



CONFINDUSTRIA BERGAMO

OSSERVATORIO

CONFINDUSTRIA BERGAMO - AGENZIE PER IL LAVORO

La domanda di lavoro in somministrazione nel II trimestre 2021

A cura del **Centro Studi**

In partnership con



Con la collaborazione di



INDICE DEI CONTENUTI

1	IN SINTESI	5
	Nuovo rimbalzo delle richieste di lavoro in somministrazione	5
	Determinante sul territorio il ruolo del secondario	5
	Crescono anche le richieste nel campo dei servizi	5
2	IL QUADRO GENERALE	6
3	LE RICHIESTE NEL II TRIMESTRE 2021	8
4	IL TREND	11
5	IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI	13
	Tecnici	14
	Impiegati esecutivi	15
	Addetti al commercio	16
	Conduttori di impianti	17
	Operai specializzati	18
	Personale non qualificato	19
	METODOLOGIA D'INDAGINE	20
	GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI	21
	INDICE DELLE FIGURE	25

1 In sintesi

Nuovo rimbalzo delle richieste di lavoro in somministrazione

I dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel II trimestre 2021 mostrano, per la provincia di Bergamo, un quadro di robusta attività. Le richieste pervenute dalle aziende, infatti, sono cresciute del 50% rispetto allo stesso trimestre del 2020 che, va ricordato, fu il trimestre più colpito dalle restrizioni del *lockdown*.

Con questo nuovo incremento, le richieste riprendono il ritmo di crescita già sperimentato sul finire del 2020: la variazione congiunturale, riferita al trimestre precedente, segna infatti un aumento del 35%.

Il dato di tendenza sulle richieste è in linea con la dinamica presente sul mercato del lavoro in termini di contratti conclusi, in aumento sia sul 2020 che sul 2019.

I tassi di crescita più significativi, nelle richieste pervenute alle Agenzie, sono quelli del personale non qualificato (aumentate del 112%) e degli operai specializzati (più elevate del +92%). Il gruppo dei conduttori di impianti si conferma quello con la maggiore incidenza sul totale (33%).

Determinante sul territorio il ruolo del secondario

Nella graduatoria delle figure più ricercate dalle imprese del territorio il ruolo prevalente rimane quello dei profili tipici del secondario: in primo luogo i conduttori di impianti (operatori di robot industriali, di macchinari e impianti afferenti ai diversi comparti), ma anche personale non qualificato nella manifattura.

Gli operai specializzati incrementano la loro quota relativa sul totale di 3 punti (dal 10,8% al 13,8%) e si confermano il gruppo con la più difficile reperibilità media (70%). Salgono le richieste per i tecnici (informatici, ingegneristici, tecnici della produzione), insieme alla loro difficoltà di reperimento, mentre si contraggono quelle per il gruppo degli impiegati esecutivi, con l'eccezione degli addetti alla logistica.

Crescono anche le richieste nel campo dei servizi

Tra i profili più ricercati si segnalano anche gli addetti alla consegna delle merci e il personale per i servizi di pulizia. Per questi ultimi sono aumentate le richieste tanto per il personale non qualificato, quanto per gli operatori specializzati (questi ultimi con una certa difficoltà di reperimento).

Nel commercio si segnala un aumento di richieste per il comparto della ristorazione: i profili relativi ad esercenti, cuochi, camerieri e addetti in ristoranti, pizzerie, fast food e simili, infatti, segnalano il rimbalzo di questo gruppo, il più penalizzato nel 2020, la cui difficoltà di reperimento è in sensibile aumento (mediamente il 45% contro il 13% dello scorso trimestre).

2 Il quadro generale

Nel secondo trimestre 2021 il saldo tra assunzioni e cessazioni di lavoratori dipendenti in provincia di Bergamo segna un passivo di circa 2.000 unità, condizionato in larga misura dal dato stagionale delle oltre 6.000 cessazioni verificatesi nel settore istruzione, in coincidenza con la chiusura dell'anno scolastico. Complessivamente le oltre 36.000 mila assunzioni superano abbondantemente il corrispondente dato del 2020 (+76%) ma anche quello del 2019 (+6%).

Figura 1 – Assunzioni e cessazioni per tipologia contrattuale a Bergamo nel II trimestre 2021 (valori e variazioni percentuali sullo stesso periodo dell'anno precedente)

