



CONFINDUSTRIA BERGAMO

# OSSERVATORIO

**CONFINDUSTRIA BERGAMO - AGENZIE PER IL LAVORO**

La domanda di lavoro in somministrazione nel I trimestre 2022

A cura del **Centro Studi**

In partnership con



Con la collaborazione di



## INDICE DEI CONTENUTI

<b>1</b>	<b>IN SINTESI</b>	<b>5</b>
	Leggero calo nel numero di richieste di lavoro in somministrazione	5
	Boom di richieste per i conduttori di impianti, crollo per gli addetti alla consegna merci	5
<b>2</b>	<b>LE RICHIESTE NEL I TRIMESTRE 2022</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>IL TREND</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI</b>	<b>12</b>
	Tecnici	13
	Impiegati esecutivi	14
	Addetti al commercio	15
	Conduttori di impianti	16
	Operai specializzati	17
	Personale non qualificato	18
	<b>METODOLOGIA D'INDAGINE</b>	<b>19</b>
	<b>GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI</b>	<b>20</b>
	<b>INDICE DELLE FIGURE</b>	<b>25</b>



# 1 In sintesi

## **Leggero calo nel numero di richieste di lavoro in somministrazione**

I dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro per il primo trimestre 2022 mostrano che le richieste pervenute da parte delle aziende sono aumentate del 49% rispetto allo stesso periodo del 2021.

I tassi di crescita tendenziali più significativi riguardano gli addetti al commercio (le cui richieste sono aumentate del 116%), i conduttori di impianti e gli impiegati esecutivi (rispettivamente +60% e +53%).

Questo rimbalzo così eclatante - peraltro coerente nei numeri e nei profili richiesti con i dati disponibili sulla produzione industriale in provincia di Bergamo - risente senz'altro del confronto con un trimestre ancora caratterizzato dall'incertezza del periodo pandemico.

In realtà la variazione congiunturale rispetto al quarto trimestre del 2021 è di segno e valore decisamente diversi. Già con la chiusura dell'anno si era registrato un vistoso rallentamento nelle richieste delle imprese, coerentemente con una situazione economica di diminuite aspettative, ed ora questa dinamica è entrata in territorio negativo: il dato del primo trimestre 2022, infatti, mostra una variazione negativa del 4%.

## **Boom di richieste per i conduttori di impianti, crollo per gli addetti alla consegna merci**

I profili rientranti nel gruppo dei conduttori di impianti si confermano essere i più richiesti dalle imprese bergamasche: le loro richieste complessivamente assorbono quasi il 47% del totale, crescendo in valore assoluto del 24% rispetto a tre mesi prima.

Il secondo gruppo professionale maggiormente ricercato è quello del personale non qualificato, con una quota del 17%, nonostante una variazione congiunturale del numero di richieste pari al -42%. Questi due gruppi professionali "spiegano" i due terzi delle richieste complessive e occupano, nella graduatoria dei 20 profili più ricercati, le prime nove posizioni.

Per quanto riguarda i singoli profili, dopo alcuni trimestri in seconda posizione, gli operatori di robot industriali tornano ad essere i più ricercati, aumentando la propria incidenza relativa di 7 punti percentuali (ora pari al 19,2%). Cala invece notevolmente il numero di richieste per gli addetti alla consegna merci (-77% su base congiunturale), che scendono in settima posizione, a causa anche di un effetto di sgonfiamento successivo al periodo natalizio, tipicamente caratterizzato da un elevato numero di richieste del profilo.

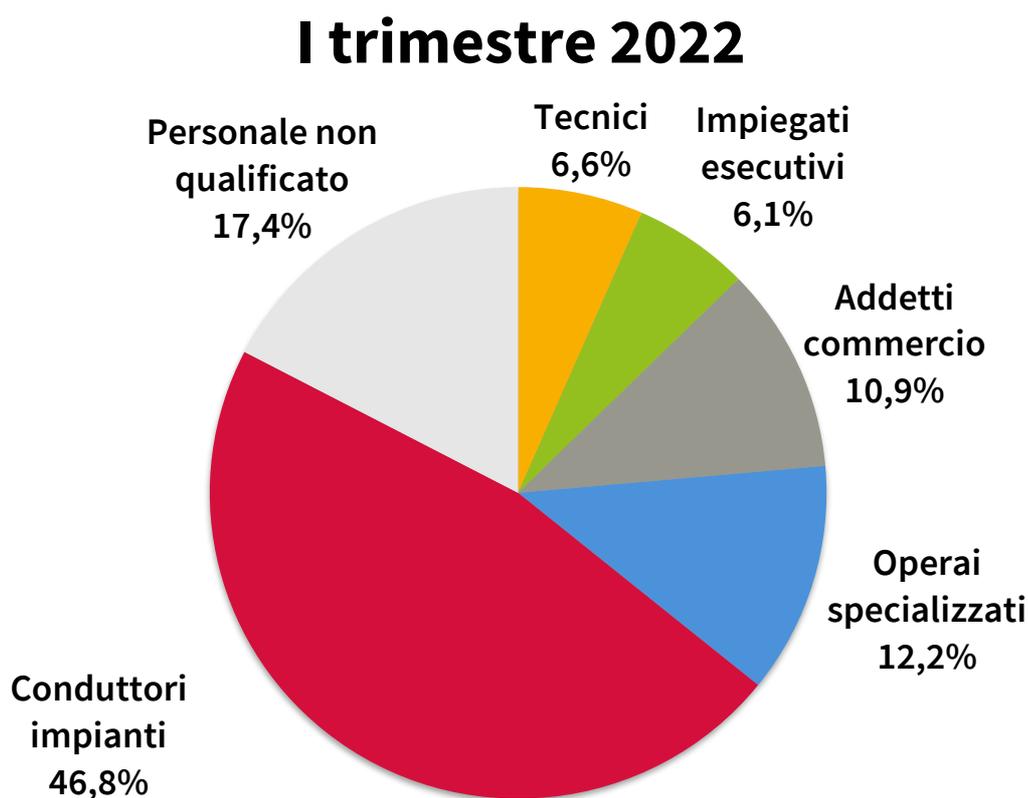
Proseguono inoltre le consuete difficoltà di reperimento per i profili tecnici (produzione, ingegneria, gestione dei processi, informatica, sanità), per gli operai specializzati e, tra gli addetti al commercio, per i camerieri di ristorante.

## 2 Le richieste nel I trimestre 2022

Le richieste pervenute alle Agenzie per il Lavoro nel primo trimestre 2022 confermano i conduttori di impianti come gruppo professionale maggiormente ricercato, anzi ne aumentano la quota relativa sul totale, salita al 46,8% dopo diversi mesi oscillante intorno al 30-35%. A seguire, per numerosità, il personale non qualificato (17,4%, la prima volta sotto il 20% dal 2020), quindi gli operai specializzati (12,2%) e gli addetti al commercio (10,9%).

Più contenute, in termini relativi, le richieste per tecnici (6,6%) e per impiegati esecutivi (6,1%).

