

# OSSERVATORIO CONFINDUSTRIA BERGAMO - AGENZIE PER IL LAVORO

La domanda di lavoro in somministrazione nel II trimestre 2022

A cura del Centro Studi

#### In partnership con





#### Con la collaborazione di

























#### **INDICE DEI CONTENUTI**

1	IN SINTESI	5
	Torna a crescere il numero di richieste di lavoro in somministrazione	5
	Rimbalzo di richieste per gli addetti alla consegna merci, crescita nella ristorazione	5
2	LE RICHIESTE NEL II TRIMESTRE 2022	6
3	IL TREND	9
4	IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI	12
	Tecnici	13
	Impiegati esecutivi	14
	Addetti al commercio	15
	Conduttori di impianti	16
	Operai specializzati	17
	Personale non qualificato	18
ME	TODOLOGIA D'INDAGINE	19
GL	OSSARIO DELLE PROFESSIONI	20
INI	DICE DELLE FIGURE	25

## 1 In sintesi

#### Torna a crescere il numero di richieste di lavoro in somministrazione

Dopo due trimestri di rallentamento congiunturale, le richieste di lavoro in somministrazione pervenute alle Agenzie per il Lavoro nel secondo trimestre 2022 mostrano un rimbalzo significativo (+ 27% sul trimestre precedente e +42% sullo stesso trimestre del 2021).

L'inversione di tendenza può essere dovuta a diversi fattori, tra i quali la ripartenza del settore della ristorazione e la tenuta industriale nel secondo trimestre, con una crescita della produzione industriale su base tendenziale pari al +6,4. Sarà tuttavia da monitorare con particolare attenzione l'andamento delle richieste nei prossimi trimestri, in uno scenario economico che si è ulteriormente aggravato per la dinamica dei rincari sull'approvvigionamento energetico per le imprese ed il possibile calo di consumi, a causa dell'aumento dei prezzi, per le famiglie.

I tassi di crescita tendenziali più significativi riguardano il personale non qualificato (le cui richieste sono aumentate del 73%), i conduttori di impianti e gli addetti al commercio (rispettivamente +57% e +43%), nonostante la dinamica di questi gruppi su base congiunturale sia molto differenziata. La si registra molto positiva per il personale non qualificato e per gli addetti al commercio - a segnalare il recupero, in particolare, del settore della ristorazione - e al contrario negativa per i conduttori di impianti (-5,6%) - a segnalare l'emergere, tra le imprese manifatturiere, di una fase ciclica non favorevole. Da segnalare anche la dinamica negativa del gruppo professionale dei tecnici (-24% rispetto allo stesso trimestre del 2021, contro una media generale del +42%)

#### Rimbalzo di richieste per gli addetti alla consegna merci, crescita nella ristorazione

I diversi profili rientranti nel gruppo dei conduttori di impianti, malgrado la flessione congiunturale, si confermano essere nell'insieme i più richiesti dalle imprese bergamasche (34,9% del totale) seguiti dal gruppo del personale non qualificato. All'interno di quest'ultimo, emerge in particolare l'andamento degli addetti alla consegna merci, che tornano ad essere il singolo profilo maggiormente ricercato dalle aziende nel trimestre (14,3% del totale).

Per quanto riguarda gli addetti al commercio, si evidenzia una forte crescita delle professioni legate al mondo della ristorazione, quali baristi, camerieri ed esercenti in ristoranti e pizzerie. In particolare, i primi aumentano la propria quota sul totale di 1,8 punti percentuali, passando dallo 0,3% al 2,1% delle richieste totali.

Proseguono invece le consuete difficoltà di reperimento per i profili tecnici (produzione, ingegneria, distribuzione commerciale, informatica, sanità) e per gli operai specializzati.

