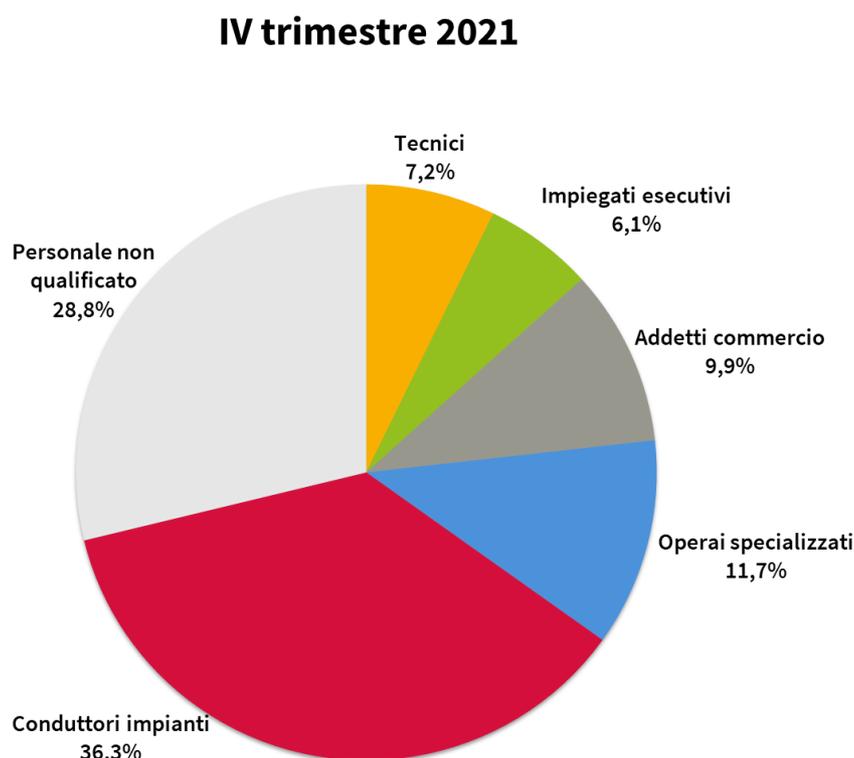
Proseguono le consuete difficoltà di reperimento per i profili tecnici (produzione, ingegneria, informatica, sanità) e per gli operai specializzati.

2 Le richieste nel IV trimestre 2021

Le richieste pervenute alle Agenzie per il Lavoro nel quarto trimestre 2021 evidenziano i conduttori di impianti (36,3%) come gruppo professionale maggiormente ricercato. A seguire, per numerosità, il personale non qualificato (28,8%).

Più contenute, in termini relativi, le richieste per gli operai specializzati (11,7%), gli addetti al commercio (9,9%), i tecnici (7,2%) e, infine, gli impiegati esecutivi (6,1%). Si evidenzia che tali valori si riferiscono alle richieste e quindi alle prospettive di contratto, non ai contratti effettivamente stipulati.

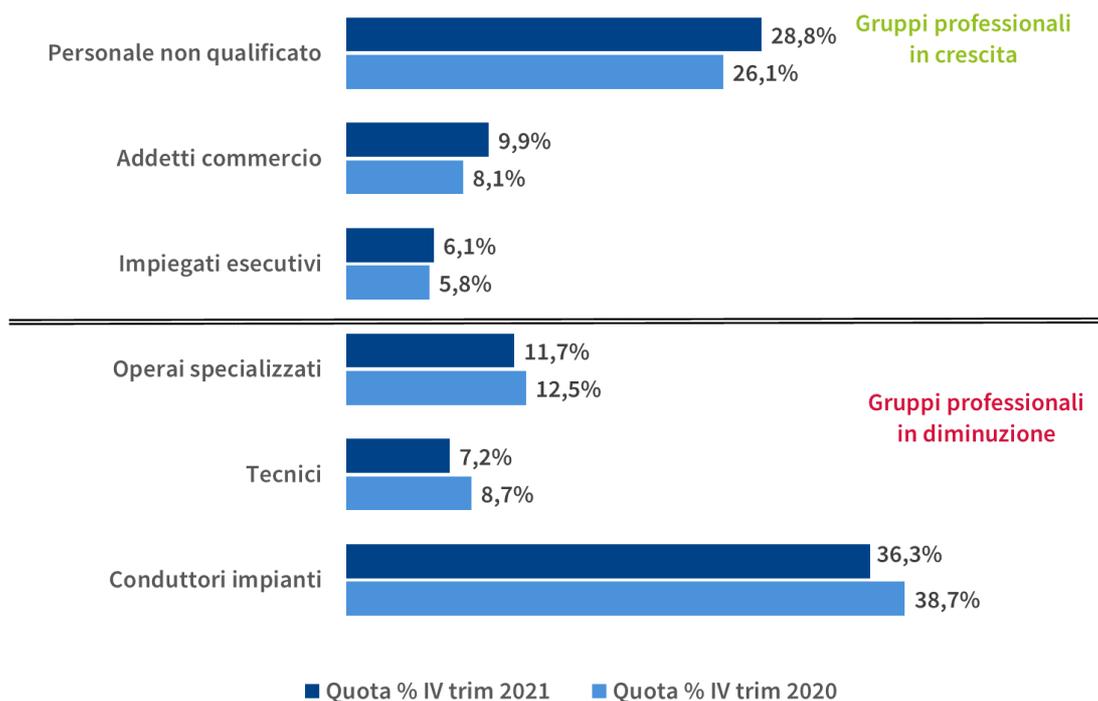
Figura 1 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Rispetto allo stesso periodo di un anno fa, si registrano variazioni contenute in termini di composizione percentuale (Figura 2): i gruppi professionali, sia quelli in crescita che quelli in diminuzione, evidenziano scostamenti minimi. Ai due estremi il personale non qualificato, con una quota in aumento di 2,7 punti percentuali, e i conduttori di impianti, diminuiti di 2,4 punti percentuali. Merita una sottolineatura l'aumento delle richieste relative agli addetti del commercio (salite al 10% del totale), in concomitanza con la ripresa e con il periodo di fine anno, nel quale tipicamente si concentrano le opportunità di fatturato del comparto.

