



CONFINDUSTRIA BERGAMO

# OSSERVATORIO

**CONFINDUSTRIA BERGAMO - AGENZIE PER IL LAVORO**

La domanda di lavoro in somministrazione nel IV trimestre 2020

A cura del **Centro Studi**

In partnership con



Con la collaborazione di



L'avvio dell'Osservatorio su Bergamo nel 2020 consente di rappresentare, per il primo anno di rilevazione, i soli dati puntuali trimestrali, vale a dire le richieste pervenute da parte delle imprese e il giudizio sulle difficoltà di reperimento da parte delle Agenzie per il Lavoro.

Ciò rende il report inevitabilmente più contenuto - e limitato ad una visione congiunturale - rispetto alle analoghe pubblicazioni di Brescia e di Milano.

Nelle edizioni successive, a partire dai dati 2021, sarà possibile includere anche analisi di trend, mettendo a confronto le variazioni intervenute rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

## INDICE DEI CONTENUTI

<b>1</b>	<b>IN SINTESI</b>	<b>6</b>
	Il IV trimestre: La domanda di lavoro in somministrazione	6
	Il quadro territoriale relativo all'intero anno	6
<b>2</b>	<b>LE RICHIESTE NEL IV TRIMESTRE 2020</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI</b>	<b>11</b>
	Tecnici	12
	Impiegati esecutivi	13
	Addetti al commercio	14
	Conduttori di impianti	15
	Operai specializzati	16
	Personale non qualificato	17
<b>4</b>	<b>LE RICHIESTE DI LAVORO SOMMINISTRATO NEL 2020</b>	<b>18</b>
	<b>METODOLOGIA D'INDAGINE</b>	<b>20</b>
	<b>GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI</b>	<b>21</b>
	<b>INDICE DELLE FIGURE</b>	<b>25</b>



# 1 In sintesi

## Il IV trimestre: La domanda di lavoro in somministrazione

Continua la crescita delle richieste di inserimento da parte delle imprese. I dati del quarto trimestre 2020 rispecchiano le limitazioni di operatività introdotte a livello nazionale e regionale: in aumento rispetto al terzo trimestre le richieste di profili appartenenti a tutti i gruppi professionali ad eccezione degli addetti al commercio.

La categoria dei conduttori di impianti si conferma come la più ricercata, e assorbe il 39% delle richieste rivolte alle Agenzie per il Lavoro.

Il rimanente 60% è suddiviso principalmente tra il personale non qualificato (26%, con un incremento di sei punti rispetto al terzo trimestre), gli operai specializzati (12%) e i tecnici (9%). Gli addetti al commercio e gli impiegati esecutivi rappresentano le categorie professionali meno richieste.

Anche i dati registrati nel quarto trimestre confermano l'importante ruolo svolto dalle Agenzie per il Lavoro per la collettività. Rispetto ai trimestri precedenti, si conferma la richiesta di inserimento degli *addetti all'assistenza dei pazienti* e dei *tecnici*, mentre si intensifica l'attività di gestione delle richieste relative agli *addetti alla consegna delle merci* e agli *addetti di pulizia*.

## Il quadro territoriale relativo all'intero anno

Nei diversi trimestri si è registrato un aumento progressivo delle richieste di inserimento ricevute dalle Agenzie per il Lavoro. All'interno di un ammontare complessivo in crescita, l'analisi per gruppo professionale mostra una contrazione di richieste per gli addetti al commercio, i tecnici e gli impiegati esecutivi, e al contrario un aumento di richieste per i conduttori di impianti, gli addetti non qualificati e gli operai specializzati.

La distribuzione tra i gruppi professionali è molto simile nei territori manifatturieri bergamasco e bresciano, nei quali il 60% delle richieste è riconducibile all'industria; mentre l'area milanese è maggiormente caratterizzata dalle richieste di addetti al commercio (33%) e personale non qualificato (%).

La diffusione dell'industria 4.0 non si ferma nonostante le difficoltà legate alla pandemia. Le figure con competenze digitali incidono sul totale delle richieste in modo coerente con le peculiarità territoriali: 26,8% a Bergamo, 23,9% a Brescia e 11,2% a Milano.

