



CONFINDUSTRIA BERGAMO

OSSERVATORIO

CONFINDUSTRIA BERGAMO - AGENZIE PER IL LAVORO

La domanda di lavoro in somministrazione nel I trimestre 2021

A cura del **Centro Studi**

In partnership con



Con la collaborazione di



L'avvio dell'Osservatorio su Bergamo nel 2020 consente di rappresentare, per la prima volta in questa edizione, le analisi di trend - I trimestre 2021 rispetto al I trimestre 2020 - unitamente ai dati puntuali trimestrali.

INDICE DEI CONTENUTI

1	IN SINTESI	6
	In linea con i precedenti il quadro strutturale del I trimestre 2021	6
	Positivo il trend tendenziale delle domande in somministrazione	6
2	IL QUADRO GENERALE	7
3	LE RICHIESTE NEL I TRIMESTRE 2021	9
4	IL TREND	14
5	IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI	17
	Tecnici	18
	Impiegati esecutivi	19
	Addetti al commercio	20
	Conduttori di impianti	21
	Operai specializzati	22
	Personale non qualificato	23
	METODOLOGIA D'INDAGINE	24
	GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI	25
	INDICE DELLE FIGURE	29

1 In sintesi

In linea con i precedenti il quadro strutturale del I trimestre 2021

I dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel I trimestre 2021 mostrano un quadro in linea con gli andamenti dei quattro trimestri del 2020. I conduttori di impianti (44,1%), il personale non qualificato (21,4%) e gli operai specializzati (11,9%) sono i tre gruppi professionali con una maggiore incidenza di richieste da parte delle imprese.

L'importante contrazione di addetti al commercio (che scendono dal 17% del I trimestre 2020 al 7,6%) ha favorito in larga misura il gruppo dei conduttori di impianti: la loro quota relativa, pari al 35,1% nel I trimestre 2020, raggiunge ora il 44,1% del totale.

Tale evidenza emerge anche tra i 20 profili più richiesti: 9 sono riconducibili ai conduttori e gli operatori di robot industriali assorbono le maggiori richieste delle imprese da ben 5 trimestri. Tra i non qualificati, spicca la richiesta del settore manifatturiero e diminuisce il bisogno degli addetti alla consegna delle merci. Operai specializzati meno presenti rispetto all'ultimo semestre 2020. Segnale positivo dal commercio con la richiesta di commessi di vendite al dettaglio che entrano in classifica.

Positivo il trend tendenziale delle domande in somministrazione

Nel I trimestre 2021 la domanda di lavoratori in somministrazione registra un incremento tendenziale del 12%. Su questa performance così rilevante, e così diversa dai territori limitrofi, pesa con ogni probabilità il confronto con un trimestre particolarmente negativo nel 2020, quando la provincia fu colpita, tra le prime in Italia, dall'emergenza sanitaria.

Incide su questa performance la ripresa del settore manifatturiero, che nel I trimestre del 2021 segna un rilevante e parallelo incremento tendenziale del 10,6%: giova infatti ricordare che, a Bergamo, l'industria assorbe circa il 60% dei contratti di somministrazione stipulati. La conferma viene dall'esame delle comunicazioni obbligatorie, che registrano non le richieste delle imprese, bensì i contratti effettivamente stipulati: i dati disponibili su Bergamo, dicono che in generale gli avviamenti diminuiscono del 7%, e tutte le tipologie contrattuali sono in diminuzione salvo la somministrazione, che in controtendenza aumenta del 14% sullo stesso periodo del 2020, e del 9% con lo stesso periodo del 2019.

L'importanza del ruolo svolto dalle Agenzie per il Lavoro a sostegno della produzione industriale e della ripresa economica appare evidente anche ad inizio 2021.

Le variazioni maggiori nelle richieste pervenute dalle aziende, rispetto al I trimestre 2020, appartengono ai gruppi professionali legati alla manifattura: personale non qualificato (+51%), conduttori di impianti (+41%) e operai specializzati (+26%). Tali maggiori incidenze più che compensano il calo delle altre categorie professionali, in primis degli addetti al commercio (-50%).

2 Il quadro generale

Nel primo trimestre 2021 il saldo tra assunzioni e cessazioni di lavoratori dipendenti in provincia di Bergamo segna un attivo consistente (circa 8.000 unità). Complessivamente le assunzioni sono ancora al di sotto del livello del 2020 (-7%) e del 2019 (-12%), ma il divario si sta colmando, ed in ogni caso le cessazioni sono su livelli ancora più bassi (-20% e -16%, rispettivamente).