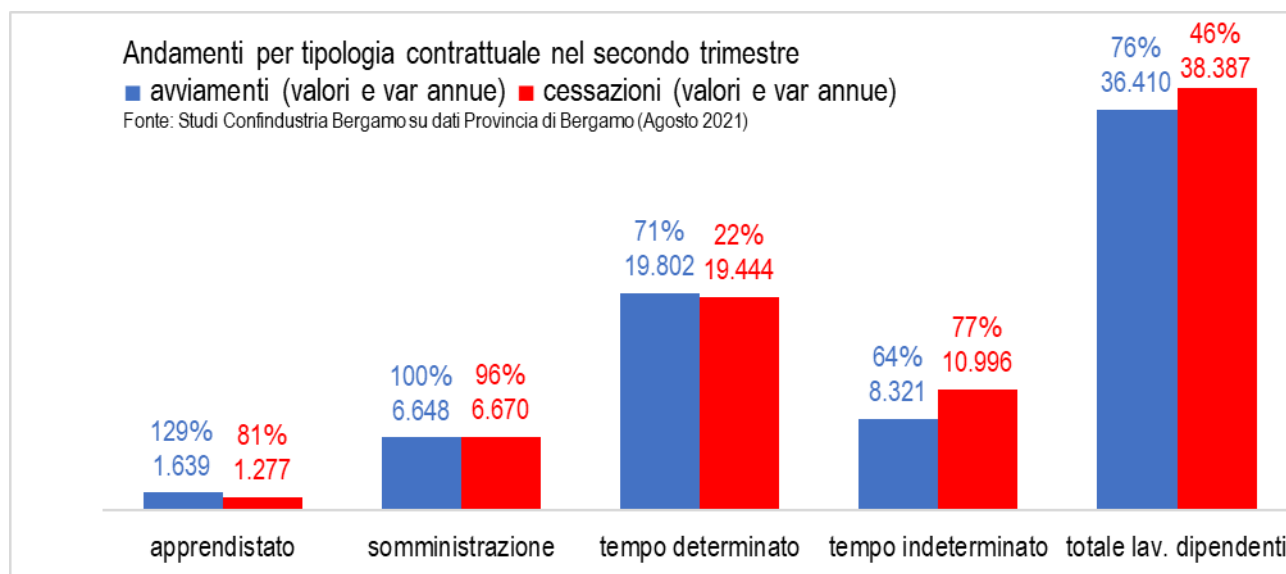
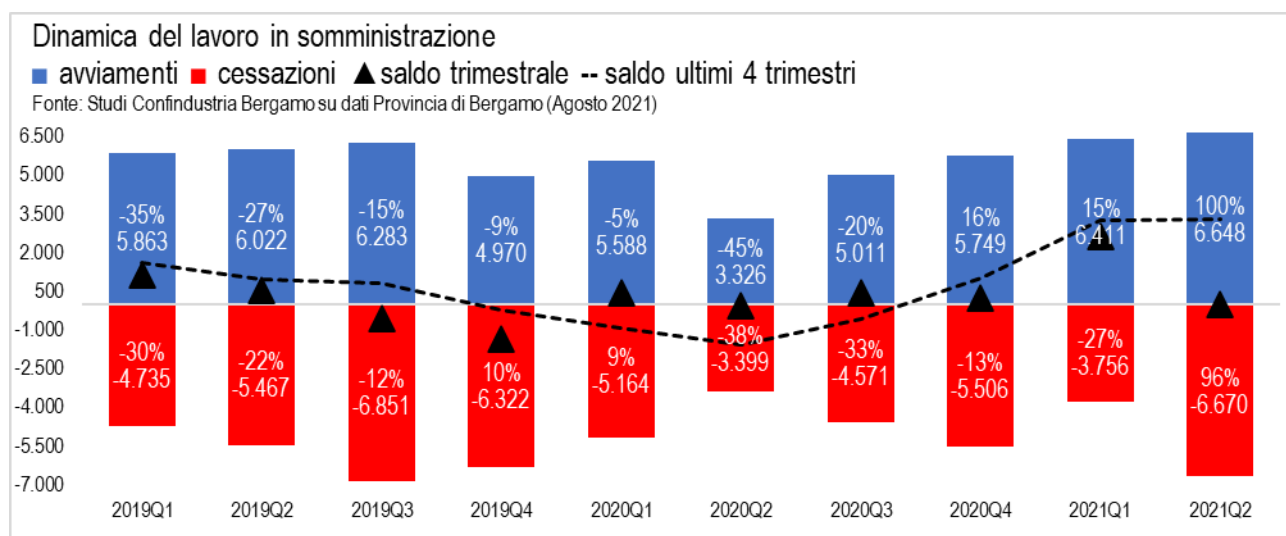


Figura 2 – Andamento del lavoro in somministrazione a Bergamo (valori e variazioni percentuali sullo stesso periodo dell'anno precedente)



Tra i settori economici, il primo per avviamenti è il manifatturiero con 9.256 avviamenti e 8.755 cessazioni, un saldo di + 501 unità ed una crescita del 9% rispetto allo stesso periodo del 2019. Se si guarda invece al saldo positivo generato, il primo settore è quello dei servizi di alloggio e ristorazione, con 5.007 avviamenti, 3.222 cessazioni, un saldo di + 1.785 unità e una crescita del 4% rispetto al secondo trimestre del 2019. Prosegue poi la spinta, avviatasi nei mesi scorsi, delle costruzioni (+24% rispetto al 2019).

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali, la variazione tendenziale è sempre in territorio largamente positivo rispetto ad un anno fa. Comparando invece i risultati rispetto al 2019, la variazione complessiva del +6% si biforca tra una sostanziale crescita di somministrazione (+10%) e tempo determinato (+9%) e una leggera riduzione del tempo indeterminato (-3%).

Più specificamente, nel caso della somministrazione, gli oltre 6.600 avviamenti segnalano un ritorno ad un volume di attività più vicino a quello – assai robusto - del 2018 che non a quello del 2019. Vale la pena precisare che questi valori si riferiscono ai contratti effettivamente registrati nel periodo (comunicazioni obbligatorie): non si tratta quindi né di lavoratori coinvolti, né di richieste pervenute alle Agenzie per il Lavoro (oggetto dei prossimi paragrafi).