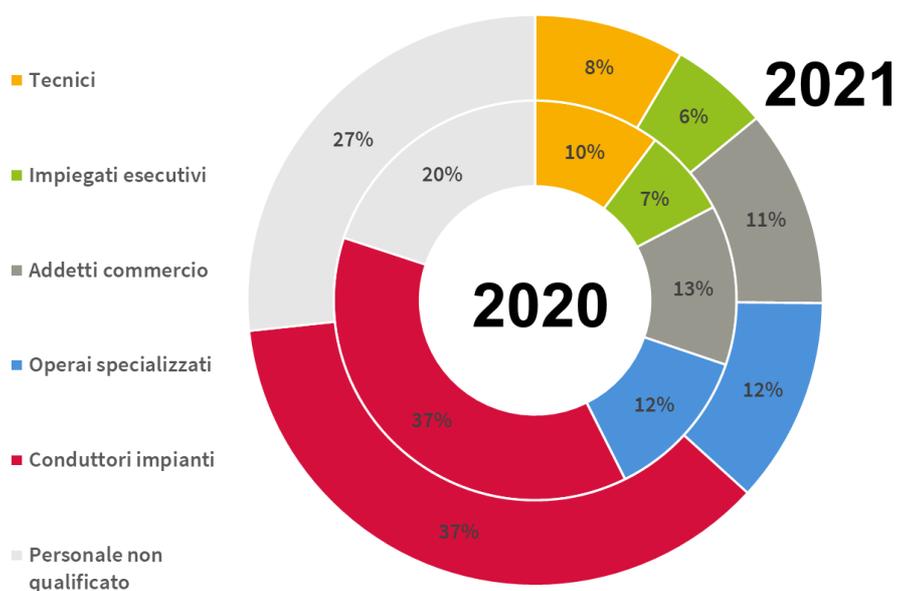
Vale la pena osservare, in ogni caso, che le richieste di tutti i gruppi professionali sono risultate in aumento rispetto al IV trimestre del 2020, sebbene la crescita sia avvenuta con intensità diversa. A questo proposito è bene tenere a mente che l'Osservatorio non monitora i consuntivi, cioè i contratti effettivamente stipulati nel trimestre, bensì le richieste pervenute nello stesso periodo alle Agenzie. Il focus è dunque sulle prospettive di contratti futuri e riflette le aspettative delle imprese.

Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - IV trimestre 2020 e IV trimestre 2021



Il dato dell'ultimo trimestre permette di consolidare (Figura 3) il confronto su base annua nella composizione delle richieste per gruppi professionali. Nell'anello interno della figura sono riportati i valori del 2020, mentre in quello esterno i dati cumulati del 2021. Come si evince facilmente dal confronto, la variazione più significativa riguarda i profili non qualificati, il cui peso è cresciuto percentualmente dal 20% al 27% sul totale delle richieste, a scapito di variazioni, peraltro assai contenute, nei tecnici, negli impiegati esecutivi, negli addetti al commercio.

Figura 3 – Composizione delle richieste per gruppi professionali: confronto annuale 2020 / 2021