Figura 1 – Assunzioni e cessazioni per tipologia contrattuale a Bergamo nel I trimestre 2021 (valori e variazioni percentuali sullo stesso periodo dell'anno precedente)

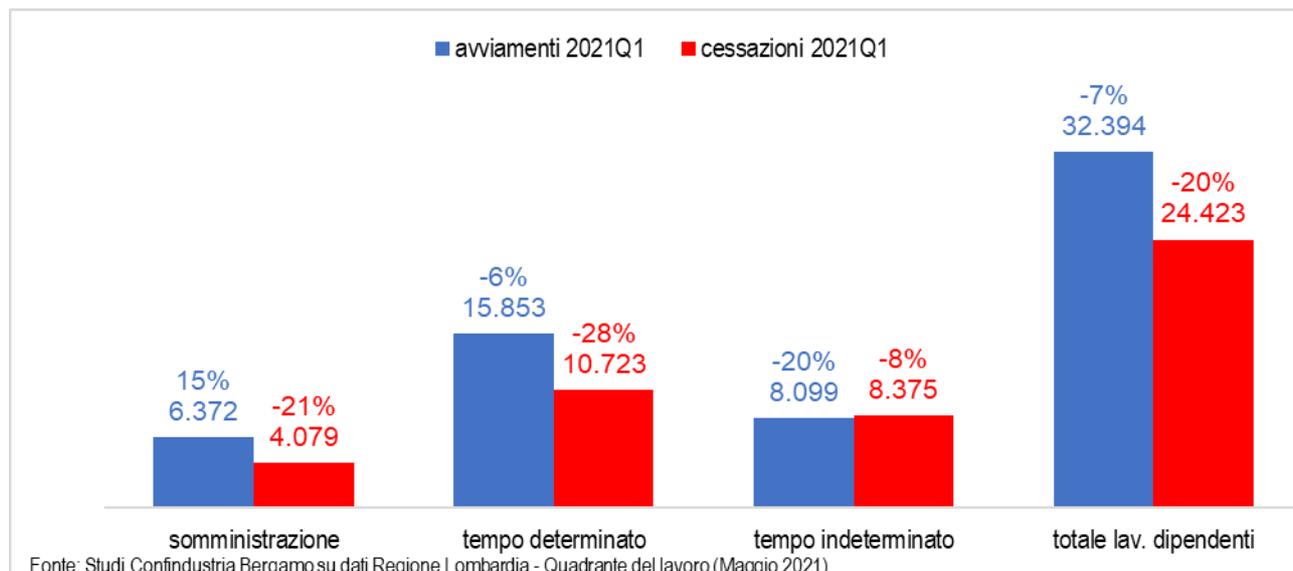
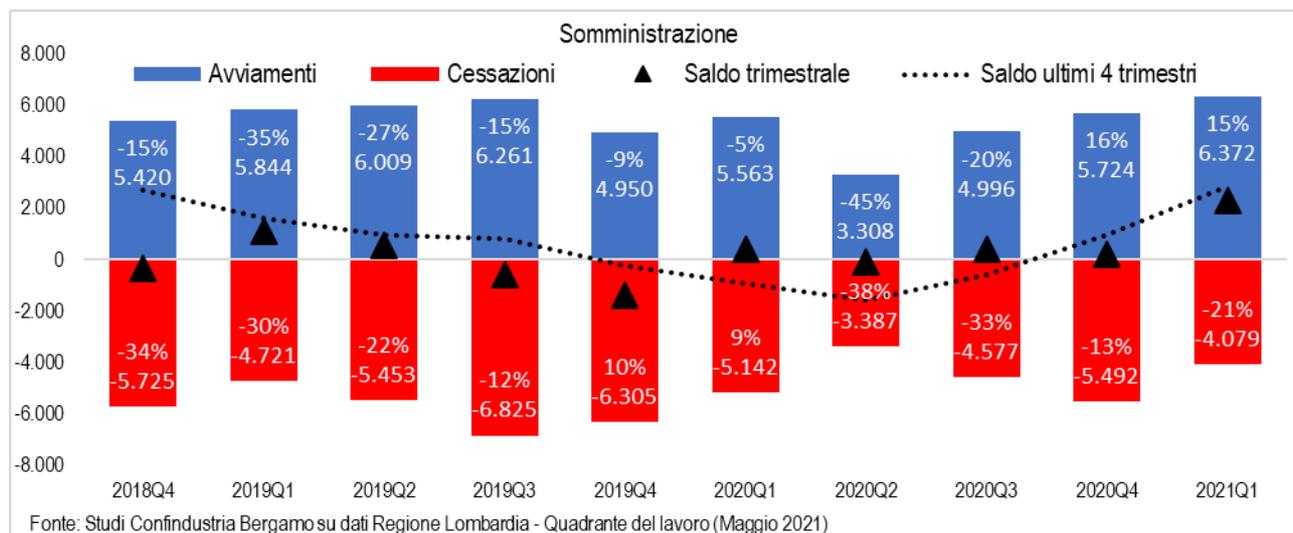