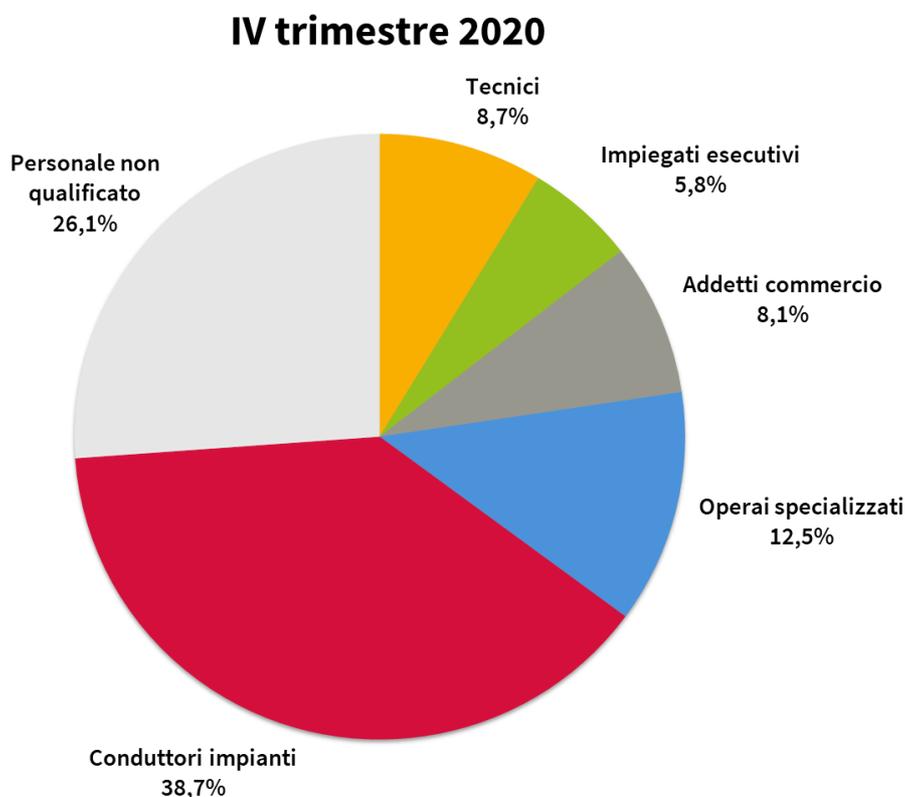
## 2 Le richieste nel IV trimestre 2020

Le richieste pervenute alle Agenzie per il Lavoro nel IV trimestre 2020 evidenziano i conduttori di impianti (38,7%) come gruppo professionale maggiormente ricercato dalle imprese bergamasche.

A seguire, per numerosità, le imprese hanno ricercato il personale non qualificato (26,1%), gli operai specializzati (12,5%), gli addetti commerciali (8,1%), i tecnici (8,7%) e, infine, gli impiegati esecutivi (5,8%). Tali valori si riferiscono alle richieste e quindi alle prospettive di contratto, non ai contratti effettivamente stipulati.

La composizione delle richieste per gruppo professionale è riportata in Figura 1.

Figura 1 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale



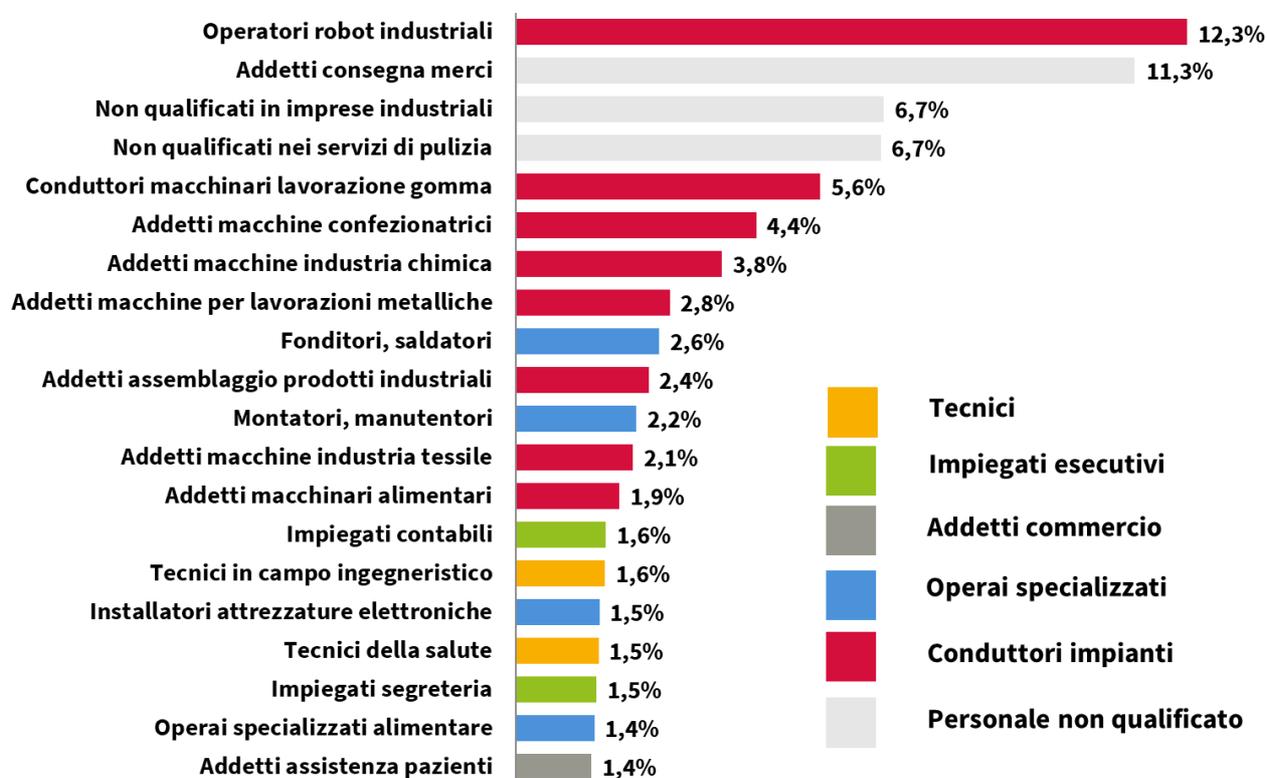
Tra i profili più ricercati (Figura 2), gli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* sono al primo posto dall'inizio del 2020, con un'incidenza del 12,3% sul totale. All'interno della stessa categoria dei **conduttori di impianti** (la più numerosa, con 8 profili nei 20 più ricercati), vi sono poi i *conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma, gli addetti alle macchine confezionatrici, alle macchine dell'industria chimica e alle macchine per le lavorazioni meccaniche*, che presentano un'alta incidenza sul totale di richieste.

Nella categoria del **personale non qualificato**, al 2°, 3° e 4° posto, troviamo, rispettivamente, i profili degli *addetti alla consegna di merci, i non qualificati nell'industria* e *i non qualificati nei servizi di pulizia*. Tra gli **operai specializzati**, i *fonditori/saldatori* e i *montatori/manutentori* sono i profili più richiesti.

La connotazione manifatturiera del territorio incide sulla poca rilevanza delle richieste nelle categorie degli **impiegati esecutivi** e degli **addetti al commercio**.

Il gruppo dei **tecnici** è presente tra i primi 20 profili con la richiesta di *tecnici in campo ingegneristico e della salute*.