Anche in questo caso il divario settoriale è significativo, con l'industria in crescita del 16% sul 2019, l'agricoltura dell'11%, le costruzioni del 6% e il terziario del 3%.

Il saldo trimestrale tra avviamenti e cessazioni è in sostanziale equilibrio e conferma il trend di crescita, approssimato nel grafico (Figura 2) dalla linea tratteggiata del saldo annualizzato (+3.316 unità), in continua salita dopo il picco negativo del secondo trimestre del 2020.

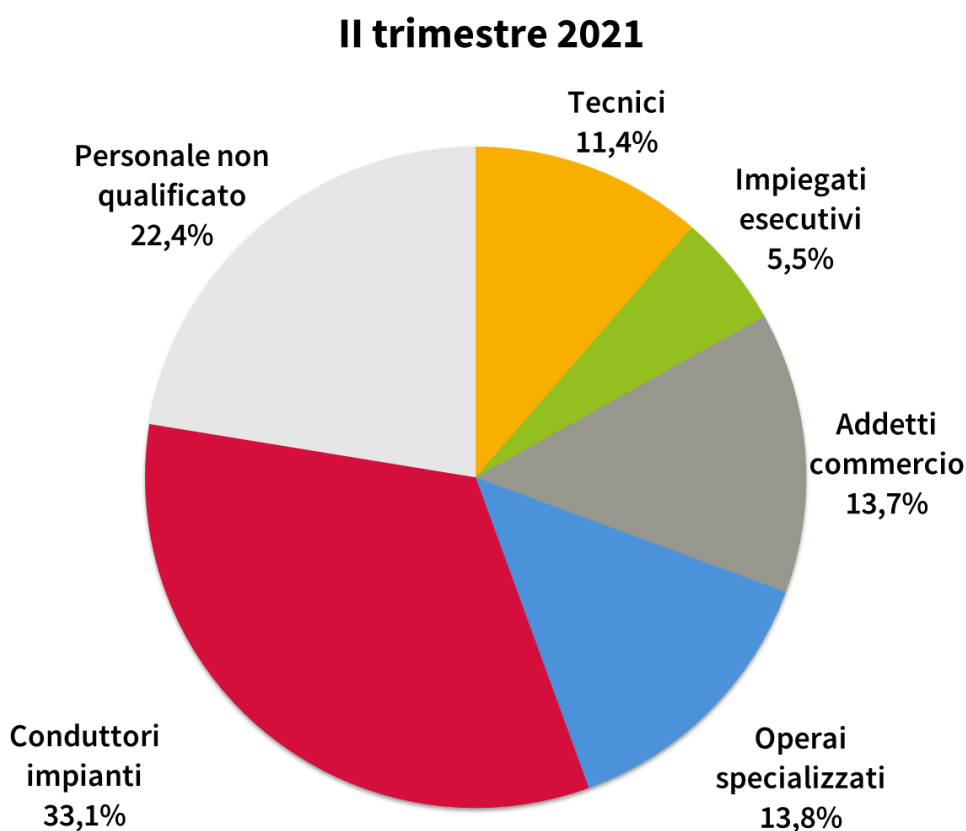
3 Le richieste nel II trimestre 2021

Le richieste pervenute alle Agenzie per il Lavoro nel II trimestre 2021 evidenziano i conduttori di impianti (33,1%) come gruppo professionale maggiormente ricercato dalle imprese bergamasche.

A seguire, per numerosità, le imprese hanno ricercato il personale non qualificato (22,4%), gli operai specializzati (13,8%), gli addetti commerciali (13,7%), i tecnici (11,4%) e, infine, gli impiegati esecutivi (5,5%). Tali valori si riferiscono alle richieste e quindi alle prospettive di contratto, non ai contratti effettivamente stipulati.

La composizione delle richieste per gruppo professionale è riportata in Figura 3.