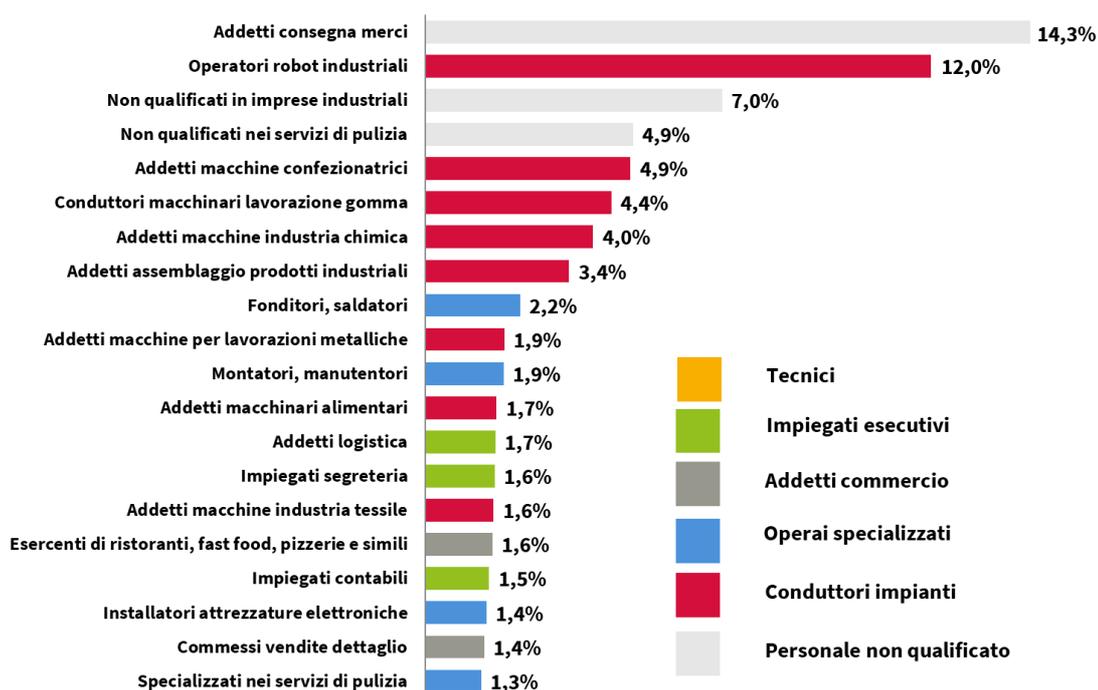
La classifica dei 20 profili singoli più ricercati dalle imprese si conferma essere monopolizzata dal gruppo del **personale non qualificato** e da quello dei **conduttori di impianti**, che occupano le prime 8 posizioni ed assorbono in totale i due terzi delle richieste.

Il profilo maggiormente ricercato è quello degli *addetti allo spostamento e alla consegna merci* (14,3% del totale). All'interno del medesimo gruppo, rispettivamente al terzo e al quarto posto della graduatoria, sono stati inoltre ricercati gli *addetti non qualificati nella manifattura e nei servizi di pulizia*.

I **conduttori di impianti** sono il gruppo più rappresentato, con 8 profili; i più richiesti sono gli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* (12,0%), al secondo posto della graduatoria. Seguono gli *addetti alle macchine confezionatrici, i conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma, gli addetti alle macchine dell'industria chimica e gli addetti all'assemblaggio dei prodotti industriali*. Complessivamente questo gruppo assorbe poco più di un terzo delle richieste pervenute alle Agenzie.

Il gruppo degli **operai specializzati** conferma quattro voci all'interno della graduatoria, seguito dagli **impiegati esecutivi** che passano da due a tre grazie all'ingresso in lista degli *impiegati contabili*. Rispetto allo scorso trimestre cresce di un profilo anche il numero dei **addetti al commercio**; non è presente in graduatoria nessun profilo invece appartenente al gruppo dei **tecnici** dopo l'uscita dalla top 20, rispetto ai trimestri precedenti, dei *tecnici in campo ingegneristico*.

Figura 4 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)

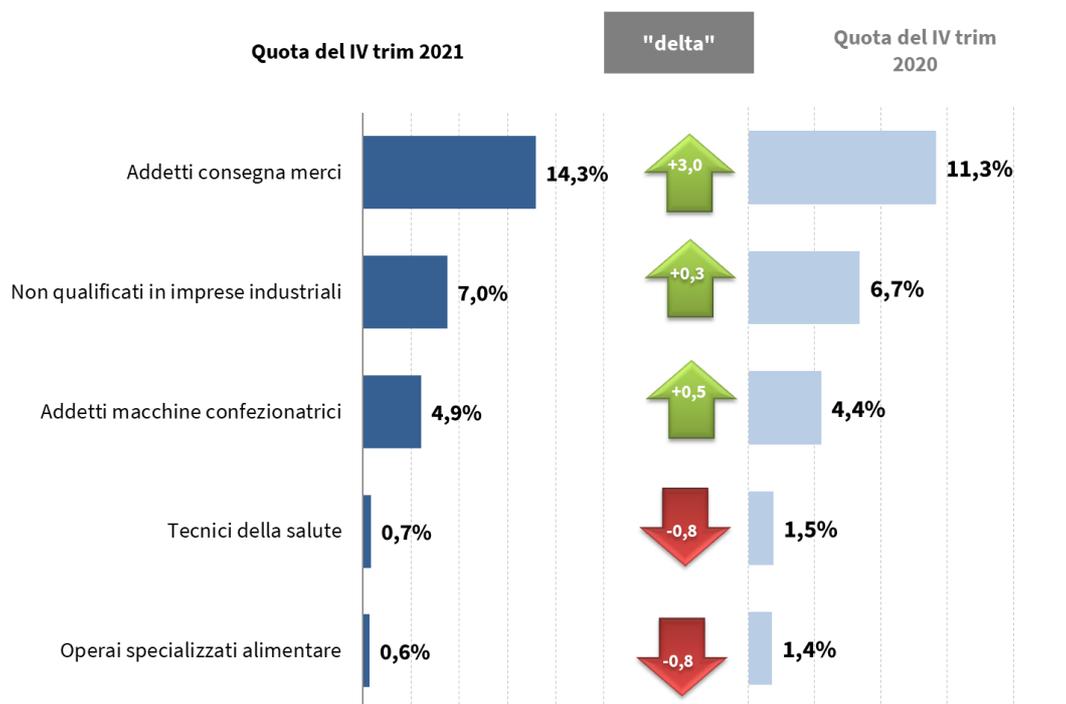


Sempre con riferimento ai singoli profili professionali, l'Osservatorio monitora anche come cambia l'incidenza sul totale delle richieste da parte delle imprese rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (Figura 5).