Figura 2 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste) nel IV trimestre 2020



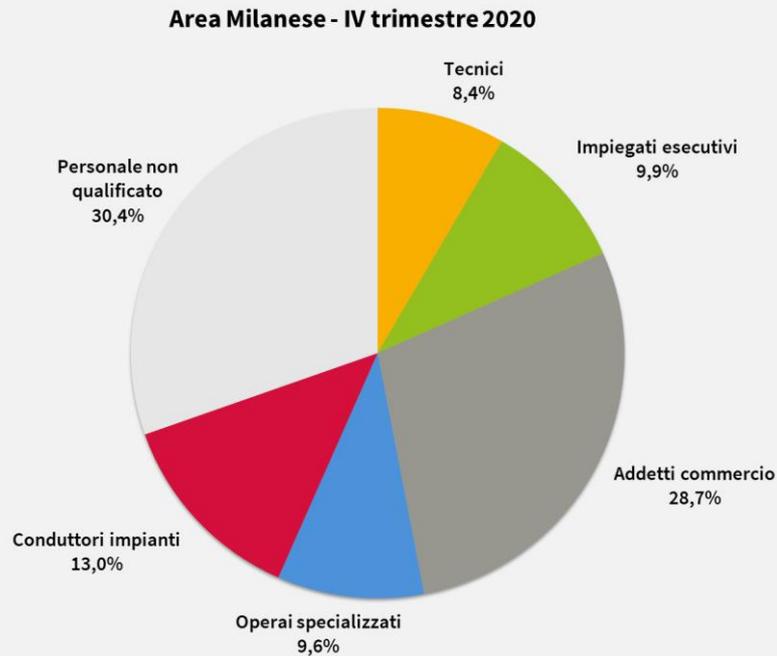
La classifica presenta alcuni elementi di novità rispetto al trimestre precedente: i tecnici tornano tra le prime 20 posizioni con due profili – *tecnici in campo ingegneristico e della salute* -, gli operai specializzati rimangono ben rappresentati anche senza gli *operai agricoli* e aumenta l'incidenza del personale non qualificato per tutti e tre i profili presenti sin dall'inizio del 2020. In aggiunta, si segnala l'ingresso tra i conduttori di impianti degli *addetti macchine confezionatrici*, tra gli operai degli *specializzati nell'alimentare* e tra gli esecutivi degli *impiegati di segreteria*.

A fronte di questi ingressi, si segnalano le uscite dalla classifica degli *addetti alle macchine stampatrici*, gli *addetti alla logistica*, gli *operai specializzati nella meccanica di precisione* e i *commessi vendite al dettaglio*.

Tale situazione da un lato evidenzia le tipicità del periodo di transito contingentato (zona rossa) con l'aumento delle richieste di addetti consegna merci e pulizia e dall'altro il consolidarsi della ripresa delle lavorazioni che caratterizzano il territorio con l'ingresso dei tecnici e lo stabilizzarsi di alcuni profili tra i conduttori e gli operai specializzati.

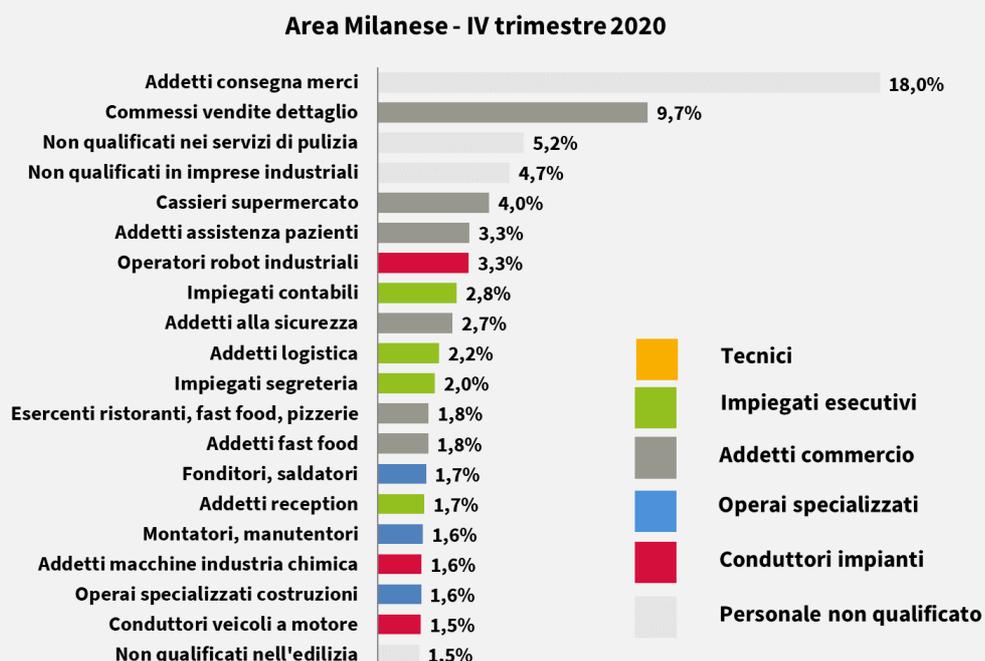
## BOX – Il confronto con l'area milanese e bresciana: le richieste nel IV trimestre 2020

Nell'area milanese, significativamente caratterizzata dai servizi, l'Osservatorio curato da Assolombarda evidenzia nel IV trimestre l'elevato numero di richieste per **addetti al commercio** (28,7%) e **personale non qualificato** (30,4%).