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale

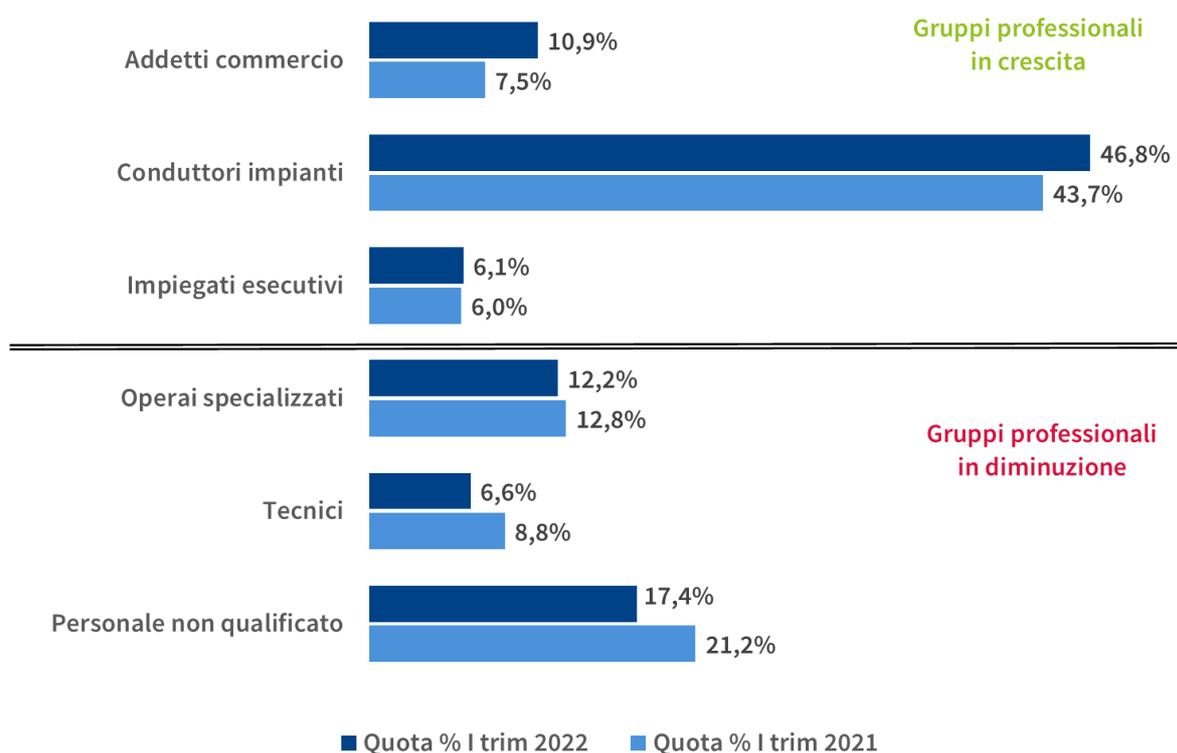


Rispetto allo stesso periodo di un anno fa, si registrano alcune variazioni significative in termini di composizione percentuale (Figura 2). Ai due estremi gli addetti al commercio, con una quota in aumento di 3,4 punti percentuali, ed il personale non qualificato, diminuito di 3,8 punti percentuali.

Merita una sottolineatura l'aumento delle richieste relative ai conduttori di impianti (+3,1 punti percentuali), che rafforzano il primato tra i diversi gruppi, distanziandosi di ben 29,4 punti percentuali dal personale non qualificato.

Merita inoltre osservare che, così come già avvenuto nel periodo precedente, anche nel primo trimestre del 2022 le richieste di tutti i gruppi professionali sono risultate in aumento tendenziale, sebbene con intensità diversa. A questo proposito è bene tenere a mente che l'Osservatorio non monitora i consuntivi, cioè i contratti effettivamente stipulati nel trimestre, bensì le richieste pervenute nello stesso periodo alle Agenzie. Il focus è dunque sulle prospettive di contratti futuri e riflette le aspettative delle imprese, aspettative evidentemente più robuste rispetto a quelle prevalenti all'avvio del 2021.

Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - I trimestre 2021 e I trimestre 2022



La classifica dei 20 profili singoli più ricercati dalle imprese si conferma essere monopolizzata dai **conduttori di impianti** e dal **personale non qualificato**, che occupano le prime 9 posizioni ed assorbono in totale poco meno dei due terzi delle richieste.

I **conduttori di impianti** sono il gruppo più rappresentato nella graduatoria, con 8 profili su 20; il profilo maggiormente ricercato è quello degli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* (19,2% su totale), che superano, dopo due trimestri, gli *addetti allo spostamento e alla consegna merci*, grazie ad una crescita del +53% del numero di richieste rispetto allo scorso trimestre. Seguono, rispettivamente al terzo e al quarto posto della graduatoria, *i conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma* (5,8%) e gli *addetti alle macchine confezionatrici* (5,4%). Quindi, con richieste più basse, *gli addetti all'assemblaggio dei prodotti industriali* (3,5%), *gli addetti alle macchine dell'industria chimica* (3,2%), *delle lavorazioni metalliche* (2,3%), *dell'industria tessile* (2,1%) e *dell'industria alimentare* (1,8%). La somma delle richieste relative ai conduttori di impianti è coerente con il dato registrato dalla produzione industriale a Bergamo nel primo trimestre, in notevole crescita tendenziale (oltre l'8%).

Al secondo posto della graduatoria vi sono gli *addetti non qualificati nella manifattura* (6,3% del totale). Tra il **personale non qualificato** sono stati inoltre ricercati gli *addetti nei servizi di pulizia e allo spostamento e alla consegna merci*, i quali subiscono un forte calo nel numero di richieste su base congiunturale (-77%).

I restanti gruppi confermano il numero di voci presenti nello scorso trimestre: quattro per gli **operai specializzati**, tre per gli **impiegati esecutivi** e due per gli **addetti al commercio**; non è presente in graduatoria nessun profilo invece appartenente al gruppo dei **tecnici**.

L'Osservatorio monitora anche come cambia l'incidenza sul totale delle richieste da parte delle imprese rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (Figura 4). Ad esempio, gli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* sono il profilo che cresce maggiormente sia in termini assoluti che di quota (+7,2 punti percentuali). Seguono *gli addetti alle macchine confezionatrici* (+0,6 p.p.) e *gli addetti all'assemblaggio di prodotti industriali* (+0,6 p.p.). Come nello

scorso trimestre, calano invece in maniera decisa le quote di due profili appartenenti al gruppo dei tecnici, quelli della *distribuzione commerciale* (-0,8 p.p.) e quelli in *campo ingegneristico* (-1,0 p.p.).