Per il secondo trimestre consecutivo, il profilo degli *addetti alla consegna merci* è quello che evidenzia la maggior variazione in termini assoluti di richieste rispetto al 2020, incrementando anche notevolmente la propria incidenza sul totale (+3,0 punti percentuali).

Seguono i non qualificati in imprese industriali (+0,3 p.p.) e gli addetti alle macchine confezionatrici (+0,5 p.p.). Calano invece in maniera decisa le quote dei tecnici della salute e degli operai specializzati della lavorazione alimentare (-0,8 p.p.).

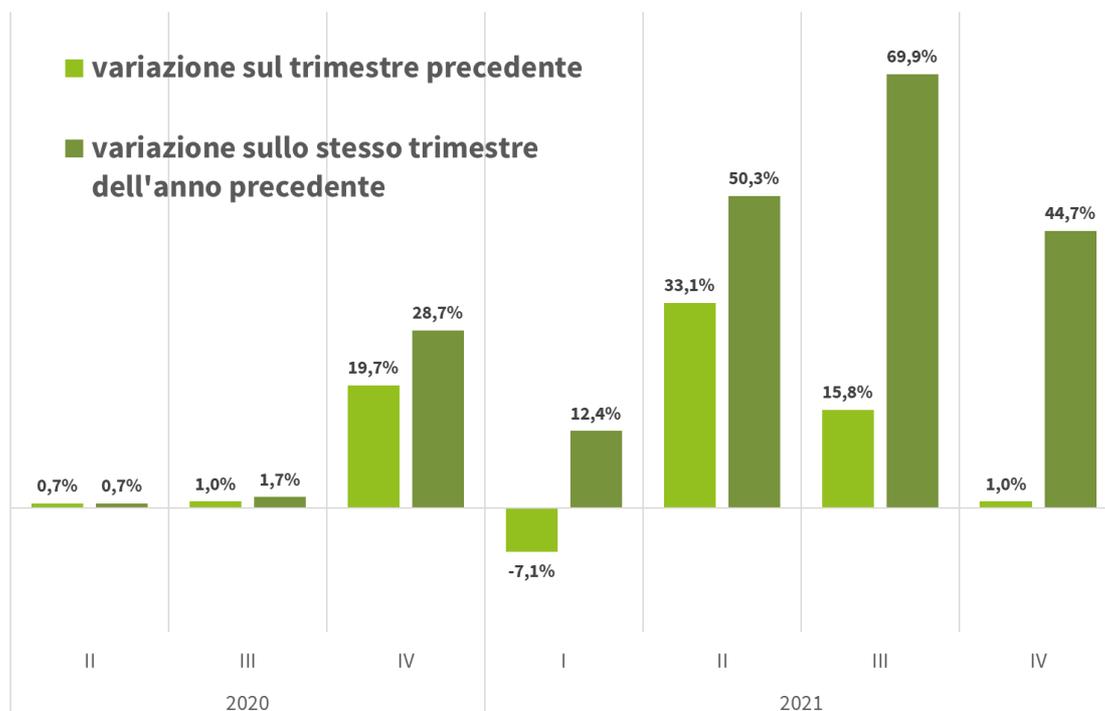
Figura 5 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (IV trimestre 2021 su IV trimestre 2020)



3 Il trend

Nell'ultimo trimestre del 2021 la domanda di lavoratori in somministrazione fa registrare una variazione positiva del 45% rispetto allo stesso periodo del 2020 (Figura 7), rafforzando ulteriormente la crescita avvenuta nei trimestri precedenti.