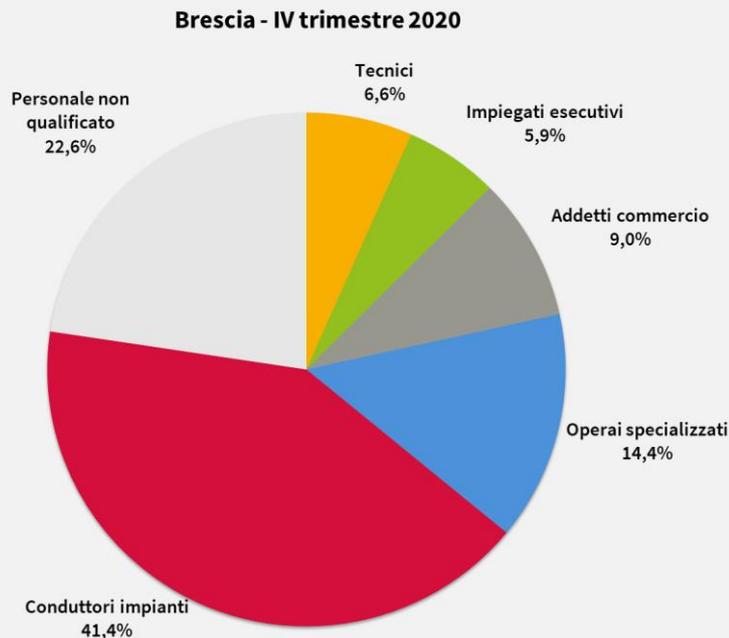


Tra i profili, gli addetti al commercio occupano 6 posizioni, 4 il personale non qualificato e gli esecutivi, 3 i conducenti di impianti e gli operai specializzati. Nessun profilo tecnico rientra tra i 20 più richiesti.

Complice il periodo natalizio, crescono rispetto al trimestre precedente gli *addetti consegna delle merci*, profilo che concentra quasi un quinto (18%) delle richieste unitamente ai *commessi vendite al dettaglio* (9,7%) e ai *cassieri di supermercato* (4%). L'importanza dell'industria 4.0 con la richiesta di profili digitali da impiegare nell'industria prosegue anche nel IV trimestre ove gli *operatori di robot industriali* rappresentano poco più del 3% di richieste delle imprese.

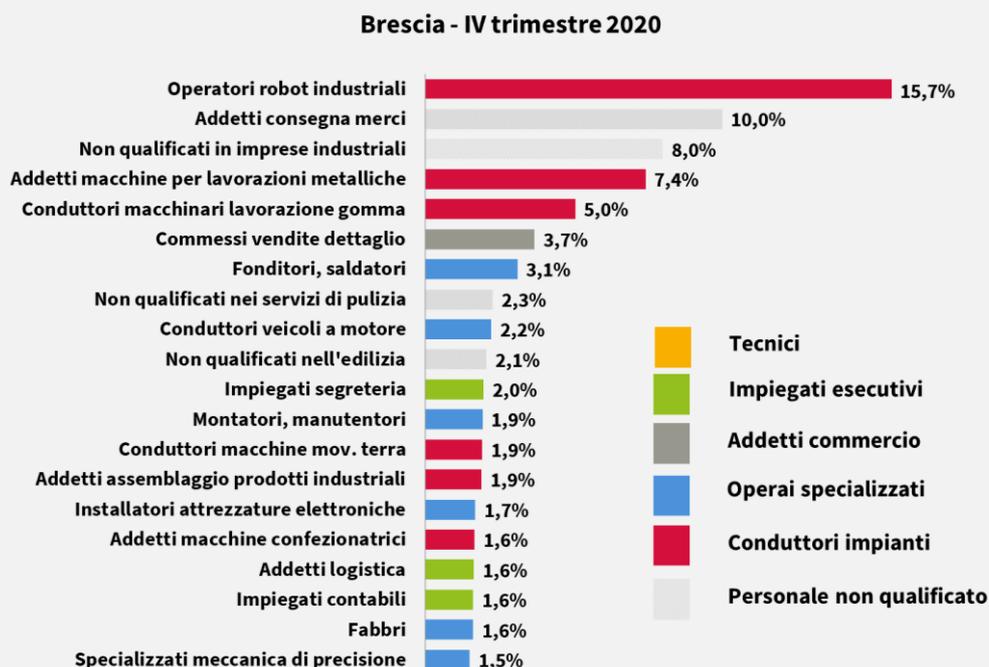


Nell'area manifatturiera bresciana, l'Osservatorio di Confindustria Brescia ha rilevato le richieste di lavoratori in somministrazione maggiormente riferibili ai **conduttori di impianti** (41,4%), al **personale non qualificato** (22,6%) e agli **operai specializzati** (14,4%).



**Anche con riferimento ai profili più richiesti dalle imprese si notano molte similitudini con il territorio bergamasco.** In termini di gruppo professionale, 6 profili su 20 sono dedicati ai conduttori di impianti (8 a Bergamo) e 4 ai non qualificati (3 a Bergamo). A Brescia i tecnici non compaiono tra i 20 profili più richiesti, mentre sono maggiormente presenti gli operai specializzati (6 profili) e gli esecutivi (3).

Relativamente ai profili, le prime 3 posizioni sono identiche nei due territori manifatturieri. Le contenute differenze sono da ricondurre alla natura del tessuto territoriale. Non compaiono a Brescia gli *addetti all'industria chimica, tessile e alimentare* (rispettivamente in 7°, 12° e 13° posizione a Bergamo) e le figure tecniche. Al contrario, emergono più profili legati alle costruzioni, come i *conduttori macchine di movimentazione terra* e i *non qualificati nell'edilizia*, alla meccanica (*fabbri* e *specializzati in meccanica di precisione*), al commercio (*commessi di vendite al dettaglio*) e alla logistica.