## 2 Le richieste nel II trimestre 2022

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale

#### II trimestre 2022

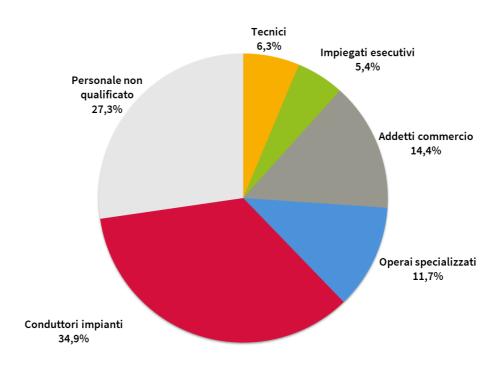
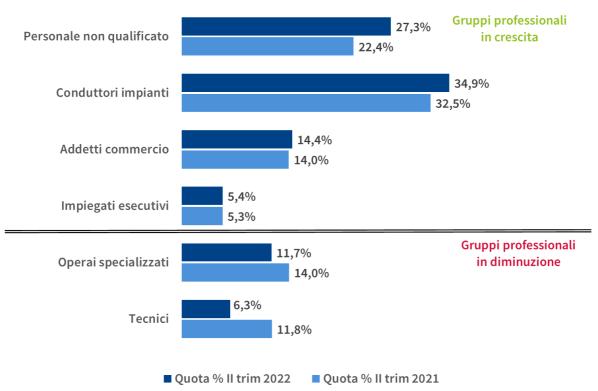


Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - II trimestre 2021 e II trimestre 2022



In base alle segnalazioni delle Agenzie per il Lavoro, il gruppo professionale dei conduttori di impianti si conferma quello maggiormente ricercato dalle imprese bergamasche nel trimestre, con una quota che ritorna vicina al 35% dopo il picco registrato nella prima parte dell'anno (47%). A seguire, per numerosità, il personale non qualificato (27,3% in crescita di 10 punti percentuali sul valore precedente) e gli addetti al commercio (14,4%) che sopravanzano gli operai specializzati (11,7%). Più contenute, in termini relativi, le richieste per tecnici (6,3%) e per impiegati esecutivi (5,4%).

Rispetto allo stesso periodo di un anno fa, si registrano alcune variazioni significative in termini di composizione percentuale (Figura 2). Ai due estremi il personale non qualificato, in aumento di 4,9 punti percentuali ed i profili tecnici, che quasi dimezzano la propria quota (-5,5 punti percentuali). Aumenta anche significativamente la quota relativa alle richieste relative ai conduttori di impianti (+2,4 punti percentuali); al contrario, perdono peso relativo le richieste per gli operai specializzati (-2,3 punti percentuali).

Si ricorda che l'Osservatorio non monitora i consuntivi, cioè i contratti effettivamente stipulati nel trimestre, bensì le richieste pervenute nello stesso periodo alle Agenzie. Il focus è dunque sulle prospettive di contratti futuri e riflette le aspettative delle imprese.

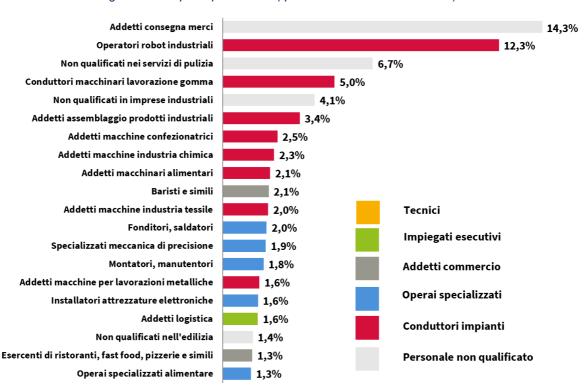


Figura 3 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)

La classifica dei profili singoli più ricercati dalle imprese è monopolizzata dai due gruppi dei **conduttori di impianti** e del **personale non qualificato**, che insieme assorbono poco meno dei due terzi delle richieste, occupano 12 posizioni su 20 e in particolare le prime 9 del ranking.

Gli addetti allo spostamento e alla consegna merci registrano una forte crescita (+214% su base tendenziale) e tornano ad essere il profilo maggiormente ricercato (14,3%), scavalcando gli operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali (12,3%). Tra il **personale non qualificato**, sono stati inoltre ricercati gli addetti nei servizi di pulizia (6,7%; terza posizione) e i non qualificati nella manifattura (4,1%) e nell'edilizia (1,8%).

Tra i **conduttori di impianti**, dopo gli operatori di robot industriali, seguono, rispettivamente al quarto e al sesto posto della graduatoria, *i conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma* (5,0%) e gli *addetti all'assemblaggio dei prodotti industriali* (3,4%). Quindi, con richieste relativamente più basse, gli *addetti alle macchine confezionatrici* (2,5%), gli *addetti alle macchine dell'industria chimica* (2,3%), *dell'industria alimentare* (2,1%), *dell'industria tessile* (2,0%) e *delle lavorazioni metalliche* (1,6%).