Figura 6 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione

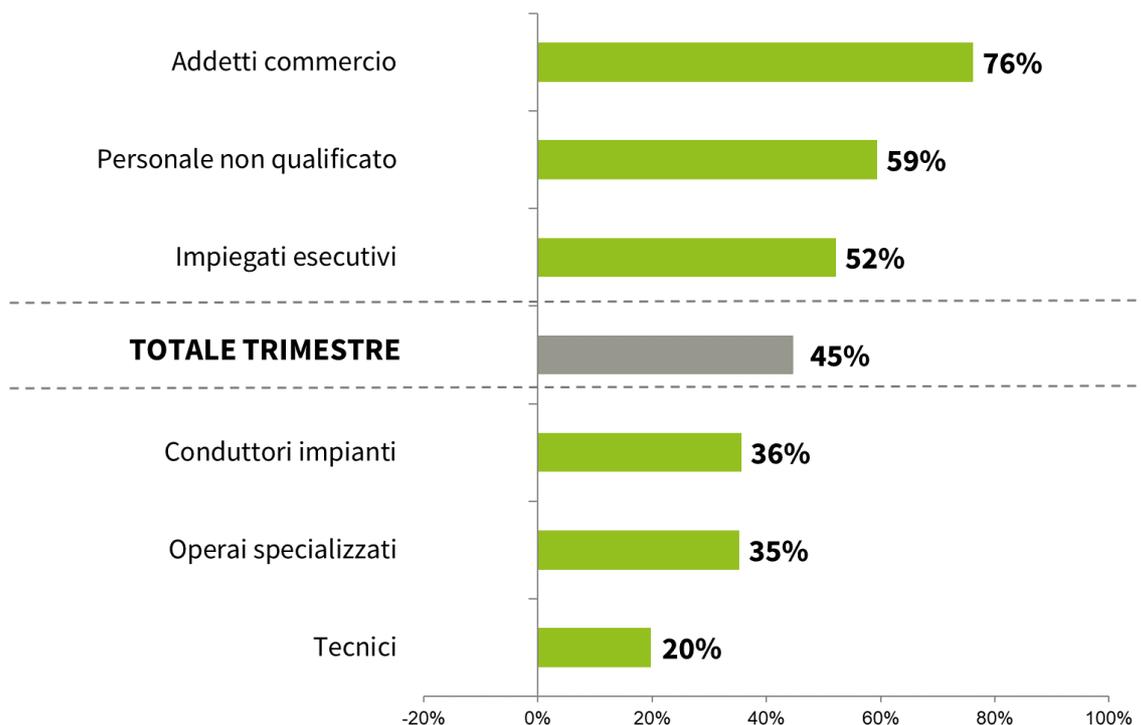


L'intensità di questa variazione è senz'altro collegata al confronto con un trimestre – il quarto del 2020 – ancora contrassegnato dall'incertezza della situazione emergenziale. Purtroppo, l'Osservatorio sul territorio di Bergamo ha preso avvio nel 2020, e dunque non è possibile estendere il dato di trend alla situazione pre-pandemica, confrontando le variazioni intervenute rispetto allo stesso periodo del 2019.

La variazione rispetto al trimestre precedente, di poco positiva (+1%), indica un rallentamento complessivo nella dinamica economica locale che ha investito i trimestri precedenti.

Tutti i gruppi professionali, seppur con tassi di crescita molto differenziati, sostengono l'incremento della domanda in somministrazione (Figura 7). Gli incrementi più importanti rispetto al IV trimestre del 2020 riguardano gli addetti al commercio ed il personale non qualificato (rispettivamente +76% e +59%). Crescono invece in maniera relativamente più contenuta i tecnici (+20%).

Figura 7 – Richieste per gruppo professionale: confronto IV trimestre 2021 su IV trimestre 2020



Considerando i dati relativi all'intero anno, il numero di richieste pervenute alle Agenzie nel 2021 è cresciuto del 44% rispetto al 2020, con variazioni in aumento per tutti i gruppi professionali. L'incremento maggiore è senz'altro quello del *personale non qualificato* (+94%); seguono i *conduttori di impianti* e gli *operai specializzati* (rispettivamente +41 e +35%). Crescono, in misura più contenuta, anche le richieste relative agli altri gruppi professionali, quali *addetti al commercio* (+25%), *tecnici* (+20%) ed infine *impiegati esecutivi* (+13%).