### 3 Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo la dimensione quantitativa delle richieste (domanda) viene messa in relazione alle condizioni di offerta, sintetizzate dall'**indice di reperibilità**<sup>1</sup>.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

I profili più richiesti dalle imprese si posizionano, quindi, nella parte alta del grafico, ove l'**area più critica** è il quadrante di destra in cui si trovano i profili oggetto di grande richiesta, e – nei giudizi delle ApL<sup>2</sup> – di difficile reperimento. La parte bassa del grafico, contiene quei profili che sono poco ricercati dalle imprese e il quadrante di destra mette in evidenza i **profili di nicchia**, ossia poco ricercati ma anche meno reperibili. I profili di nicchia potrebbero vedere un'evoluzione di domanda da parte delle imprese anche in relazione a mutamenti del contesto competitivo.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico, la descrizione per esteso è limitata ai profili più significativi.

---

<sup>1</sup> La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

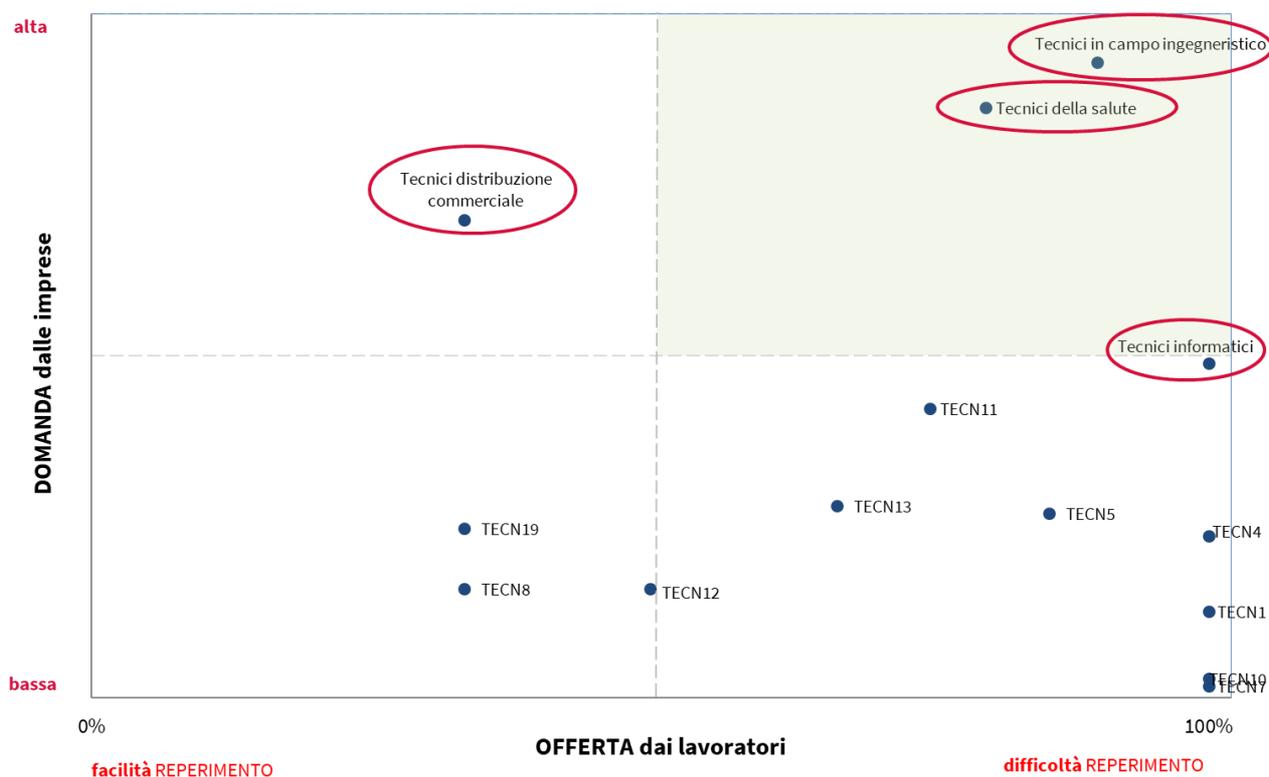
<sup>2</sup> La reperibilità rappresenta una valutazione di natura qualitativa delle ApL partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione

## Tecnici

I profili tecnici (Figura 3) più richiesti dalle imprese e con un'elevata difficoltà di reperimento per le Agenzie per il Lavoro sono i *tecnici in campo ingegneristico*, i *tecnici della salute*, e i *tecnici informatici*. Le Agenzie per il Lavoro segnalano, invece, una maggior facilità nel reperire i *tecnici della distribuzione commerciale*, profilo con richieste in crescita nel IV trimestre.

La segnalazione di criticità di reperimento legata ai tecnici informatici e della salute e la maggior richiesta nella distribuzione commerciale sono da leggere nel quadro emergenziale in corso.

Figura 3 - Posizionamento dei profili dei Tecnici



## Impiegati esecutivi

Con riferimento agli impiegati esecutivi (Figura 4), gli *impiegati contabili* rappresentano il profilo più ricercato nel IV trimestre. A seguire gli *impiegati di segreteria* e gli *addetti alla logistica*. Le Agenzie per il lavoro segnalano una generale facilità di reperimento anche per i profili più richiesti, nonostante per gli addetti alla logistica si inizino a rilevare alcune criticità rispetto ai periodi precedenti.

Figura 4 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi



## Addetti al commercio

La situazione di emergenza legata al Covid-19 incide anche sui profili degli addetti al commercio maggiormente richiesti nel IV trimestre 2020 (Figura 5). Gli *addetti all'assistenza pazienti* continuano ad essere i più ricercati e al tempo stessi quelli di più difficile reperibilità. Al contrario, gli *esercenti di ristoranti, fast food e pizzerie* e i *cassieri di supermercati* nonostante siano ricercati dalle imprese, non sono giudicati di difficile reperimento da parte delle le Agenzie per il Lavoro.