Il gruppo degli **operai specializzati** aumenta da quattro a cinque le figure professionali presenti in graduatoria, con l'ingresso in ventesima posizione degli operai specializzati nell'industria alimentare. Al contrario, escono dalla graduatoria due figure del gruppo degli impiegati esecutivi, per i quali rimangono solamente gli *addetti alla logistica* (1,6%).

I restanti gruppi confermano il numero di voci presenti nello scorso trimestre: due per gli **addetti al commercio**, con l'ingresso dei *baristi* (2,1%) in sostituzione dei *camerieri di ristorante*; nessun profilo invece appartenente al gruppo dei **tecnici**.

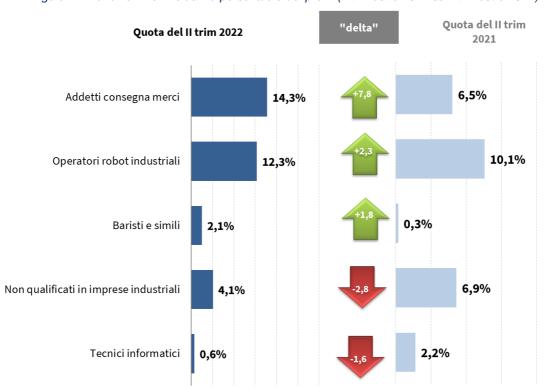


Figura 4 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (II trimestre 2022 su II trimestre 2021)

L'Osservatorio monitora anche come cambia l'incidenza sul totale delle richieste per i singoli profili professionali rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (Figura 4). Ad esempio, gli *addetti alla consegna e allo spostamento merci* sono il profilo che cresce maggiormente in termini di quota (+7,8 punti percentuali). Seguono *gli operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* (+2,3 p.p.) ed i *baristi* (+1,8 p.p.), a riprova della crescita del settore della ristorazione dopo due periodi estivi incerti. Calano invece in maniera decisa le quote dei *non qualificati nella manifattura* (-2,8 p.p.) e dei *tecnici informatici* (-1,6 p.p.).

### 3 II trend

Dopo due trimestri di stagnazione, torna a crescere la domanda di lavoratori in somministrazione, segnando un +26,6% rispetto al trimestre precedente, e un +42,1% su base annua (Figura 5). L'inversione di rotta, analizzando la scomposizione per diversi gruppi professionali, è principalmente legata alla ripartenza del settore della ristorazione; al contrario si rafforzano i segnali, già presenti, di rallentamento per la manifattura, con le richieste dei conduttori di impianto in calo su base congiunturale.

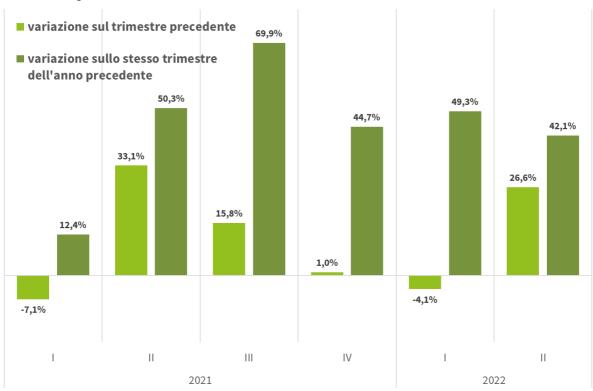


Figura 5 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione

Ad esclusione dei tecnici, tutti i restanti gruppi professionali, seppur con tassi di crescita molto differenziati, sostengono l'incremento della domanda in somministrazione (Figura 6). La variazione maggiore è quella relativa al personale non qualificato (+73%), che con questo rimbalzo recuperano il calo dell'ultimo trimestre e il cui indice, in serie storica (202Q1=100), raggiunge quota 364 (Figura 7).

Seguono i conduttori di impianti, gli addetti al commercio e gli impiegati esecutivi (rispettivamente +53%, +47% e +42%) mentre aumentano in maniera più contenuta le richieste per gli operai specializzati (+19%). Decisamente in controtendenza il gruppo dei tecnici, per i quali si registra un calo delle richieste del 24% rispetto al secondo trimestre del 2021.

Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto II trimestre 2022 su II trimestre 2021

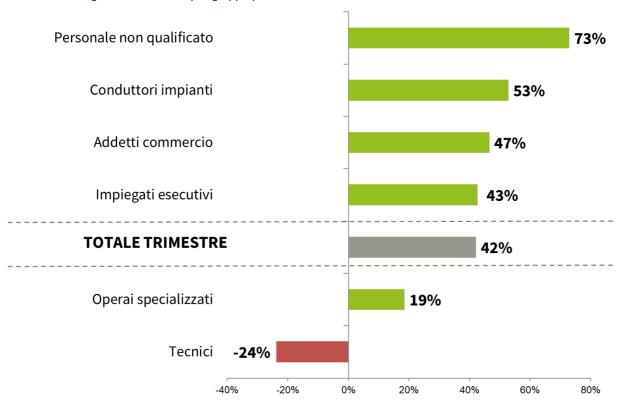


Figura 7 – Serie storica (primo trimestre 2020 = 100)

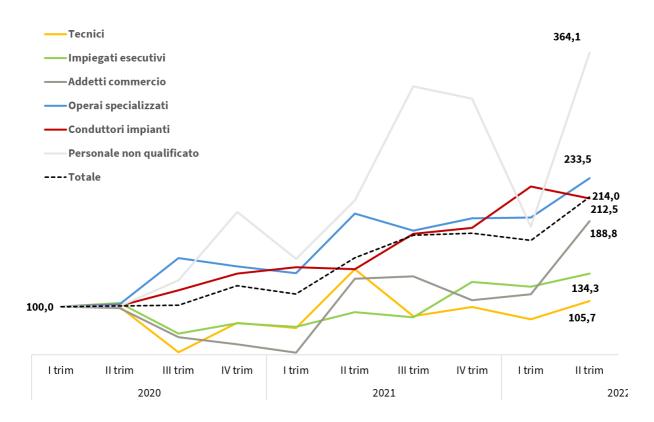
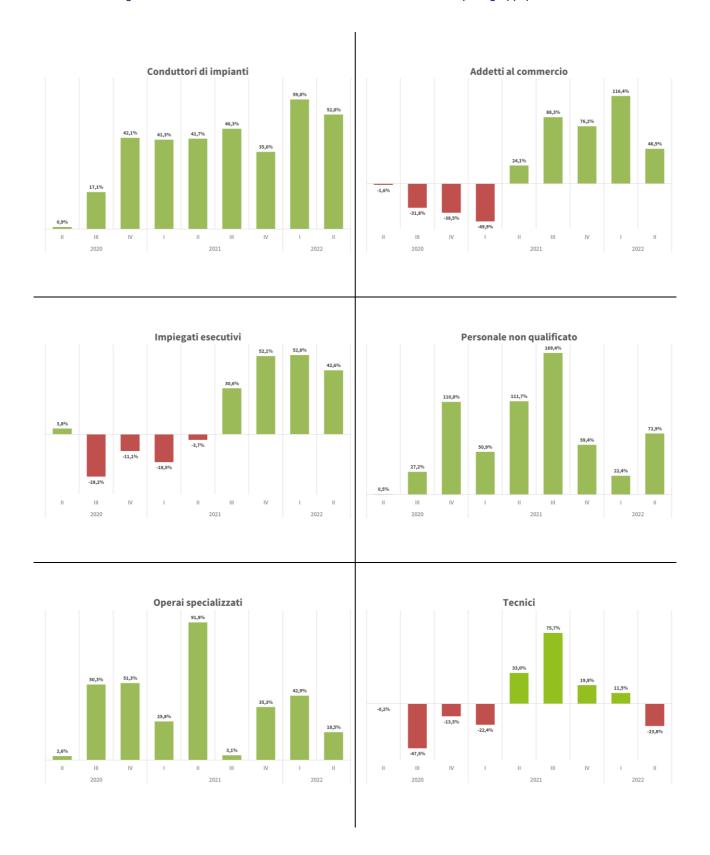


Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali



## 4 Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo la dimensione quantitativa delle richieste (domanda) viene messa in relazione alle condizioni di offerta, sintetizzate dall'**indice di reperibilità**<sup>1</sup>.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese. I profili più richiesti dalle imprese si posizionano, quindi, nella parte alta del grafico, ove l'**area più critica** è il quadrante di destra in cui si trovano i profili oggetto di grande richiesta, e – nei giudizi delle ApL² – di difficile reperimento. La parte bassa del grafico, contiene quei profili che sono poco ricercati dalle imprese e il quadrante di destra mette in evidenza i **profili di nicchia**, ossia poco ricercati ma anche meno reperibili. I profili di nicchia potrebbero vedere un'evoluzione di domanda da parte delle imprese anche in relazione a mutamenti del contesto competitivo.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico, la descrizione per esteso è limitata ai profili più significativi.