Figura 3 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)

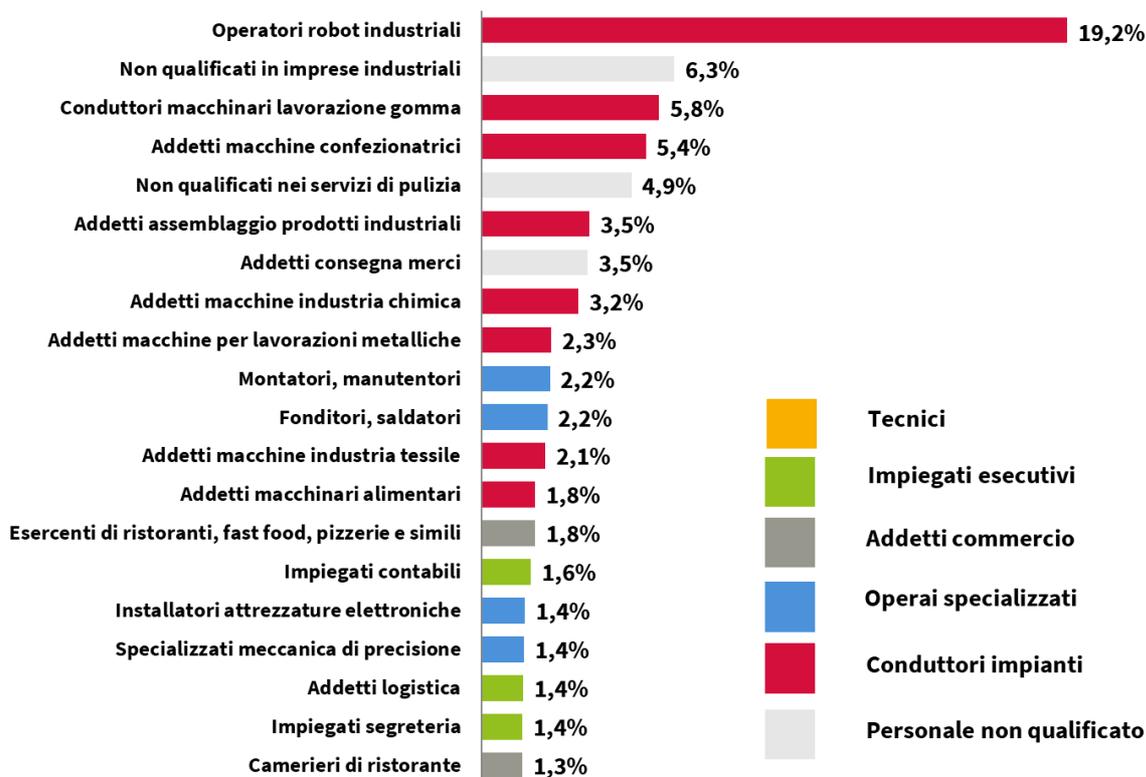
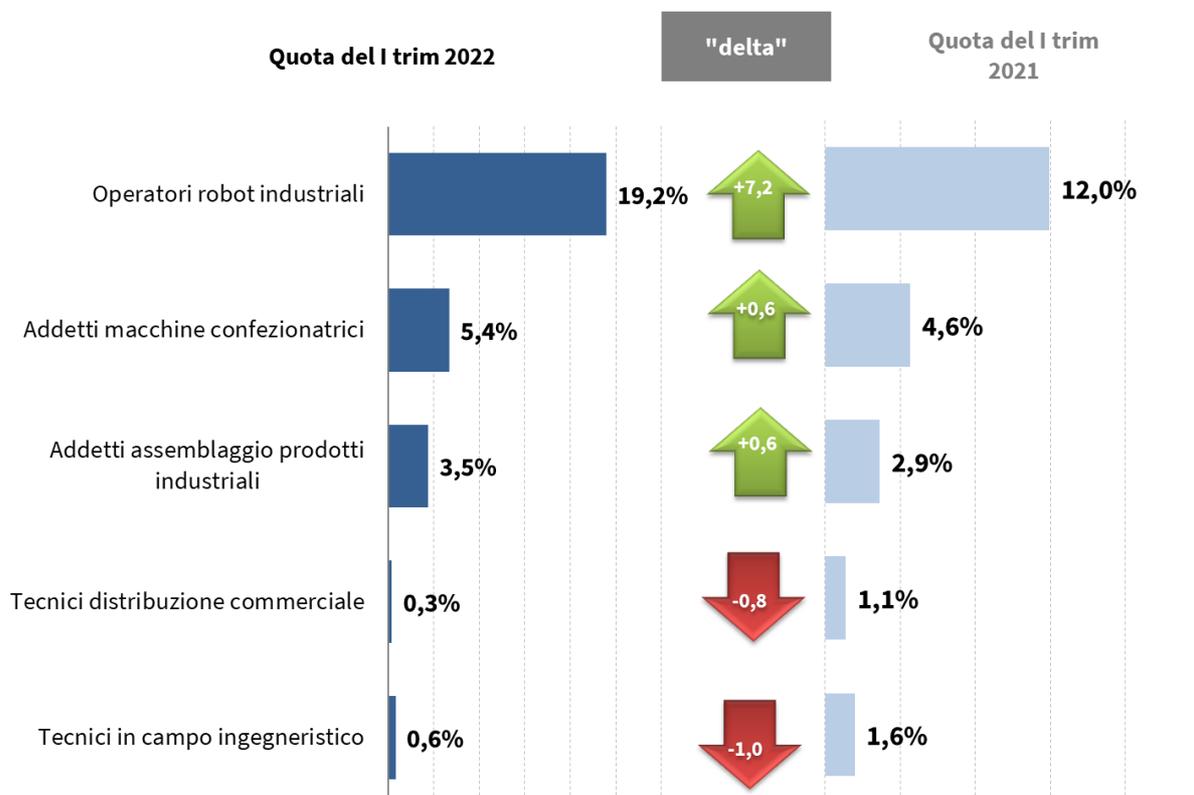


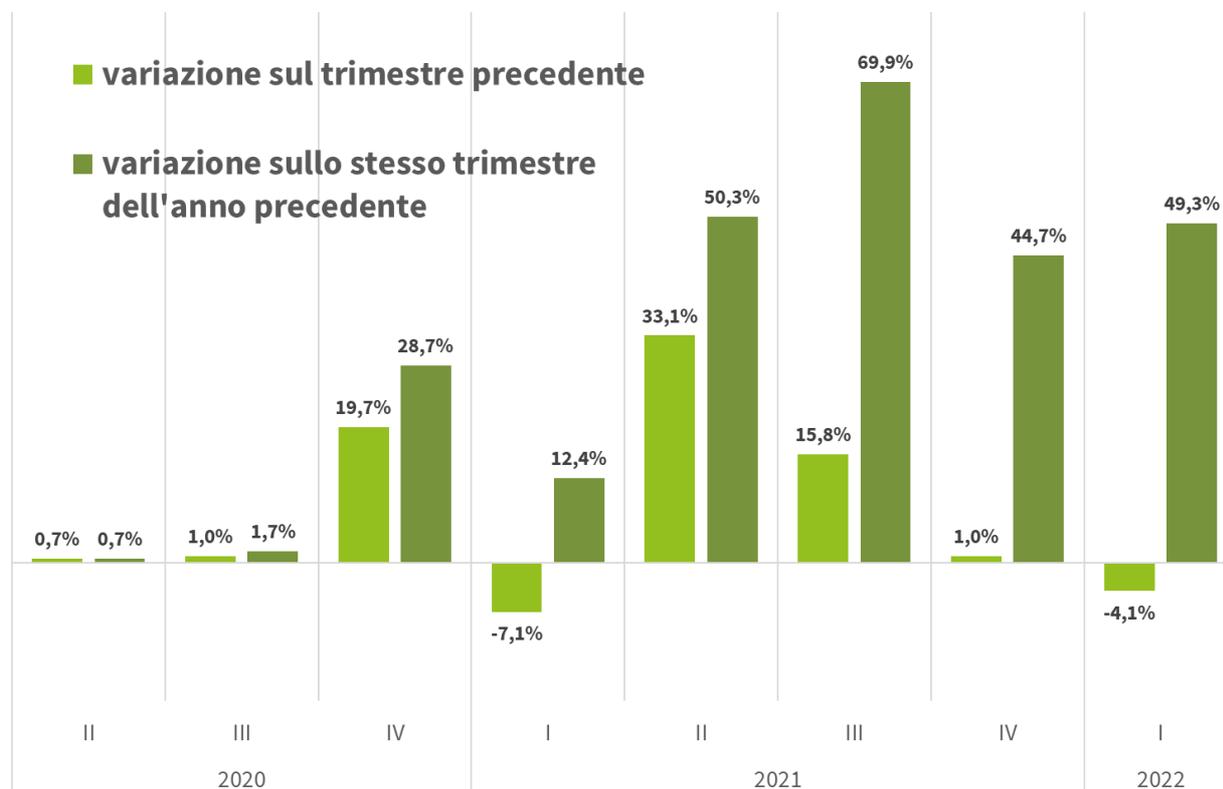
Figura 4 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (I trimestre 2022 su I trimestre 2021)