Figura 5 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio



## Conduuttori di impianti

Nel IV trimestre in linea con l'intero 2020, tra i conduuttori di impianti, il profilo in assoluto piú richiesto dalle imprese è l'*operatore robot industriali*: figura *core* per l'utilizzo di tecnologie dell'Industria 4.0. Meno richiesto dalle imprese ma con maggiore difficoltà di reperimento per le Agenzie per il Lavoro è il profilo dei *conduuttori dei macchinari per la lavorazione della gomma* (Figura 6).

Figura 6 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



## Operai specializzati

I profili di operai specializzati (Figura 7) per i quali le Agenzie per il Lavoro segnalano difficoltà nel trovare candidati per soddisfare le alte richieste delle imprese sono i *fonditori/saldatori* e i *montatori/manutentori*. A fronte di richieste meno cospicue di *installatori di attrezzature elettroniche* e di *operai specializzati nell'alimentare*, le Agenzie segnalano maggiori difficoltà nel reperire gli installatori.

Figura 7 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



## Personale non qualificato

Le figure non qualificate più richieste dalle imprese alle Agenzie per il Lavoro nel IV trimestre e per l'intero 2020 sono: gli addetti alla consegna merci, i non qualificati nelle imprese industriali e nei servizi di pulizia. Per tali figure non si segnalano difficoltà di reperimento (Figura 8).

Figura 8 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



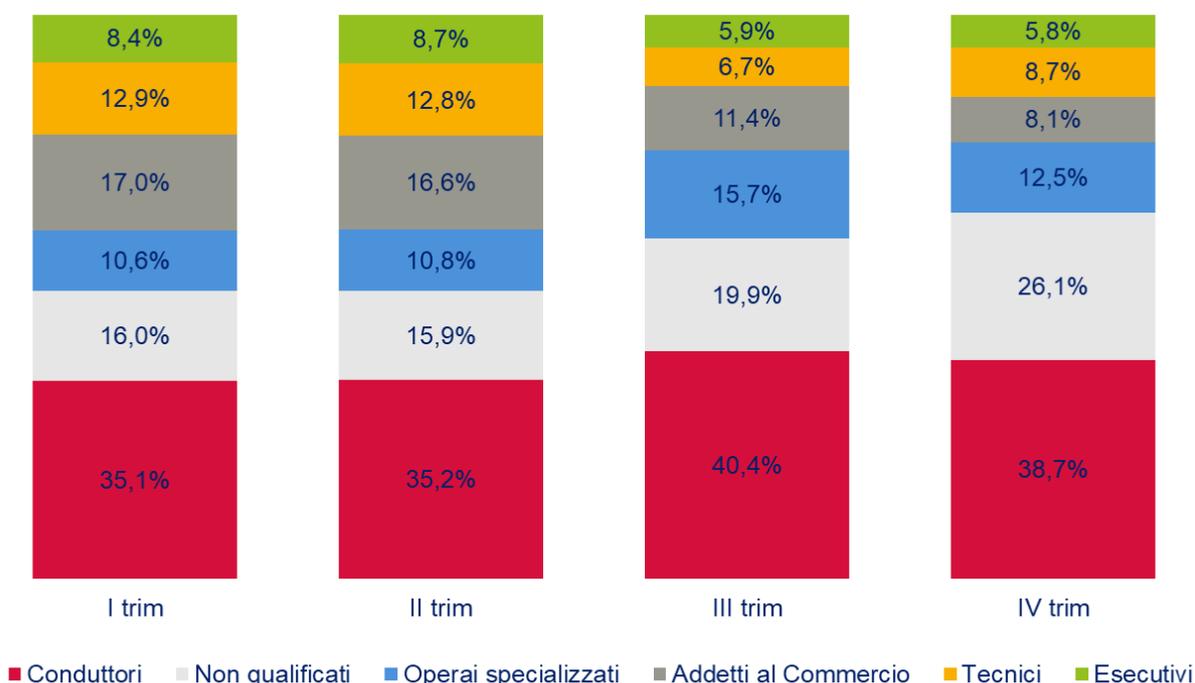
## 4 Le richieste di lavoro somministrato nel 2020

L'analisi delle richieste per gruppo professionale nel 2020 evidenzia una progressiva contrazione degli addetti al commercio (-8,9% dal I al IV trimestre), minore nel caso dei tecnici (-4,2%) e degli impiegati esecutivi (-2,6%).

A bilanciare tali contrazioni, si registra l'aumento dei conduttori di impianti (+3,6 dal I al IV trimestre), dei non qualificati (+10,1%) e degli operai specializzati (+1,9%).

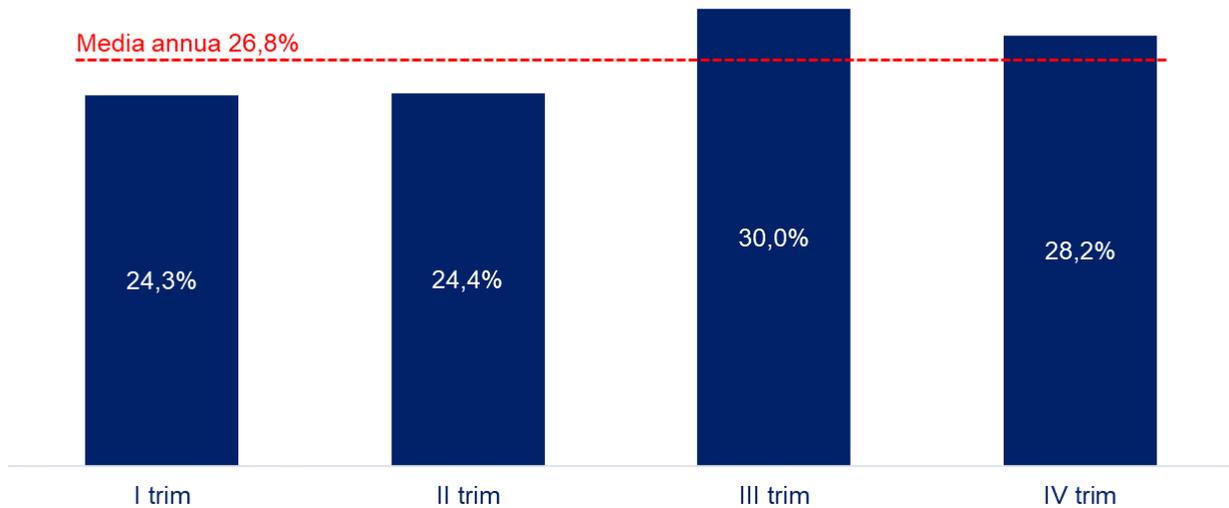
Le figure non qualificate hanno assorbito in larga misura le contrazioni in accordo con le esigenze strettamente legate alla pandemia.