Figura 2 – Andamento del lavoro in somministrazione a Bergamo (valori e variazioni percentuali sullo stesso periodo dell'anno precedente)



La risalita dell'occupazione non è omogenea nei settori economici. I segnali che vengono dagli avviamenti, infatti, sono positivi nell'agricoltura (+8%), nell'industria (+6%), nelle costruzioni (+10%), mentre si evidenzia un divario significativo rispetto al commercio (-16%) e ai servizi (-15%).

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali, la variazione tendenziale è sempre in territorio negativo tranne che nel caso della somministrazione, in decisa controtendenza: l'aumento degli avviamenti (+15%), insieme alla diminuzione delle cessazioni (-21%) determina un saldo largamente positivo. Anche in questo caso il divario settoriale è significativo, con gli avviamenti della manifattura in aumento del 27% e quelli nel terziario in diminuzione del 5%.

Il valore assoluto delle assunzioni effettuate con questa modalità (6.372) segna anche il ritorno ai livelli di attività del 2019. Vale la pena precisare che questi valori si riferiscono ai contratti effettivamente registrati nel periodo (comunicazioni obbligatorie). Non si tratta quindi né di lavoratori coinvolti, né di richieste pervenute alle Agenzie per il Lavoro (oggetto dei prossimi paragrafi).

Il saldo dell'ultimo periodo registrato (positivo, per oltre 2.300 unità) si differenzia nettamente dalla serie degli ultimi trimestri e rinforza il trend di crescita, approssimato nel grafico (Figura 2) dalla linea tratteggiata del saldo annualizzato, in continua salita dopo il picco negativo del secondo trimestre del 2020.

3 Le richieste nel I trimestre 2021

Le richieste pervenute alle Agenzie per il Lavoro nel I trimestre 2021 evidenziano i conduttori di impianti (44,1%) come gruppo professionale maggiormente ricercato dalle imprese bergamasche.

A seguire, per numerosità, le imprese hanno ricercato il personale non qualificato (21,4%), gli operai specializzati (11,9%), gli addetti commerciali (7,6%), i tecnici (8,9%) e, infine, gli impiegati esecutivi (6,1%). Tali valori si riferiscono alle richieste e quindi alle prospettive di contratto, non ai contratti effettivamente stipulati.

La composizione delle richieste per gruppo professionale è riportata in Figura 3.

Le richieste di personale in somministrazione per gruppo professionale, rispetto ad un anno fa (Figura 4), hanno registrato alcune importanti variazioni riconducibili alla particolarità dello scenario Covid-19. In particolare, è fortemente cresciuta l'incidenza dei conduttori d'impianti (+9,0%) e del personale non qualificato (+5,4%) e si è particolarmente contratta la richiesta di addetti al commercio (-9,4%). Altri gruppi professionali hanno riportato differenze più contenute: +1,3% gli operai specializzati, -2,3% gli impiegati esecutivi e -4,0% i tecnici.