### 3 Il trend

Nel primo trimestre del 2022 la domanda di lavoratori in somministrazione flette rispetto al trimestre precedente (-4,1%). A fronte di questa variazione congiunturale negativa, tuttavia, quella tendenziale risulta positiva del 49% (Figura 5) e rafforza la crescita avvenuta nei trimestri precedenti. L'intensità di questa variazione è senz'altro collegata al confronto con un trimestre – il primo del 2021 – ancora contrassegnato dall'incertezza della situazione emergenziale. Purtroppo, l'Osservatorio sul territorio di Bergamo ha preso avvio nel 2020, e dunque non è possibile estendere il confronto al 2019, cioè alla situazione pre-pandemica. La variazione negativa rispetto al trimestre precedente indica un rallentamento complessivo nelle prospettive di assunzione da parte delle imprese, fenomeno peraltro già registratosi nello scorso trimestre, ma ora acuitosi.

Figura 5 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione



Tutti i gruppi professionali, seppur con tassi di crescita molto differenziati, sostengono l'incremento della domanda in somministrazione (Figura 6) rispetto allo scorso anno. Anche per questo trimestre, gli incrementi più importanti riguardano gli addetti al commercio (+116%). Crescono in maniera decisa anche i conduttori di impianti, gli impiegati e gli operai specializzati (rispettivamente +60%, +53% e +43%) mentre aumentano in maniera più contenuta le richieste per il personale non qualificato (+22%) e per i tecnici (+11%).

In termini di trend (Figura 7), fatto 100 il primo trimestre del 2020, la dinamica più eclatante riguarda i conduttori di impianti, le cui richieste fermano l'indice a 225. In seconda posizione rimangono stabili gli operai specializzati (indice pari a 193) mentre il forte calo congiunturale fa regredire l'indice del personale non qualificato a 183, dal massimo di 329 raggiunto nel III trimestre 2021. Sebbene ancora vicino ai massimi, cala leggermente l'indice relativo agli impiegati esecutivi (121), mentre cresce quello degli addetti al commercio (113). Infine, calano rispetto allo scorso trimestre le richieste relative ai tecnici (indici pari a 87), registrando la peggior performance dal I trimestre dello scorso anno.

Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto I trimestre 2022 su I trimestre 2021

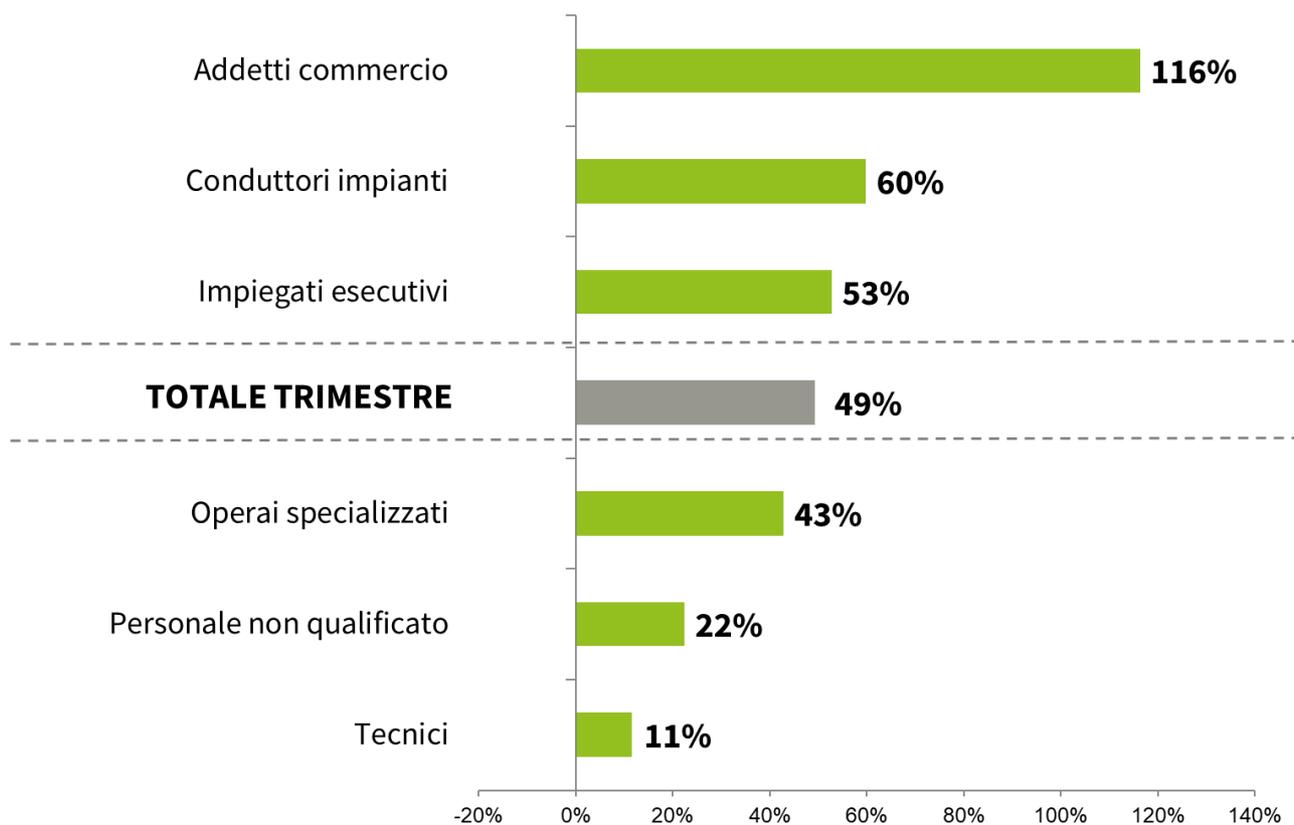


Figura 7 – Serie storica (primo trimestre 2000 = 100)