Figura 9 – Richieste delle imprese per gruppo professionale nei trimestri del 2020



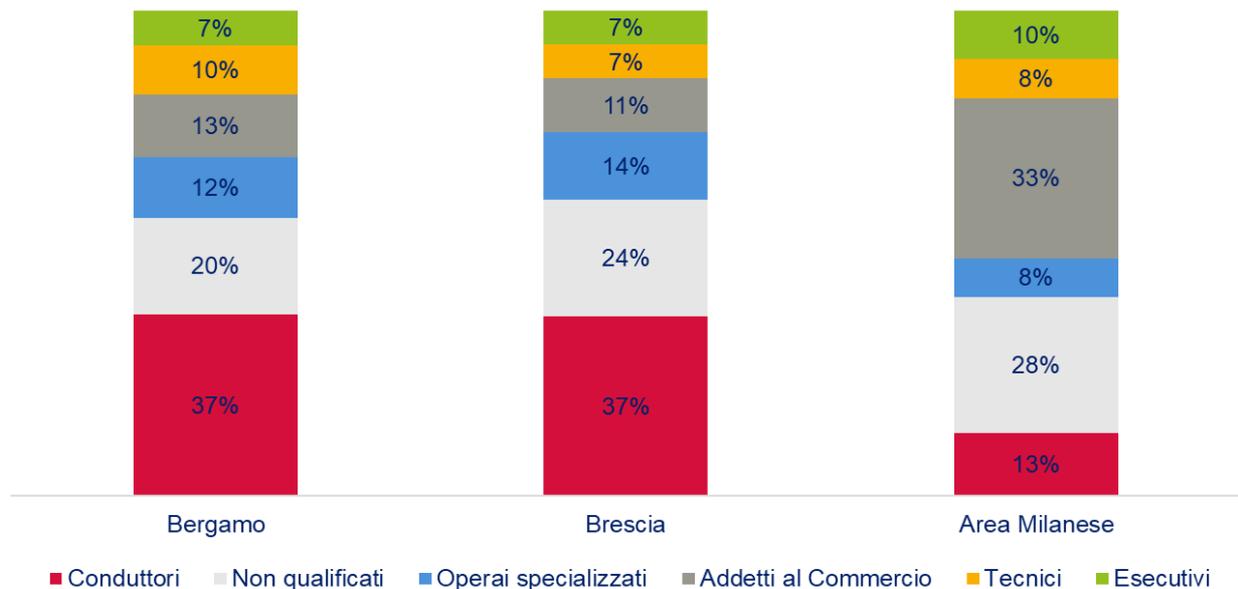
Nonostante gli effetti della pandemia, la vocazione manifatturiera del territorio trova una duplice conferma. In primo luogo, nei pesi dei gruppi professionali maggiormente di pertinenza: 60% in media tra conduttori, operai specializzati e tecnici che, nonostante una diminuzione nel III trimestre, tornano a salire nel IV. In secondo luogo, nell'importanza specifica delle figure professionali con competenze digitali le quali, in media nel 2020, incidono per il 26,8% sul totale delle richieste, e per le quali sarà cruciale seguire la dinamica nel tempo. Tra i profili con competenze digitali rientrano gli operatori di robot industriali, i conduttori di impianti nell'industria chimica, della gomma e dell'alimentare, i tecnici informatici e in campo ingegneristico e i montatori/manutentori di macchinari. Gli operatori di robot industriali e i conduttori di impianti nell'industria della gomma sono i profili con competenze digitali più richiesti.

Figura 10 – Incidenza richieste figure professionali con competenze digitali sul totale delle richieste



Le incidenze che caratterizzano il tessuto manifatturiero bergamasco sono simili nel vicino territorio bresciano: il 58% delle richieste è concentrata nei profili relativi ai conduttori di impianti, gli operai specializzati e i tecnici. Maggiore l'incidenza delle richieste di non qualificati (24% a Brescia e 20% a Bergamo), in parte compensata con il delta di richieste degli addetti al commercio. L'area milanese, invece, è caratterizzata per oltre un terzo (33%) da richieste di addetti al commercio, da poco meno di un terzo (28%) da richieste di personale non qualificato e il restante terzo è distribuito nelle richieste dei conduttori, degli impiegati esecutivi, dei tecnici e degli operai specializzati. Tra i territori, Bergamo presenta nel 2020 la maggior incidenza di figure professionali con competenze digitali richieste: 26,8% a Bergamo, 23,9% a Brescia e 11,2% a Milano.

Figura 11 – Media richieste delle imprese nell'anno 2020 per gruppo professionale nei territori di Bergamo, Brescia e Area Milanese



# Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>3</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio di competenza di Assolombarda, costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle province di Lodi, Monza Brianza e Pavia. Dal 2018 Confindustria Brescia ha adottato il format della rilevazione, estendendo il monitoraggio all'area provinciale di sua competenza, e altrettanto ha fatto Confindustria Bergamo dal 2020.