Figura 3 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale

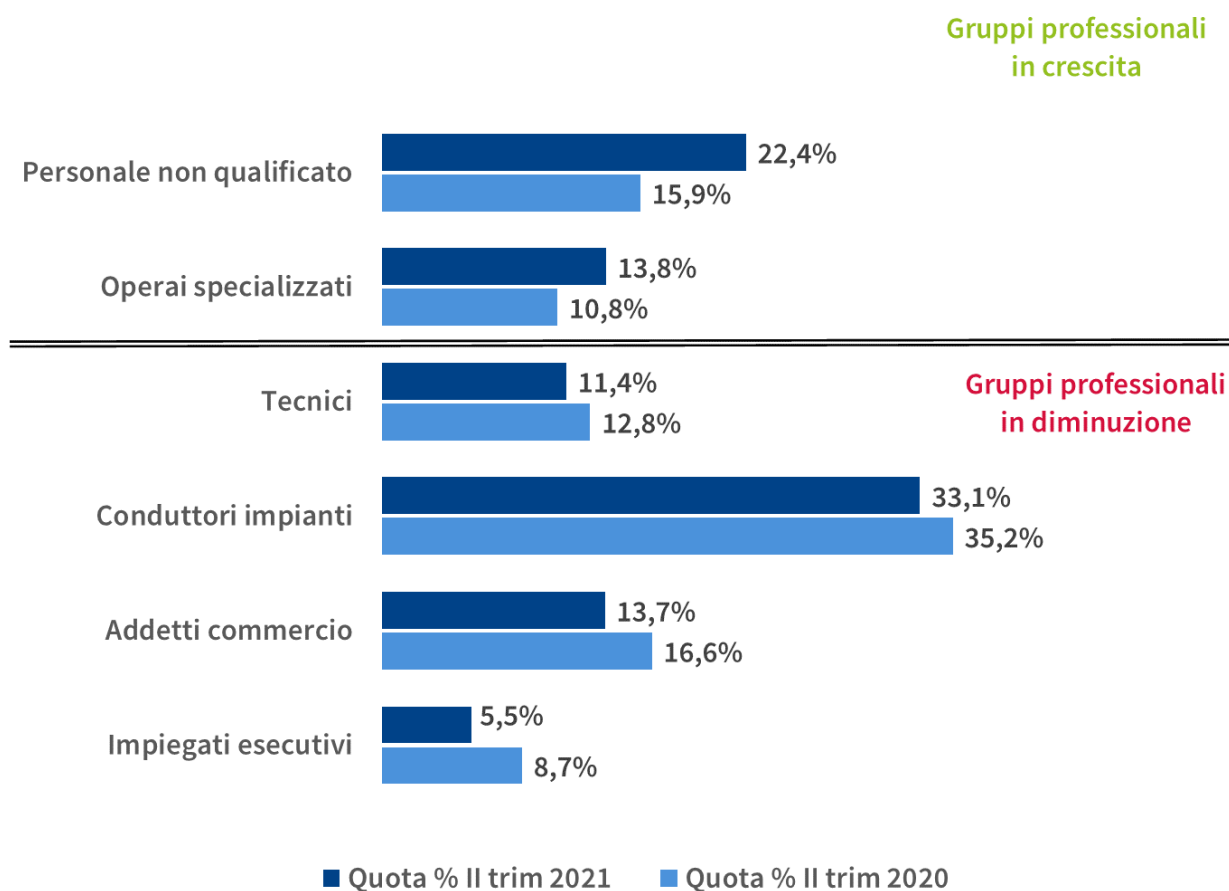


Le richieste di personale in somministrazione suddivise per gruppo professionale, rispetto allo stesso periodo di un anno fa (Figura 4), hanno registrato alcune importanti variazioni in termini di composizione percentuale.

In particolare, è fortemente cresciuta l'incidenza sul totale del personale non qualificato (+6,5%) e, in misura lieve, l'incidenza degli operai specializzati (+3,0%).

L'incidenza di tutti gli altri gruppi professionali ha registrato una diminuzione, più marcata per gli impiegati esecutivi (-3,2%) e per gli addetti al commercio (-2,9%) e più contenuta per i conduttori di impianti (-2,1%) e i tecnici (-1,4%).

Figura 4 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - Il trimestre 2020 e Il trimestre 2021



Nel dettaglio dei profili, tra i più ricercati (Figura 5) vi sono gli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali*, i quali si confermano al primo posto con un'incidenza del 10,4% sul totale.

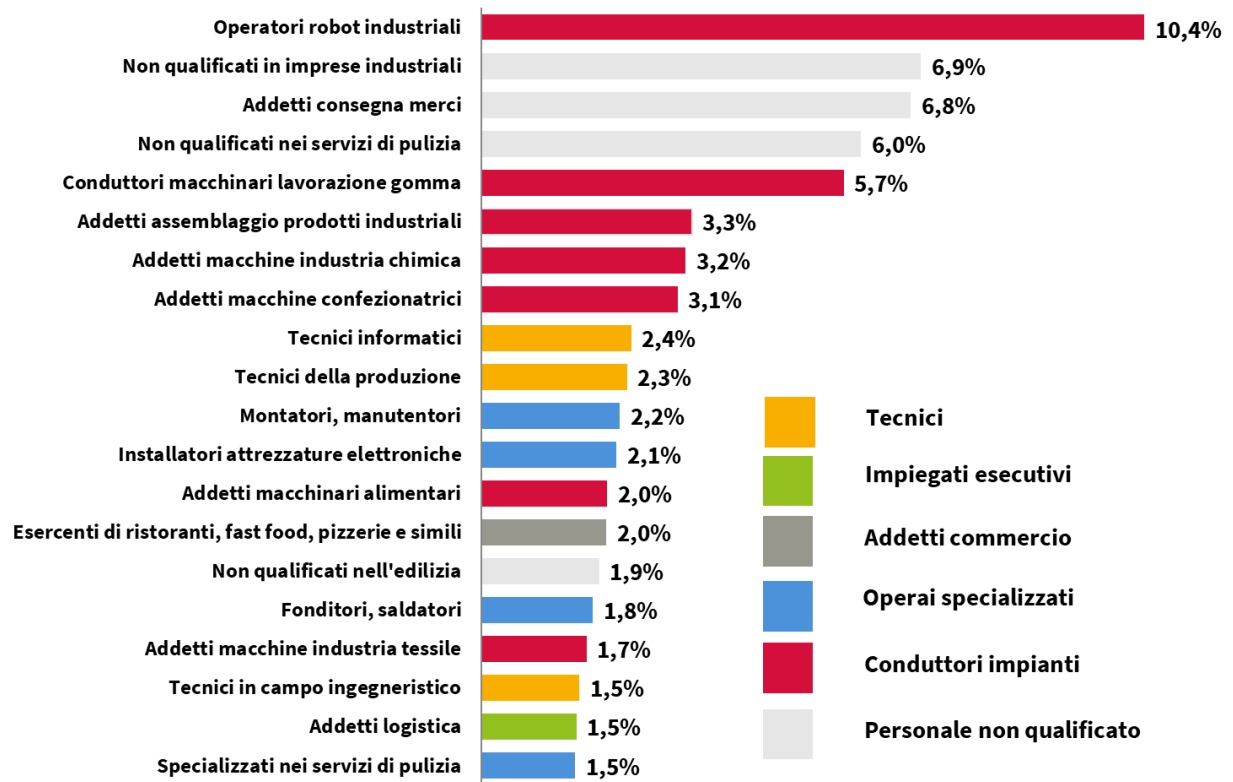
All'interno dello stesso gruppo dei **conduttori di impianti** (il più numeroso, con 7 profili nella graduatoria dei primi 20), vi sono poi i *conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma, gli addetti all'assemblaggio dei prodotti industriali, gli addetti alle macchine dell'industria chimica e alle macchine confezionatrici*. Complessivamente questo gruppo assorbe un terzo richieste pervenute alle Agenzie.