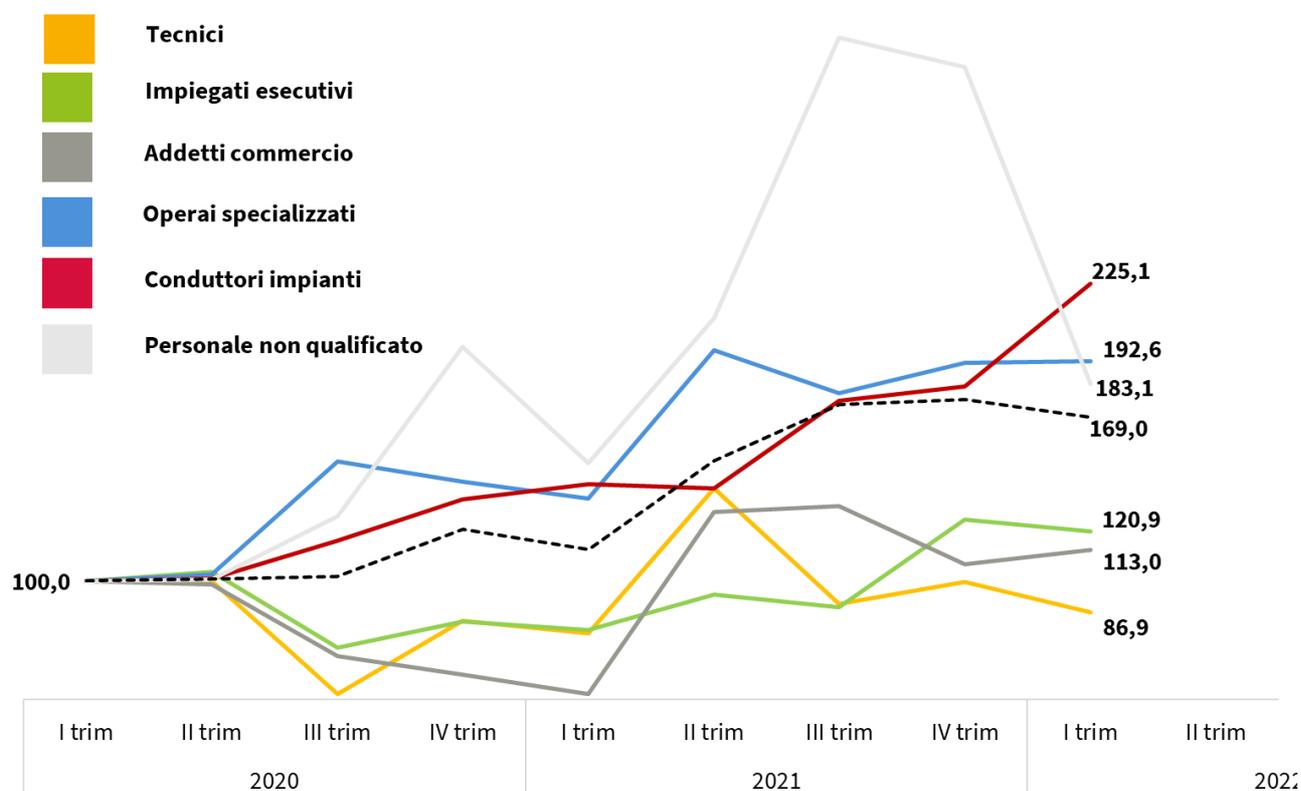
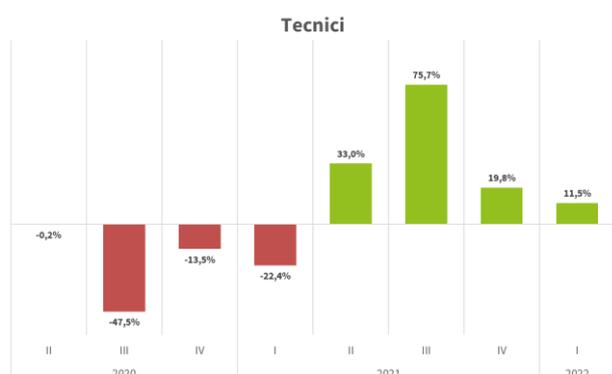
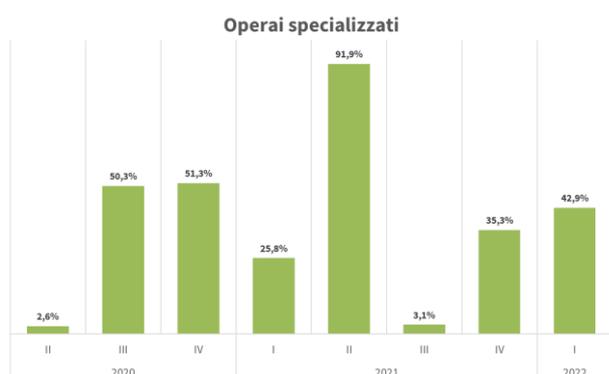
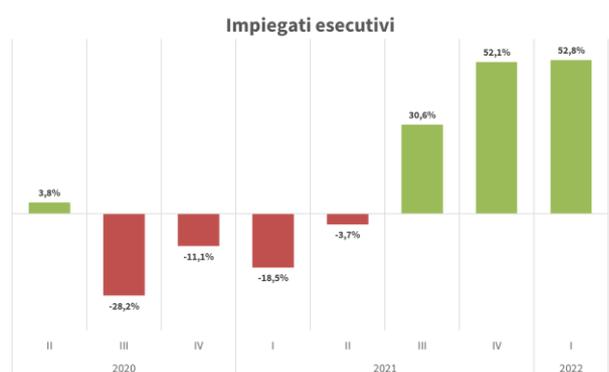
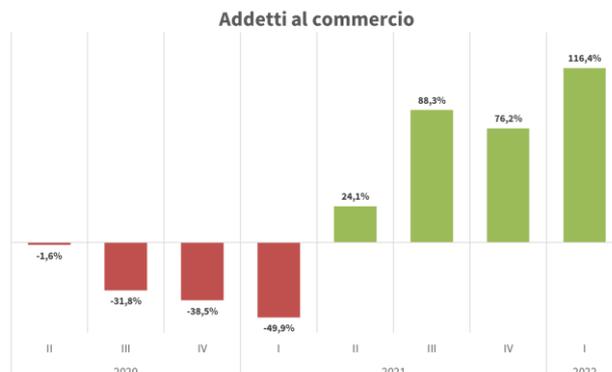
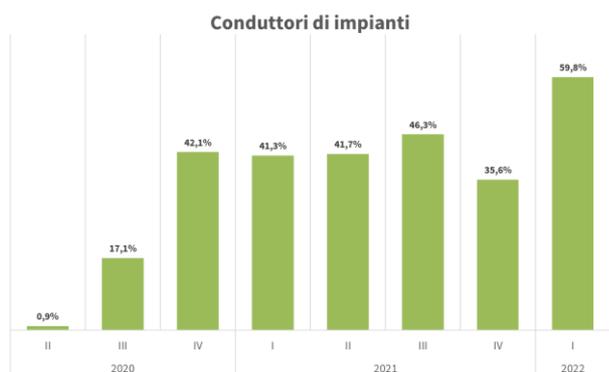


Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali



## 4 Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo la dimensione quantitativa delle richieste (domanda) viene messa in relazione alle condizioni di offerta, sintetizzate dall'**indice di reperibilità**<sup>1</sup>.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese. I profili più richiesti dalle imprese si posizionano, quindi, nella parte alta del grafico, ove l'**area più critica** è il quadrante di destra in cui si trovano i profili oggetto di grande richiesta, e – nei giudizi delle ApL<sup>2</sup> – di difficile reperimento. La parte bassa del grafico, contiene quei profili che sono poco ricercati dalle imprese e il quadrante di destra mette in evidenza i **profili di nicchia**, ossia poco ricercati ma anche meno reperibili. I profili di nicchia potrebbero vedere un'evoluzione di domanda da parte delle imprese anche in relazione a mutamenti del contesto competitivo.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico, la descrizione per esteso è limitata ai profili più significativi.