La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> La reperibilità rappresenta una valutazione di natura qualitativa delle ApL partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

#### **Tecnici**

Anche nel secondo trimestre del 2022 le Agenzie confermano la difficoltà da parte delle imprese di reperire la maggior parte delle figure tecniche (Figura 9). Analogamente allo scorso trimestre, tra quelle maggiormente richieste sul mercato, appartenenti quindi all'area critica, si segnalano i tecnici della produzione, quelli in campo ingegneristico, i tecnici della salute ed i tecnici informatici. Tuttavia, la figura maggiormente richiesta, a cui si associa anche una alta difficoltà di reperimento, risulta essere quella dei tecnici della distribuzione commerciale, che rientra in area critica dopo un trimestre.



Figura 9 - Posizionamento dei profili dei Tecnici

#### Impiegati esecutivi

Gli addetti alla logistica tornano ad essere il profilo più ricercato del gruppo, seguiti dagli *impiegati* contabili, ai quali si associa una difficoltà di reperimento media, e gli *impiegati di segreteria*, per i quali invece, così come per i restanti profili di questo gruppo professionale, non si segnalano particolari difficoltà di reperimento.



Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi

#### Addetti al commercio

Nel secondo trimestre del 2022 si registra un forte aumento di richieste per le figure professionali impiegate nella ristorazione, per le quali, ad esclusione degli *addetti al fast food*, si registra una elevata difficoltà di reperimento (Figura 11). Le figure maggiormente ricercate risultano infatti essere baristi e simili, esercenti in ristoranti, fast food, pizzerie e simili e i camerieri di ristorante.

Tra le altre figure appartenenti a questo gruppo professionale si segnalano inoltre gli *addetti all'assistenza dei pazienti*, per i quali le ApL segnalano una alta difficoltà di reperimento.

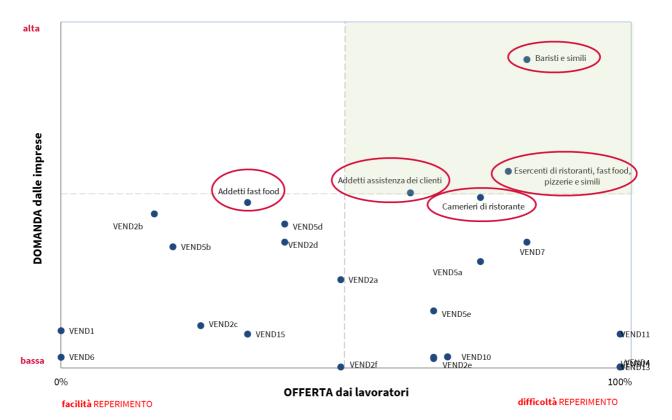


Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio

#### Conduttori di impianti

Nel trimestre rimane caratterizzante, per questo gruppo, l'elevato numero di richieste per gli operatori di robot industriali, per i quali, al contrario dello scorso trimestre, aumenta, seppur ancora in modo contenuto, la difficoltà di reperimento da parte delle imprese. Anche per le altre figure professionali di questo gruppo si evidenzia grado di difficoltà di reperimento medio (Figura 12).

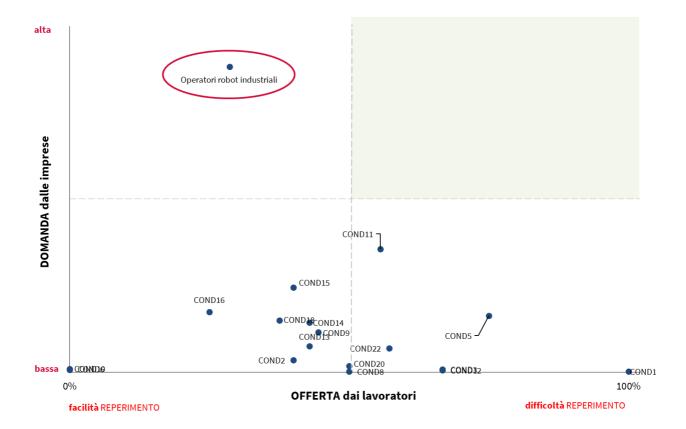


Figura 12 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti

#### Operai specializzati

In linea con i trimestri precedenti, i profili di operai specializzati per i quali le Agenzie per il Lavoro segnalano alto numero di richieste e parimenti alta difficoltà nel trovare candidati sono i fonditori/saldatori, i montatori/manutentori e gli installatori di attrezzature elettroniche e gli specializzati nella meccanica di precisione (Figura 13).