Nell'elenco sono poi presenti, con 4 voci ciascuno, il gruppo del **personale non qualificato** e quello degli **operai specializzati**. Tra il personale non qualificato rimane alta la quota dei non qualificati nei servizi di pulizia ai quali si aggiunge la richiesta di operai specializzati nei servizi di pulizia.

In controtendenza con i trimestri precedenti, i **tecnici** occupano tre posizioni (*tecnici informatici, della produzione e in campo ingegneristico*), mentre gli **addetti al commercio** e gli **impiegati esecutivi** una sola. Si sottolinea come tra i tecnici non vi sia più un'alta richiesta per profili legati all'emergenza Covid-19, come i *tecnici della salute e della distribuzione commerciale*.

Rispetto al II trimestre 2020, la classifica presenta alcuni elementi di novità: i *tecnici della salute e della distribuzione commerciale* sono stati sostituiti da profili tecnici non necessariamente legati alla situazione di emergenza dello scorso anno. Gli operai specializzati sono maggiormente rappresentati, con quattro profili figure anziché i soli *fonditori/saldatori* e i *montatori/manutentori*. Complessivamente, aumenta l'incidenza del personale non qualificato. Infine, si segnala l'ingresso dei *non qualificati nell'edilizia*, settore che è in forte ripresa.

Figura 5 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)



4 Il trend

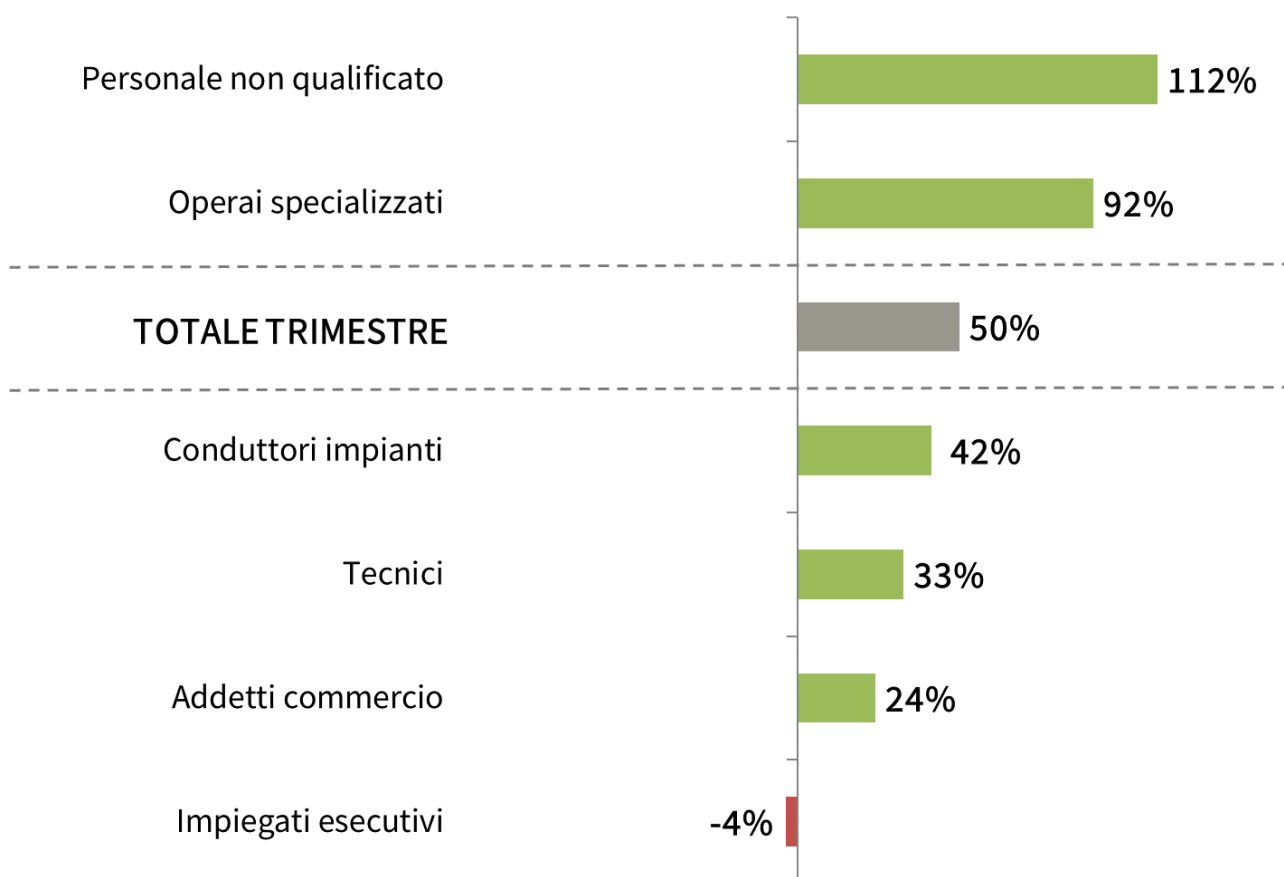
Il secondo trimestre 2021 fa registrare una variazione positiva del 50% della domanda di lavoratori in somministrazione rispetto allo stesso periodo dello scorso anno (Figura 6).