---

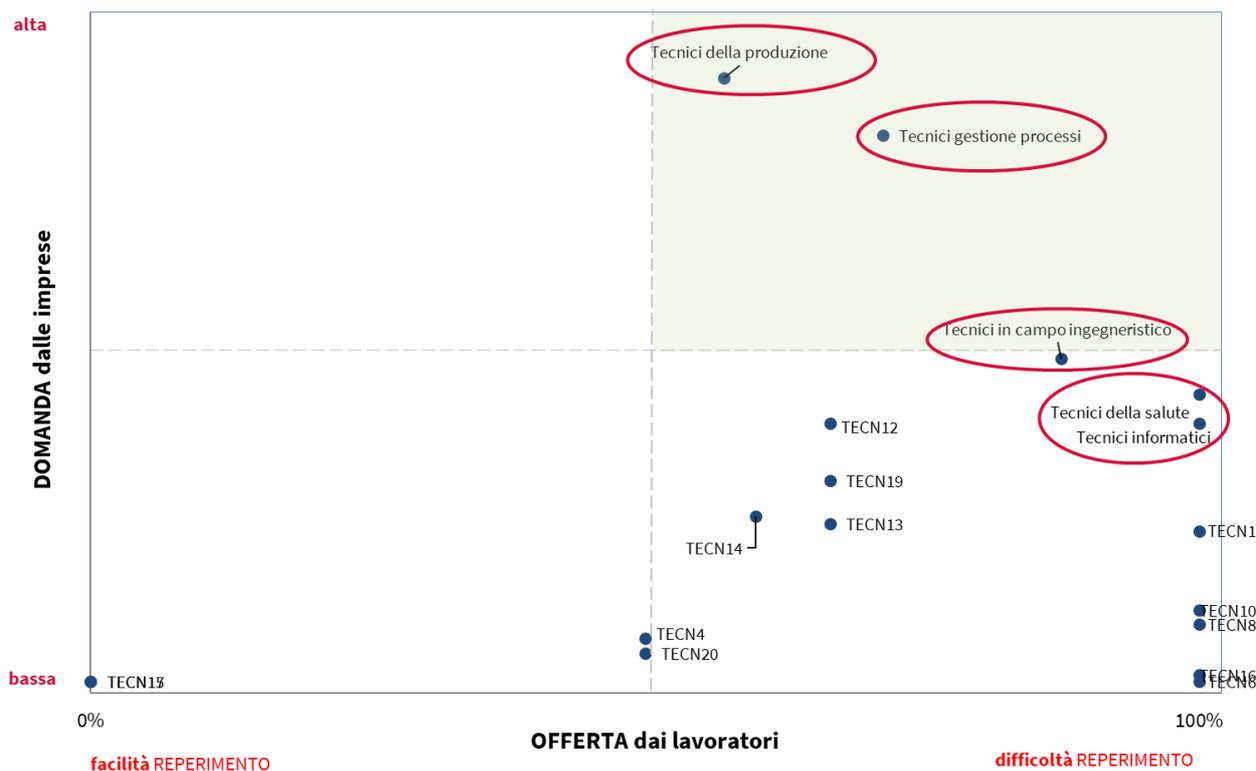
<sup>1</sup> La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

<sup>2</sup> La reperibilità rappresenta una valutazione di natura qualitativa delle ApL partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

## Tecnici

Anche nel primo trimestre del 2022 le Agenzie confermano la difficoltà da parte delle imprese di reperire la maggior parte delle figure tecniche (Figura 9). Tra quelle maggiormente richieste sul mercato, appartenenti quindi all'area critica, si segnalano i *tecnici della produzione*, *quelli in campo ingegneristico*, e *quelli della gestione dei processi* (che entrano nell'area a causa del forte incremento nel numero di richieste). Seguono infine *i tecnici della salute* ed *i tecnici informatici*.

Figura 9 - Posizionamento dei profili dei Tecnici



## Impiegati esecutivi

Gli *impiegati contabili* scalzano, dopo tre trimestri, gli *addetti alla logistica* come profilo più ricercato del gruppo. Ad entrambe queste figure si associa inoltre una difficoltà di reperimento medio-alta, una novità per gli *addetti alla logistica*.

Seguono a breve distanza come numero di richieste gli *impiegati di segreteria*, ai quali si associa una bassa difficoltà di reperimento, così come per i restanti profili di questo gruppo professionale.

Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi

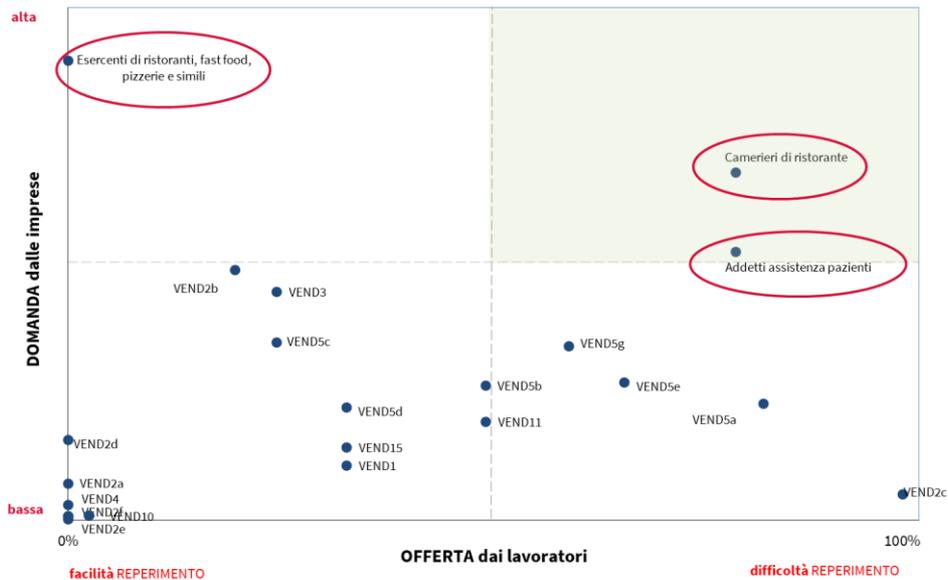


## Addetti al commercio

Analogamente allo scorso trimestre (Figura 11), si registra un'elevata domanda da parte delle imprese di *esercenti in ristoranti, fast food, pizzerie e simili* e di *commessi delle vendite al dettaglio*, che per il momento non generano difficoltà particolari nel reperimento; crescono invece le richieste relative ad altre figure legate al mondo della ristorazione, quali i *camerieri di ristorante*, ai quali si associa un'alta difficoltà di reperimento.