Figura 3 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale

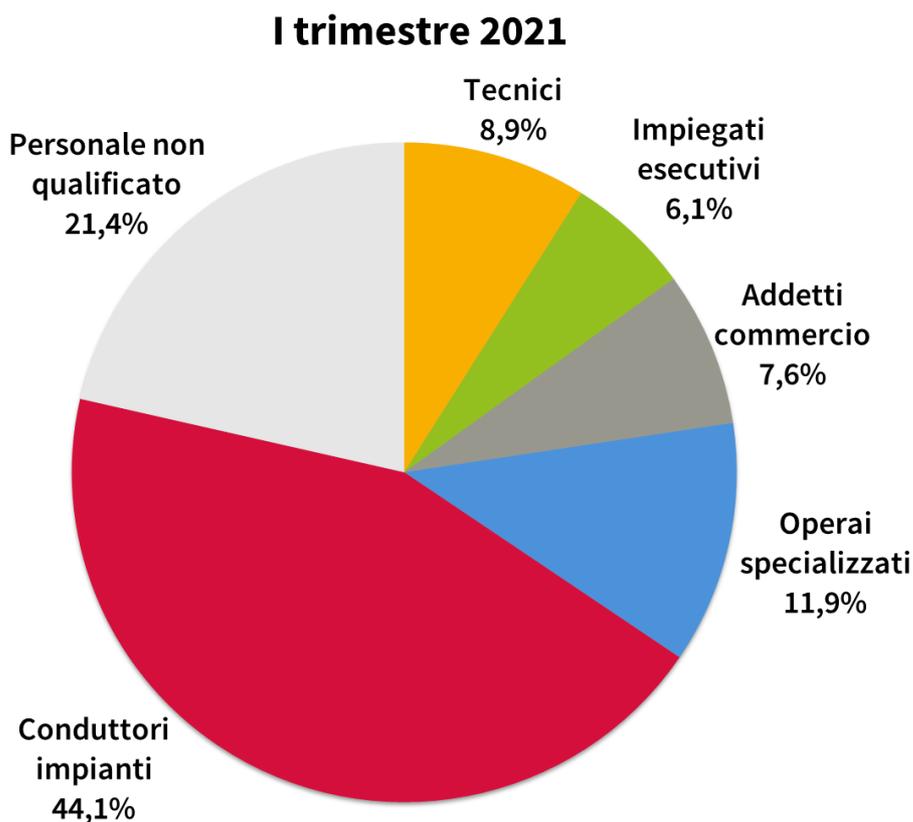
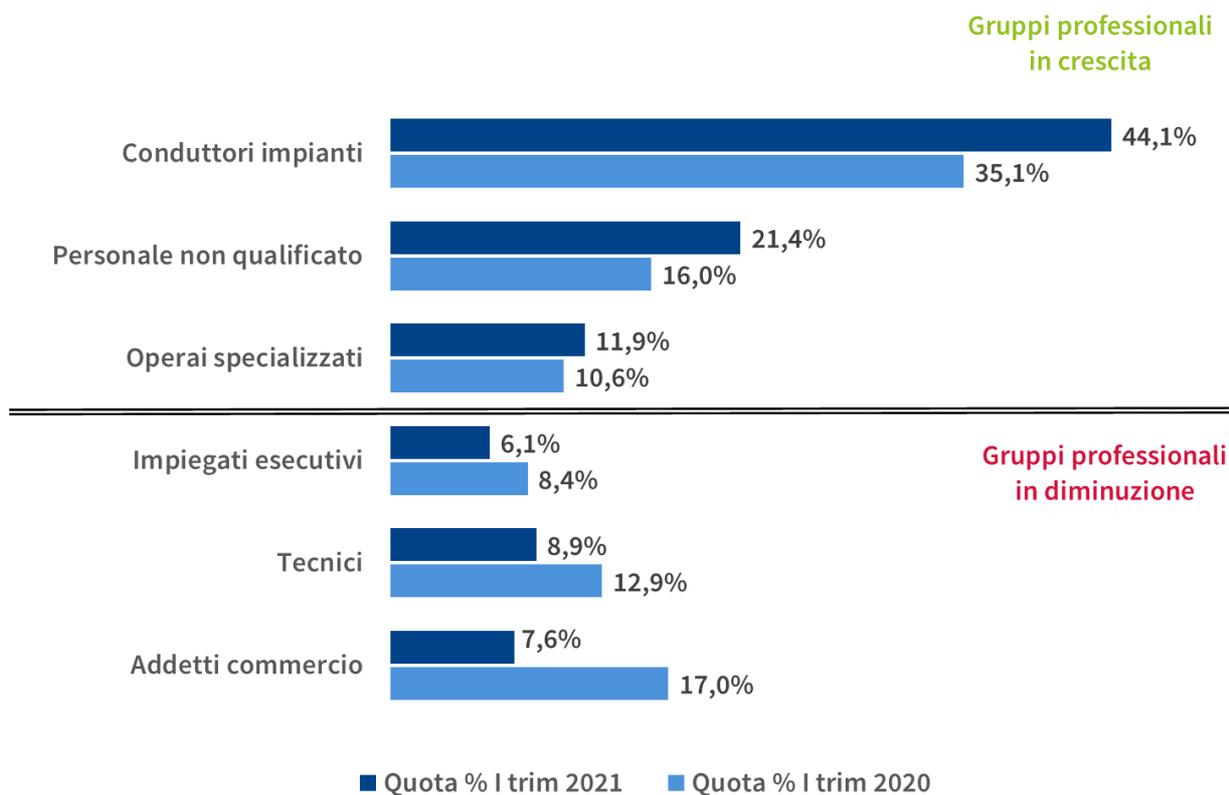