Tale variazione accoglie l'effetto che il Covid-19 ha avuto sulla chiusura delle attività nei mesi di Aprile e in parte Maggio 2020 e la ripresa della produzione industriale a cui stiamo assistendo. Purtroppo, l'Osservatorio sul territorio di Bergamo ha preso avvio nel 2020, e dunque non è possibile estendere il dato di trend alla situazione pre-pandemica, confrontando le variazioni intervenute rispetto allo stesso periodo del 2019.

Tutti i gruppi professionali sostengono l'incremento della domanda in somministrazione: gli incrementi più importanti riguardano il personale non qualificato e gli operai specializzati che praticamente raddoppiano le richieste (rispettivamente +112% e +92%).

L'unica eccezione è costituita dagli impiegati esecutivi che, rispetto ad un anno fa, regrediscono (-4,0%) e diminuiscono la loro incidenza complessiva dall'8,7% al 5,5%.

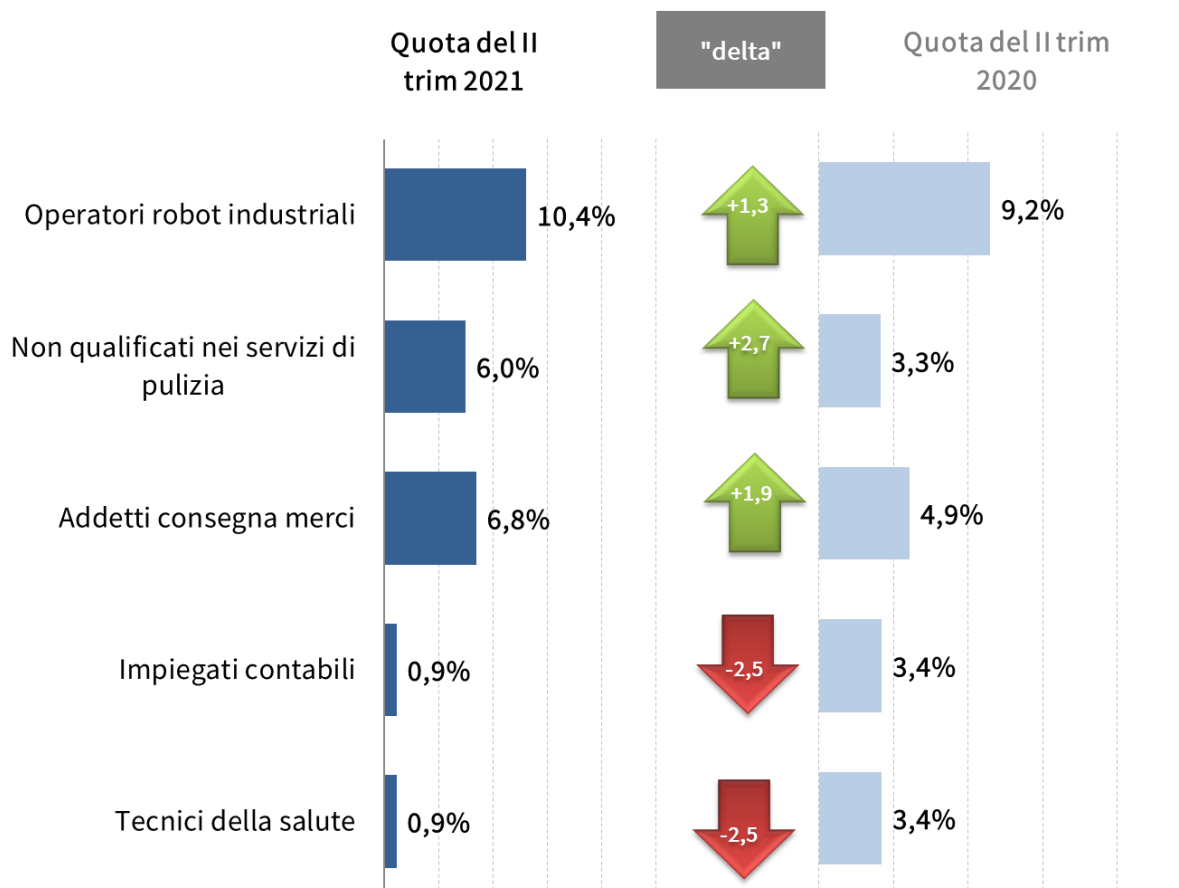
Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto II trimestre 2021 su II trimestre 2020



Più nel dettaglio, l'Osservatorio monitora anche i singoli profili che presentano le maggiori e minori incidenze di richieste da parte delle imprese nel II trimestre 2021 rispetto allo stesso trimestre del 2020 (Figura 7).