Dopo un trimestre in cui era diminuita, torna sugli alti livelli precedenti la difficoltà di reperimento degli *addetti all'assistenza dei pazienti*.

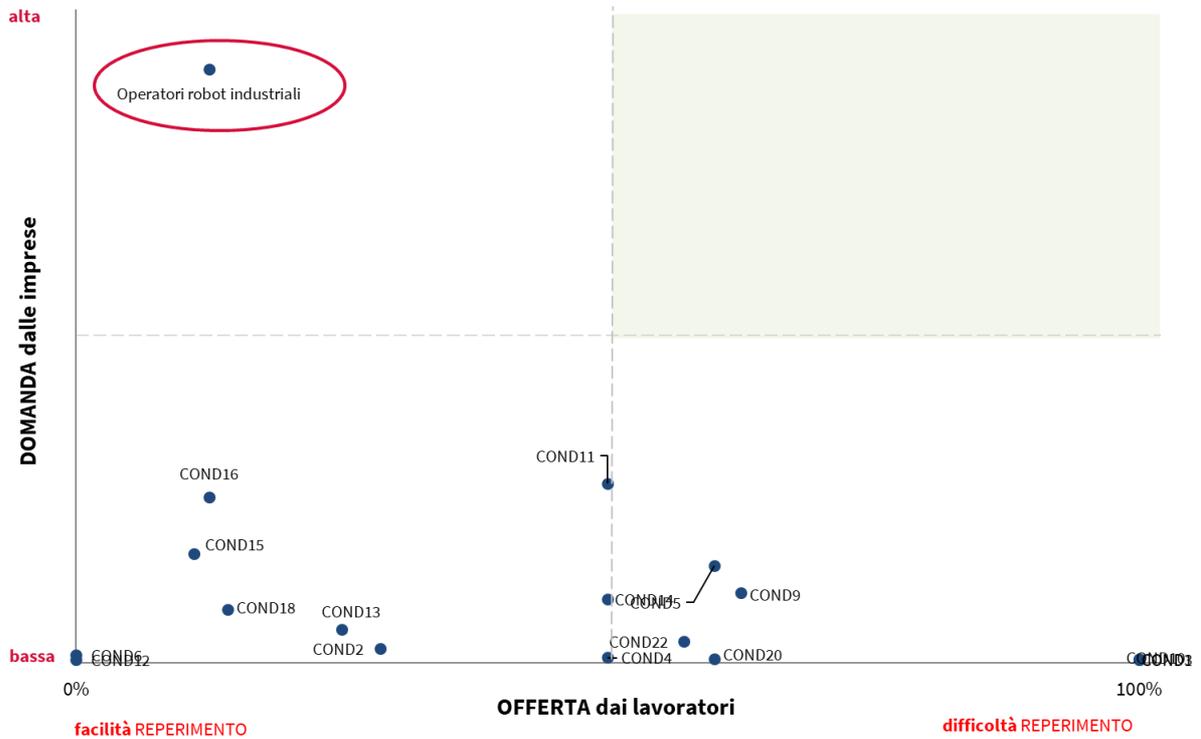
Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio



## Conduttori di impianti

Nel trimestre rimane caratterizzante, per questo gruppo, l'elevato numero di richieste per gli *operatori di robot industriali*, per i quali, al contrario dello scorso trimestre diminuisce, secondo le ApL, la difficoltà di reperimento da parte delle imprese. Anche per le altre figure professionali di questo gruppo si evidenzia un generalizzato calo nella difficoltà di reperimento (Figura 12).

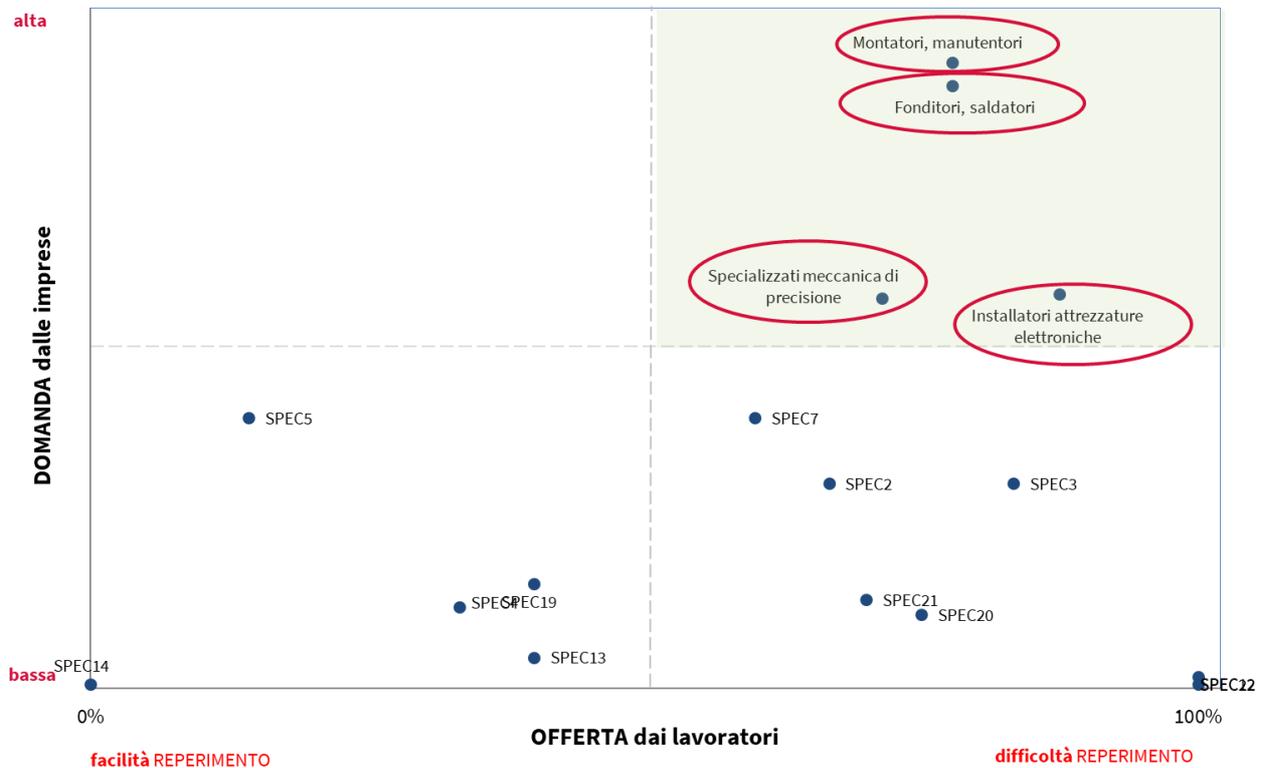
Figura 12 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



## Operai specializzati

In linea con i trimestri precedenti, i profili di operai specializzati per i quali le Agenzie per il Lavoro segnalano alto numero di richieste e parimenti alta difficoltà nel trovare candidati sono i *fonditori/saldatori*, i *montatori/manutentori* e gli *installatori di attrezzature elettroniche*, ai quali si aggiungono in questo trimestre gli *specializzati nella meccanica di precisione* (Figura 13).