Figura 8 – Richieste per gruppo professionale: confronto 2021 su 2020

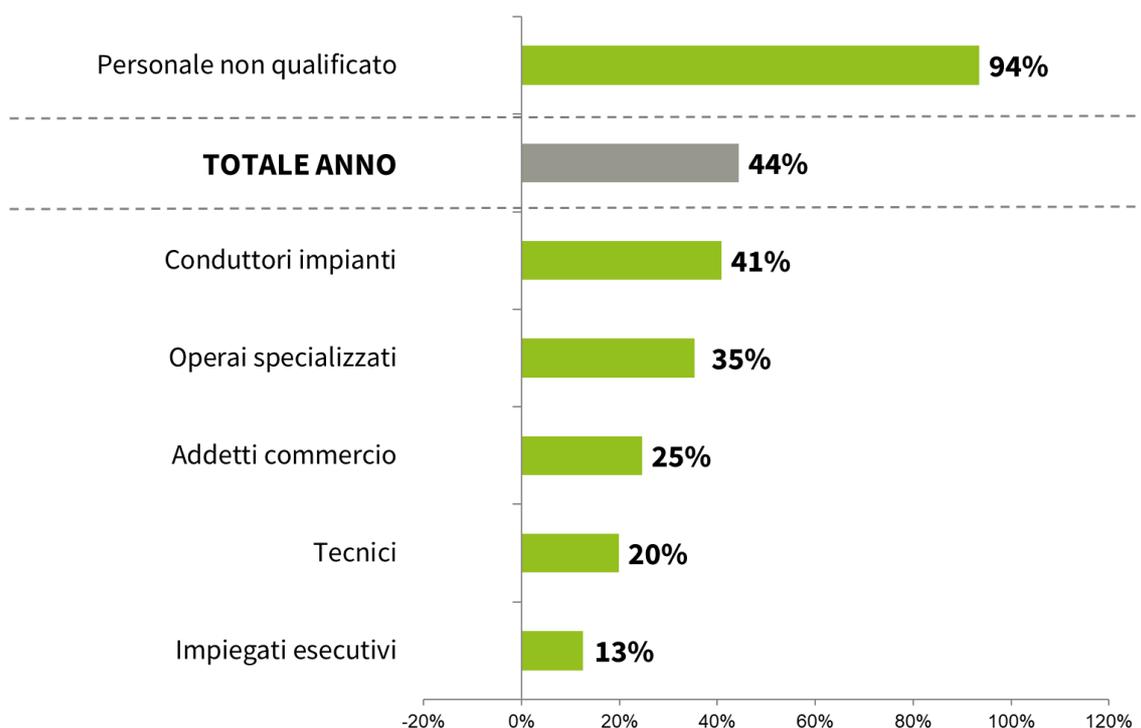


Figura 9 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali



In termini di trend (Figura 9), fatto 100 il primo trimestre del 2020, la variazione più eclatante riguarda il gruppo del personale non qualificato, le cui richieste fermano l'indice a 316, nonostante un modesto calo registratosi su base congiunturale. La fase di ripresa economica continua, invece, a trascinare

la crescita del gruppo dei conduttori di impianti e degli operai specializzati (indice rispettivamente pari a 192 e 182).

Anche gli addetti al commercio registrano un'ottima variazione (+76% sul IV trimestre 2020), sebbene ciò sia più un effetto di rimbalzo rispetto al pessimo dato dell'anno precedente, stante anche il sostanziale ridimensionamento (-19%) rispetto al trimestre precedente.

Tornano per la prima volta sopra il livello del I trimestre 2020 il numero di richieste degli impiegati esecutivi (indice pari a 126), in virtù della forte crescita registratasi nell'ultimo trimestre, sia su base tendenziale (+52%) che congiunturale (+41%).

Risalgono anche le richieste riferite ai tecnici, con l'indice che segnala un recupero quasi totale rispetto ad inizio 2020 (99,5) ma ancora lontano dal massimo registratosi nel II trimestre del 2021 (138,8).

4 Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo la dimensione quantitativa delle richieste (domanda) viene messa in relazione alle condizioni di offerta, sintetizzate dall'**indice di reperibilità**¹.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese. I profili più richiesti dalle imprese si posizionano, quindi, nella parte alta del grafico, ove l'**area più critica** è il quadrante di destra in cui si trovano i profili oggetto di grande richiesta, e – nei giudizi delle ApL² – di difficile reperimento. La parte bassa del grafico, contiene quei profili che sono poco ricercati dalle imprese e il quadrante di destra mette in evidenza i **profili di nicchia**, ossia poco ricercati ma anche meno reperibili. I profili di nicchia potrebbero vedere un'evoluzione di domanda da parte delle imprese anche in relazione a mutamenti del contesto competitivo.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico, la descrizione per esteso è limitata ai profili più significativi.

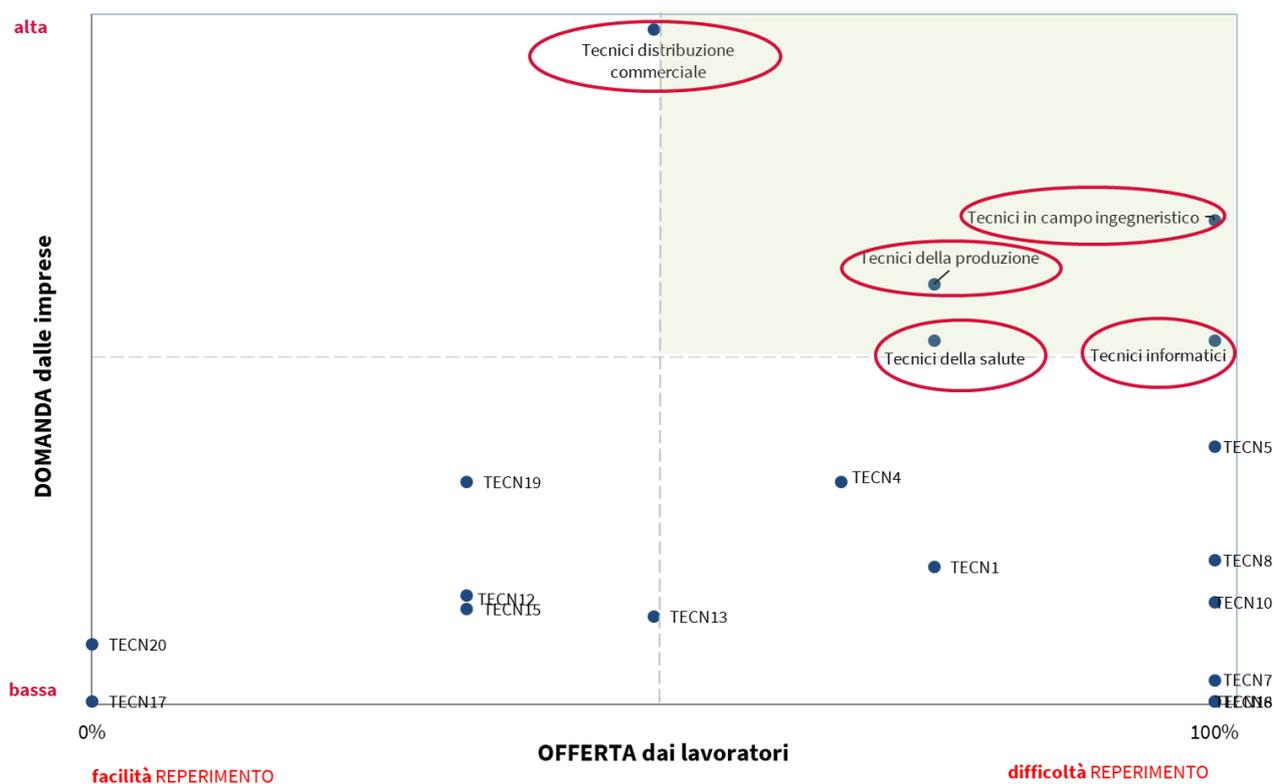
¹ La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