Il personale *non qualificato nei servizi di pulizia* è il profilo che evidenzia la maggior crescita (+2,7%) tra i due trimestri a confronto. Seguono gli *addetti alla consegna merci* (+1,9%) e gli *operatori di robot industriali* (+1,3%). Tra le figure meno richieste nel II trimestre 2021 troviamo i *tecnici della salute* e gli *impiegati contabili* con la medesima contrazione (-2,5%). L'allentarsi fattuale dell'emergenza spiega in toto tali diminuzioni.

Figura 7 –Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (II trimestre 2021 su II trimestre 2020)



5 Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo la dimensione quantitativa delle richieste (domanda) viene messa in relazione alle condizioni di offerta, sintetizzate dall'**indice di reperibilità**¹.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese. I profili più richiesti dalle imprese si posizionano, quindi, nella parte alta del grafico, ove l'**area più critica** è il quadrante di destra in cui si trovano i profili oggetto di grande richiesta, e – nei giudizi delle ApL² – di difficile reperimento. La parte bassa del grafico, contiene quei profili che sono poco ricercati dalle imprese e il quadrante di destra mette in evidenza i **profili di nicchia**, ossia poco ricercati ma anche meno reperibili. I profili di nicchia potrebbero vedere un'evoluzione di domanda da parte delle imprese anche in relazione a mutamenti del contesto competitivo.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico, la descrizione per esteso è limitata ai profili più significativi.

¹ La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

² La reperibilità rappresenta una valutazione di natura qualitativa delle ApL partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione

Tecnici

Le Agenzie confermano la generale difficoltà di reperimento dei profili tecnici, e addirittura, rispetto ai trimestri precedenti, si infoltisce il quadrante della criticità.

In particolare, le figure più richieste dalle imprese sono i *tecnici informatici* e i *tecnici della produzione* (Figura 8).

I *tecnici in campo ingegneristico* e della *distribuzione commerciale* un poco meno richiesti ma da tempo di interesse per le imprese bergamasche.

Figura 8 - Posizionamento dei profili dei Tecnici



Impiegati esecutivi

Tra gli impiegati esecutivi (Figura 9), gli *addetti alla logistica* rappresentano il profilo più ricercato nel trimestre.

A seguire gli *impiegati di segreteria* e gli *impiegati contabili*, questi ultimi con una difficoltà di reperimento che sfiora il 70%, un dato che spicca a fronte di una generalizzata facilità di reperimento per i vari profili di questo gruppo professionale.

Figura 9 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi



Addetti al commercio

Analizzando le richieste pervenute dalle aziende (Figura 10) diminuisce l'incidenza dei profili sia degli *addetti all'assistenza pazienti*, sia dei *commessi di vendite al dettaglio*.

Viceversa, si registra un incremento significativo delle richieste legate al mondo della ristorazione (esercenti, camerieri, cuochi, addetti in ristoranti, fast food, pizzerie e simili), che per il momento non genera difficoltà particolari nel reperimento, ma ripositiona queste figure verso il quadrante della criticità.

Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio

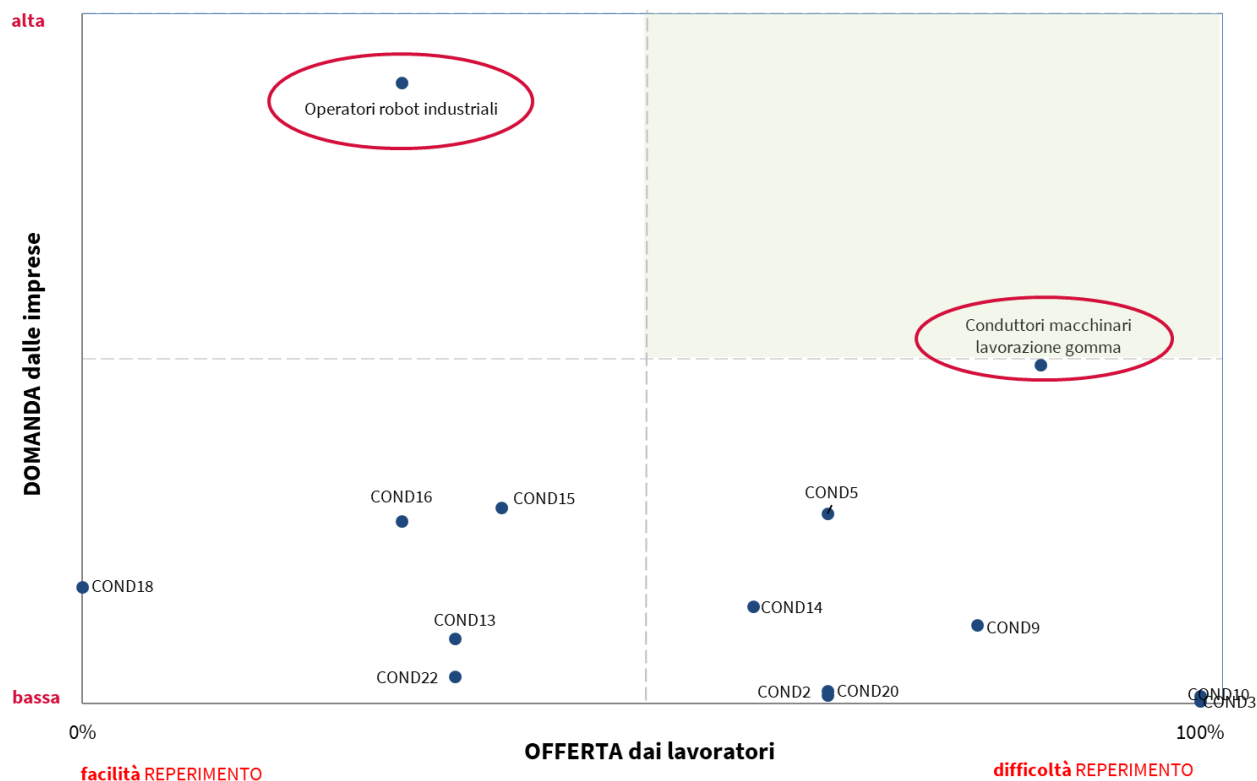


Conduttori di impianti

Nel trimestre rimane caratterizzante, per questo gruppo, l'elevato numero di richieste per gli operatori di robot industriali e per i conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma.

Rispetto ai mesi precedenti, va segnalato tuttavia che, mentre per i secondi la difficoltà di reperimento persiste in modo significativo (tra il 70 e l'80%), per gli operatori di robot industriali le Agenzie per il Lavoro indicano una minore criticità (Figura 11).

Figura 11 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



Operai specializzati

I profili di operai specializzati (Figura 12) per i quali le Agenzie per il Lavoro segnalano alto numero di richieste e parimenti alta difficoltà nel trovare candidati sono i *fonditori/saldatori*, i *montatori/manutentori*, e gli *installatori di attrezzature elettroniche*.

A questi tre profili si è aggiunto, nel trimestre, quello degli *Specializzati nei servizi di pulizia*

Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



Personale non qualificato

Nel II trimestre 2021 i *non qualificati nelle imprese industriali* e i *non qualificati nelle imprese di pulizia* rimangono tra le figure più richieste dalle imprese alle Agenzie per il Lavoro.

In significativo aumento la domanda degli *addetti alla consegna merci*, praticamente raddoppiata rispetto al trimestre precedente,

Per tutte queste figure non si segnalano difficoltà di reperimento (Figura 13).

Figura 13 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio di competenza di Assolombarda, costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle province di Lodi, Monza Brianza e Pavia. Dal 2018 Confindustria Brescia ha adottato il format della rilevazione, estendendo il monitoraggio all'area provinciale di sua competenza, e altrettanto ha fatto Confindustria Bergamo dal 2020.

Attraverso un questionario on line vengono raccolte le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴ :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre. Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

³ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Gruppo Orienta, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Quanta Italia, Synergie e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati

SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
SPEC16	Allevatori e agricoltori
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

**Professioni
non
qualificate**

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1 Venditori ambulanti

NQUA2 Personale non qualificato di ufficio

NQUA3 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci

NQUA4 Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli

NQUA5 Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari

NQUA6 Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni

NQUA7 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

NQUA8 Personale non qualificato addetto ai servizi domestici

NQUA9 Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde

NQUA10 Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia

NQUA11 Personale non qualificato delle miniere e delle cave

NQUA12 Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate

NQUA13 Personale non qualificato nella manifattura

Indice delle figure

Figura 1 – Assunzioni e cessazioni per tipologia contrattuale a Bergamo nel I trimestre 2021	6
Figura 2 – Andamento del lavoro in somministrazione a Bergamo	6
Figura 3 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale	8
Figura 4 –Composizione dei gruppi professionali - I trimestre 2020 e I trimestre 2021	9
Figura 5 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)	10
Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto I trimestre 2021 su I trimestre 2020	11
Figura 7 –Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (I trimestre 2021 su I trimestre 2020)	12
Figura 8 - Posizionamento dei profili dei Tecnici	14
Figura 9 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi	15
Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio	16
Figura 11 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti	17
Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati	18
Figura 13 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato	19



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Confindustria Bergamo

Via Stezzano, 87 | 24126 Bergamo

Contatti

m.longhi@confindustriabergamo.it

Ogni diritto sui contenuti del documento è riservato ai sensi della normativa vigente. In caso di riproduzione, divulgazione, duplicazione e/o uso anche parziale si ricorda la necessità di citazione della fonte. Nessuna responsabilità derivante dall'uso dei contenuti, eventualmente anche erronei e/o parziali, del documento potrà essere imputata a Confindustria Bergamo e/o ai soggetti agenti sotto la propria responsabilità, salvi i limiti dell'art.1229 c.c.

Settembre 2021

www.confindustriabergamo.it