Figura 13 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



## Personale non qualificato

Nel I trimestre 2022 cala notevolmente la domanda degli *addetti alla consegna merci*, che diventano il terzo profilo del gruppo maggiormente ricercato. Al contrario, cresce la quota dei *non qualificati nelle imprese industriali* e dei *non qualificati nelle imprese di pulizia*. Per quasi tutte le figure appartenenti a questo gruppo si associa una bassa difficoltà di reperimento (Figura 14).

Figura 14 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



# Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>3</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio di competenza di Assolombarda, costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle province di Lodi, Monza Brianza e Pavia. Dal 2018 Confindustria Brescia ha adottato il format della rilevazione, estendendo il monitoraggio all'area provinciale di sua competenza, e altrettanto ha fatto Confindustria Bergamo dal 2020.

Attraverso un questionario on line vengono raccolte le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>4</sup> :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conducenti di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre. Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

---

<sup>3</sup> Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Gruppo Orienta, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Synergie, Tempor e Umana.

<sup>4</sup> La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

# Glossario delle professioni

*(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)*

## Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

<b>TECN1</b>	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
<b>TECN2</b>	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
<b>TECN3</b>	Tecnici in campo ingegneristico
<b>TECN4</b>	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
<b>TECN5</b>	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
<b>TECN6</b>	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
<b>TECN7</b>	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
<b>TECN8</b>	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
<b>TECN9</b>	Tecnici della salute
<b>TECN10</b>	Tecnici nelle scienze della vita
<b>TECN11</b>	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
<b>TECN12</b>	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
<b>TECN13</b>	Tecnici dei rapporti con i mercati
<b>TECN14</b>	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
<b>TECN15</b>	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
<b>TECN16</b>	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
<b>TECN17</b>	Tecnici dei servizi ricreativi
<b>TECN18</b>	Tecnici dei servizi culturali
<b>TECN19</b>	Tecnici dei servizi sociali
<b>TECN20</b>	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

## Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>ESEC1</b>	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
<b>ESEC2</b>	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
<b>ESEC3</b>	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
<b>ESEC4</b>	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
<b>ESEC5</b>	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
<b>ESEC6</b>	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
<b>ESEC7</b>	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
<b>ESEC8</b>	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

**Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi**

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>VEND1</b>	Esercenti delle vendite
<b>VEND2a</b>	Commessi delle vendite all'ingrosso
<b>VEND2b</b>	Commessi delle vendite al minuto
<b>VEND2c</b>	Addetti ad attività organizzative delle vendite
<b>VEND2d</b>	Cassieri di esercizi commerciali
<b>VEND2e</b>	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
<b>VEND2f</b>	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
<b>VEND3</b>	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
<b>VEND4</b>	Esercenti nelle attività ricettive
<b>VEND5a</b>	Cuochi in alberghi e ristoranti
<b>VEND5b</b>	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
<b>VEND5c</b>	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5d</b>	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
<b>VEND5e</b>	Camerieri di albergo
<b>VEND5f</b>	Camerieri di ristorante
<b>VEND5g</b>	Baristi e professioni assimilate
<b>VEND5h</b>	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5i</b>	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
<b>VEND6</b>	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
<b>VEND7</b>	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
<b>VEND8</b>	Maestri di arti e mestieri
<b>VEND9</b>	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
<b>VEND10</b>	Operatori della cura estetica
<b>VEND11</b>	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
<b>VEND12</b>	Addestratori e custodi di animali
<b>VEND13</b>	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
<b>VEND14</b>	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
<b>VEND15</b>	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

**Artigiani, operai specializzati e agricoltori**

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

<b>SPEC1</b>	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
<b>SPEC2</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
<b>SPEC3</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
<b>SPEC4</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
<b>SPEC5</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
<b>SPEC6</b>	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
<b>SPEC7</b>	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati

<b>SPEC8</b>	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
<b>SPEC9</b>	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
<b>SPEC10</b>	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
<b>SPEC11</b>	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
<b>SPEC12</b>	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
<b>SPEC13</b>	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
<b>SPEC14</b>	Agricoltori e operai agricoli specializzati
<b>SPEC15</b>	<b>Allevatori e operai specializzati della zootecnia</b>
<b>SPEC16</b>	<b>Allevatori e agricoltori</b>
<b>SPEC17</b>	Operai forestali specializzati
<b>SPEC18</b>	<b>Pescatori e cacciatori</b>
<b>SPEC19</b>	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
<b>SPEC20</b>	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
<b>SPEC21</b>	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
<b>SPEC22</b>	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
<b>SPEC23</b>	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

**Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli**

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>COND1</b>	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
<b>COND2</b>	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
<b>COND3</b>	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
<b>COND4</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
<b>COND5</b>	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
<b>COND6</b>	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
<b>COND7</b>	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
<b>COND8</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
<b>COND9</b>	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
<b>COND10</b>	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
<b>COND11</b>	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
<b>COND12</b>	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
<b>COND13</b>	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
<b>COND14</b>	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
<b>COND15</b>	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
<b>COND16</b>	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
<b>COND17</b>	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
<b>COND18</b>	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
<b>COND19</b>	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
<b>COND20</b>	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
<b>COND21</b>	<b>Conduttori di macchine agricole</b>
<b>COND22</b>	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
<b>COND23</b>	<b>Marinai di coperta e operai assimilati</b>

**Professioni  
non  
qualificate**

---

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

---

<b>NQUA1</b>	<b>Venditori ambulanti</b>
<b>NQUA2</b>	Personale non qualificato di ufficio
<b>NQUA3</b>	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
<b>NQUA4</b>	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
<b>NQUA5</b>	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
<b>NQUA6</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
<b>NQUA7</b>	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
<b>NQUA8</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
<b>NQUA9</b>	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
<b>NQUA10</b>	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
<b>NQUA11</b>	<b>Personale non qualificato delle miniere e delle cave</b>
<b>NQUA12</b>	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
<b>NQUA13</b>	Personale non qualificato nella manifattura



## Indice delle figure

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale	6
Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - I trimestre 2021 e I trimestre 2022	7
Figura 3 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)	8
Figura 4 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (I trimestre 2022 su I trimestre 2021)	8
Figura 5 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione	9
Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto I trimestre 2022 su I trimestre 2021	10
Figura 7 – Serie storica (primo trimestre 2000 = 100)	10
Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali	11
Figura 9 - Posizionamento dei profili dei Tecnici	13
Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi	14
Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio	15
Figura 12 - Posizionamento dei profili dei Conducenti di impianti	16
Figura 13 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati	17
Figura 14 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato	18



## CONFINDUSTRIA BERGAMO

### **Confindustria Bergamo**

Via Stezzano, 87 | 24126 Bergamo

### **Contatti**

[studi@confindustriabergamo.it](mailto:studi@confindustriabergamo.it)

Ogni diritto sui contenuti del documento è riservato ai sensi della normativa vigente. In caso di riproduzione, divulgazione, duplicazione e/o uso anche parziale si ricorda la necessità di citazione della fonte. Nessuna responsabilità derivante dall'uso dei contenuti, eventualmente anche erronei e/o parziali, del documento potrà essere imputata a Confindustria Bergamo e/o ai soggetti agenti sotto la propria responsabilità, salvi i limiti dell'art.1229 c.c.

Maggio 2022

[www.confindustriabergamo.it](http://www.confindustriabergamo.it)