² La reperibilità rappresenta una valutazione di natura qualitativa delle ApL partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

Tecnici

Anche nel quarto trimestre del 2021 le Agenzie confermano la difficoltà da parte delle imprese di reperire la maggior parte delle figure tecniche (Figura 10). Tra quelle maggiormente richieste sul mercato, appartenenti quindi all'area critica, si segnalano i *tecnici in ambito ingegneristico*, *quelli della produzione* (che rientrano in *area critica* dopo un solo trimestre), *della salute ed i tecnici informatici*. Il profilo maggiormente richiesto, in forte crescita rispetto allo scorso trimestre, è invece quello dei *tecnici della distribuzione commerciale*, con le Agenzie che indicano una difficoltà media nel reperimento di questo profilo.

Figura 10 - Posizionamento dei profili dei Tecnici

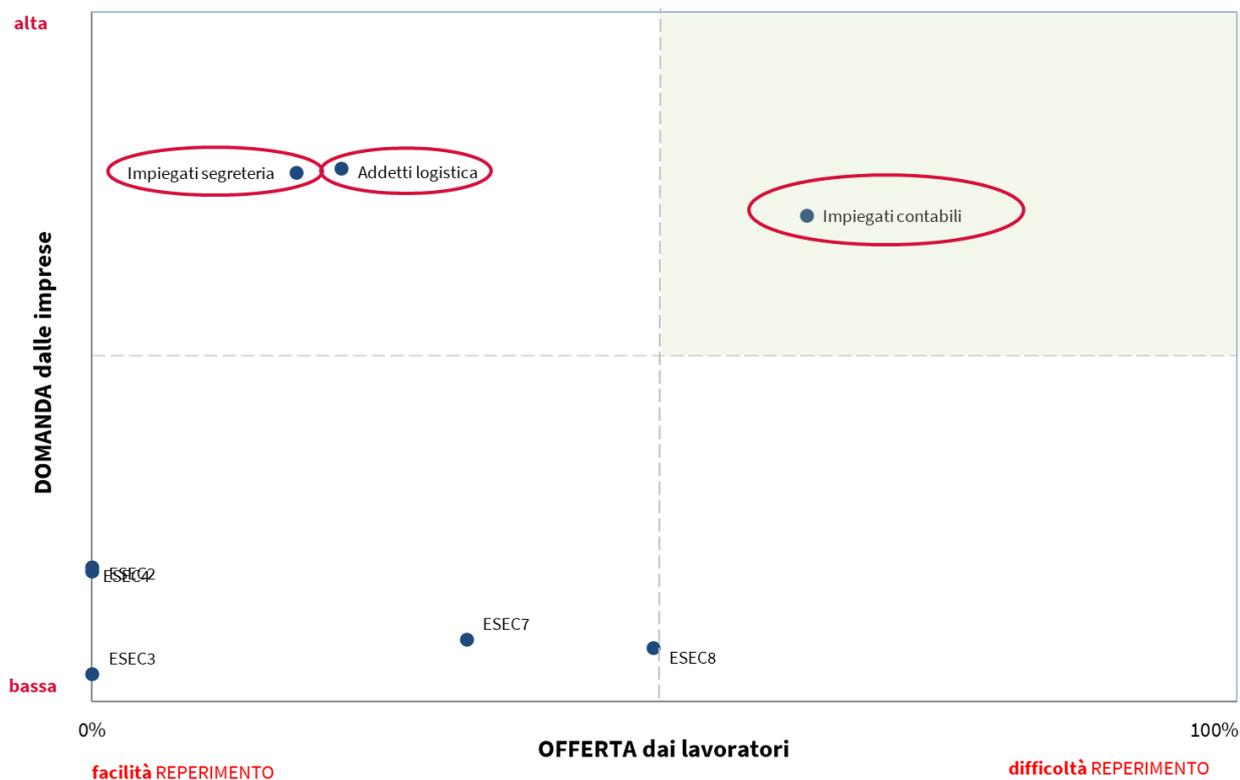


Impiegati esecutivi

Analogamente ai due trimestri precedenti, tra gli impiegati esecutivi (Figura 11), gli *addetti alla logistica* rappresentano il profilo più ricercato nel trimestre, seguiti dagli *impiegati di segreteria* e dagli *impiegati contabili*.