Figura 13 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati

#### Personale non qualificato

Nel II trimestre 2022 torna a crescere la domanda degli *addetti alla consegna merci*, seguito dai *non qualificati nelle imprese di pulizia* e dai *non qualificati nelle imprese industriali*. Per quasi tutte le figure appartenenti a questo gruppo si associa una bassa difficoltà di reperimento (Figura 14).



Figura 14 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato

## Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>3</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio di competenza di Assolombarda, costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle province di Lodi, Monza Brianza e Pavia. Dal 2018 Confindustria Brescia ha adottato il format della rilevazione, estendendo il monitoraggio all'area provinciale di sua competenza, e altrettanto ha fatto Confindustria Bergamo dal 2020.

Attraverso un questionario on line vengono raccolte le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>4</sup>:

- Tecnici (professioni tecniche)
- Impiegati esecutivi (professioni esecutive nel lavoro d'ufficio)
- Addetti al commercio (professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi)
- Operai specializzati (artigiani, operai specializzati e agricoltori)
- Conduttori di impianti (conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli)
- · Personale non qualificato (professioni non qualificate).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è richiesto dalle imprese, specificando in caso di risposta affermativa il numero di lavoratori;
- il grado di difficoltà di reperimento di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre. Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Adecco Italia, AxI, Etjca, Gi Group, Gruppo Orienta, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Synergie, Tempor e Umana.

La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

## Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

## Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1 TECN2 TECN3 TECN4	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni Tecnici in campo ingegneristico Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

#### Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde,
VENDOC	rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

#### Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1 SPEC2 SPEC3	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPECS	
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni
SPEC6	assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
	·

Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi SPEC8 gli addetti alle linee di montaggio industriale) Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature SPEC9 elettriche ed elettroniche Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali SPEC10 assimilati SPEC11 Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali SPEC12 assimilati Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche SPEC13 SPEC14 Agricoltori e operai agricoli specializzati Allevatori e operai specializzati della zootecnia SPEC15 SPEC16 Allevatori e agricoltori SPEC17 Operai forestali specializzati Pescatori e cacciatori SPEC18 SPEC19 Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari SPEC20 Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati SPEC21 Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed SPEC22 assimilati SPEC23 Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1 COND2	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
CONDZ	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi,
COND5	per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla
	chimica
CONDC	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei
COND6	rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e
CONDS	per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti
CONDIO	fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti
	agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio
<del></del>	dei materiali

COND23 Marinai di coperta e operai assimilati

#### Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1	Venditori ambulanti
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave
NQUA12 NQUA13	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate Personale non qualificato nella manifattura

## Indice delle figure

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale	6
Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - I trimestre 2021 e I trimestre 2022	6
Figura 3 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)	7
Figura 4 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (I trimestre 2022 su I trimestre 2021)	8
Figura 5 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione	ç
Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto I trimestre 2022 su I trimestre 2021	10
Figura 7 – Serie storica (primo trimestre 2000 = 100)	10
Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali	11
Figura 9 - Posizionamento dei profili dei Tecnici	13
Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi	14
Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio	15
Figura 12 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti	16
Figura 13 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati	17
Figura 14 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato	18



## **Confindustria Bergamo**

Via Stezzano, 87 | 24126 Bergamo

#### Contatti

studi@confindustriabergamo.it

Ogni diritto sui contenuti del documento è riservato ai sensi della normativa vigente. In caso di riproduzione, divulgazione, duplicazione e/o uso anche parziale si ricorda la necessità di citazione della fonte. Nessuna responsabilità derivante dall'uso dei contenuti, eventualmente anche erronei e/o parziali, del documento potrà essere imputata a Confindustria Bergamo e/o ai soggetti agenti sotto la propria responsabilità, salvi i limiti dell'art.1229 c.c.

> Settembre 2022 www.confindustriabergamo.it