Attraverso un questionario on line vengono raccolte le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>4</sup> :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conducenti di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

---

<sup>3</sup> Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Gruppo Orienta, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Quanta Italia, Synergie e Umana.

<sup>4</sup> La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

# Glossario delle professioni

*(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)*

## Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

<b>TECN1</b>	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
<b>TECN2</b>	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
<b>TECN3</b>	Tecnici in campo ingegneristico
<b>TECN4</b>	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
<b>TECN5</b>	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
<b>TECN6</b>	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
<b>TECN7</b>	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
<b>TECN8</b>	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
<b>TECN9</b>	Tecnici della salute
<b>TECN10</b>	Tecnici nelle scienze della vita
<b>TECN11</b>	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
<b>TECN12</b>	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
<b>TECN13</b>	Tecnici dei rapporti con i mercati
<b>TECN14</b>	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
<b>TECN15</b>	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
<b>TECN16</b>	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
<b>TECN17</b>	Tecnici dei servizi ricreativi
<b>TECN18</b>	Tecnici dei servizi culturali
<b>TECN19</b>	Tecnici dei servizi sociali
<b>TECN20</b>	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

## Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>ESEC1</b>	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
<b>ESEC2</b>	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
<b>ESEC3</b>	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
<b>ESEC4</b>	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
<b>ESEC5</b>	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
<b>ESEC6</b>	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
<b>ESEC7</b>	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
<b>ESEC8</b>	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

**Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi**

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>VEND1</b>	Esercenti delle vendite
<b>VEND2a</b>	Commessi delle vendite all'ingrosso
<b>VEND2b</b>	Commessi delle vendite al minuto
<b>VEND2c</b>	Addetti ad attività organizzative delle vendite
<b>VEND2d</b>	Cassieri di esercizi commerciali
<b>VEND2e</b>	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
<b>VEND2f</b>	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
<b>VEND3</b>	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
<b>VEND4</b>	Esercenti nelle attività ricettive
<b>VEND5a</b>	Cuochi in alberghi e ristoranti
<b>VEND5b</b>	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
<b>VEND5c</b>	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5d</b>	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
<b>VEND5e</b>	Camerieri di albergo
<b>VEND5f</b>	Camerieri di ristorante
<b>VEND5g</b>	Baristi e professioni assimilate
<b>VEND5h</b>	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5i</b>	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
<b>VEND6</b>	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
<b>VEND7</b>	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
<b>VEND8</b>	Maestri di arti e mestieri
<b>VEND9</b>	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
<b>VEND10</b>	Operatori della cura estetica
<b>VEND11</b>	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
<b>VEND12</b>	Addestratori e custodi di animali
<b>VEND13</b>	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
<b>VEND14</b>	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
<b>VEND15</b>	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

**Artigiani, operai specializzati e agricoltori**

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

<b>SPEC1</b>	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
<b>SPEC2</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
<b>SPEC3</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
<b>SPEC4</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
<b>SPEC5</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
<b>SPEC6</b>	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
<b>SPEC7</b>	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati

<b>SPEC8</b>	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
<b>SPEC9</b>	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
<b>SPEC10</b>	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
<b>SPEC11</b>	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
<b>SPEC12</b>	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
<b>SPEC13</b>	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
<b>SPEC14</b>	Agricoltori e operai agricoli specializzati
<b>SPEC15</b>	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
<b>SPEC16</b>	Allevatori e agricoltori
<b>SPEC17</b>	Operai forestali specializzati
<b>SPEC18</b>	Pescatori e cacciatori
<b>SPEC19</b>	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
<b>SPEC20</b>	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
<b>SPEC21</b>	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
<b>SPEC22</b>	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
<b>SPEC23</b>	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

**Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli**

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>COND1</b>	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
<b>COND2</b>	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
<b>COND3</b>	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
<b>COND4</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
<b>COND5</b>	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
<b>COND6</b>	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
<b>COND7</b>	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
<b>COND8</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
<b>COND9</b>	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
<b>COND10</b>	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
<b>COND11</b>	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
<b>COND12</b>	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
<b>COND13</b>	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
<b>COND14</b>	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
<b>COND15</b>	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
<b>COND16</b>	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
<b>COND17</b>	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
<b>COND18</b>	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
<b>COND19</b>	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
<b>COND20</b>	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
<b>COND21</b>	Conduttori di macchine agricole
<b>COND22</b>	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
<b>COND23</b>	Marinai di coperta e operai assimilati

**Professioni  
non  
qualificate**

---

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

---

**NQUA1** **Venditori ambulanti**

**NQUA2** Personale non qualificato di ufficio

**NQUA3** Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci

**NQUA4** Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli

**NQUA5** Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari

**NQUA6** Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni

**NQUA7** Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

**NQUA8** Personale non qualificato addetto ai servizi domestici

**NQUA9** Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde

**NQUA10** Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia

**NQUA11** **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**

**NQUA12** Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate

**NQUA13** Personale non qualificato nella manifattura

## Indice delle figure

Figura 1 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale	7
Figura 2 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste) nel IV trimestre 2020	8
Figura 3 - Posizionamento dei profili dei Tecnici	12
Figura 4 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi	13
Figura 5 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio	14
Figura 6 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti	15
Figura 7 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati	16
Figura 8 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato	17
Figura 9 – Richieste delle imprese per gruppo professionale nei trimestri del 2020	18
Figura 10 – Incidenza richieste figure professionali con competenze digitali sul totale delle richieste	19
Figura 11 – Media richieste delle imprese nell'anno 2020 per gruppo professionale nei territori di Bergamo, Brescia e Area Milanese	19



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Marzo 2021

[www.confindustriabergamo.it](http://www.confindustriabergamo.it)