In aggiunta, le Agenzie dichiarano una alta difficoltà di reperimento degli *impiegati contabili* (pari al 64%), un dato che spicca a fronte di una generalizzata facilità di reperimento per i vari profili di questo gruppo professionale.

Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi



Addetti al commercio

Analizzando le richieste pervenute dalle aziende (Figura 12), si registra un'elevata domanda da parte delle imprese di *esercenti in ristoranti, fast food, pizzerie e simili* e di *commessi delle vendite al dettaglio*, che per il momento non generano difficoltà particolari nel reperimento; diminuiscono invece le richieste relative ad altre figure legate al mondo della ristorazione, quali *camerieri di ristorante* ed *addetti nei fast food*.

Diminuisce inoltre la difficoltà di reperimento degli *addetti all'assistenza dei pazienti*, nonostante si sia registrato un aumento delle richieste. Tra le figure con un'alta difficoltà di reperimento spiccano come numerosità delle richieste i *cuochi in alberghi e ristoranti*.

Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio



Conduuttori di impianti

Nel trimestre rimane caratterizzante, per questo gruppo, l'elevato numero di richieste per gli *operatori di robot industriali*, per i quali cresce, secondo le ApL, anche la difficoltà di reperimento da parte delle imprese. Altri profili particolarmente richiesti, seppur in misura minore, ai quali si associa un'elevata difficoltà di reperimento sono i *conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma* e gli *addetti per le macchine dell'industria chimica* (Figura 13).

Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



Operai specializzati

In linea con i trimestri precedenti, i profili di operai specializzati per i quali le Agenzie per il Lavoro segnalano alto numero di richieste e parimenti alta difficoltà nel trovare candidati sono i *fonditori/saldatori*, i *montatori/manutentori* e gli *installatori di attrezzature elettroniche* (Figura 14).

Figura 14 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



Personale non qualificato

Nel IV trimestre 2021 rallenta la crescita nella domanda degli *addetti alla consegna merci*, che restano comunque il profilo maggiormente ricercato (+1,2%) e che non causano particolari problemi di reperimento alle aziende.

A seguire, come nello scorso trimestre, cala la quota dei *non qualificati nelle imprese industriali* e dei *non qualificati nelle imprese di pulizia*. Per tutte le figure appartenenti a questo gruppo si associa una bassa difficoltà di reperimento, ad esclusione dei *non qualificati nell'edilizia* per cui metà delle ApL segnalano una certa difficoltà. (Figura 15).

Figura 15 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio di competenza di Assolombarda, costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle province di Lodi, Monza Brianza e Pavia. Dal 2018 Confindustria Brescia ha adottato il format della rilevazione, estendendo il monitoraggio all'area provinciale di sua competenza, e altrettanto ha fatto Confindustria Bergamo dal 2020.

Attraverso un questionario on line vengono raccolte le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴ :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre. Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

³ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Gruppo Orienta, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Synergie, Tempor e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati

SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
SPEC16	Allevatori e agricoltori
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

**Professioni
non
qualificate**

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1 **Venditori ambulanti**

NQUA2 Personale non qualificato di ufficio

NQUA3 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci

NQUA4 Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli

NQUA5 Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari

NQUA6 Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni

NQUA7 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

NQUA8 Personale non qualificato addetto ai servizi domestici

NQUA9 Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde

NQUA10 Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia

NQUA11 **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**

NQUA12 Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate

NQUA13 Personale non qualificato nella manifattura

Indice delle figure

Figura 1 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale	6
Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - IV trimestre 2020 e IV trimestre 2021	7
Figura 3 – Composizione delle richieste per gruppi professionali: confronto annuale 2020 / 2021	7
Figura 4 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)	8
Figura 5 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (IV trimestre 2021 su IV trimestre 2020)	9
Figura 6 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione	10
Figura 7 – Richieste per gruppo professionale: confronto IV trimestre 2021 su IV trimestre 2020	11
Figura 8 – Richieste per gruppo professionale: confronto 2021 su 2020	11
Figura 9 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali	12
Figura 10 - Posizionamento dei profili dei Tecnici	15
Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi	16
Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio	17
Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti	18
Figura 14 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati	19
Figura 15 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato	20



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Confindustria Bergamo

Via Stezzano, 87 | 24126 Bergamo

Contatti

studi@confindustriabergamo.it

Ogni diritto sui contenuti del documento è riservato ai sensi della normativa vigente. In caso di riproduzione, divulgazione, duplicazione e/o uso anche parziale si ricorda la necessità di citazione della fonte. Nessuna responsabilità derivante dall'uso dei contenuti, eventualmente anche erronei e/o parziali, del documento potrà essere imputata a Confindustria Bergamo e/o ai soggetti agenti sotto la propria responsabilità, salvi i limiti dell'art.1229 c.c.

Aprile 2022

www.confindustriabergamo.it