Figura 4 – Composizione dei gruppi professionali - I trimestre 2020 e I trimestre 2021



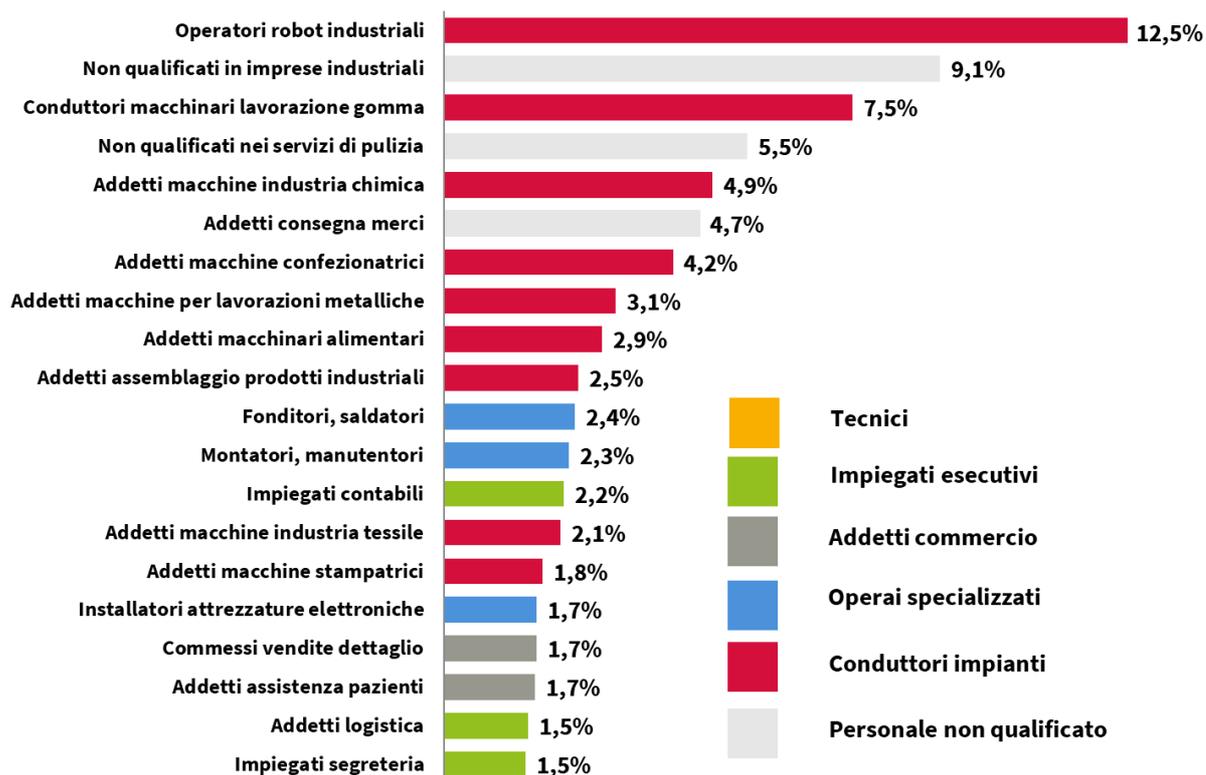
Nel dettaglio dei profili, tra i più ricercati (Figura 5), gli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* si confermano al primo posto da 5 trimestri, con un'incidenza del 12,5% sul totale. All'interno della stessa categoria dei **conduttori di impianti** (la più numerosa, con 9 profili nei 20 più ricercati), vi sono poi i *conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma, gli addetti alle macchine dell'industria chimica e alle macchine confezionatrici*, che presentano un'alta incidenza sul totale di richieste.

Tra i primi 20, presenti con 3 profili ciascuno, il gruppo del **personale non qualificato**, degli **operai specializzati** e degli **impiegati esecutivi**. Tra il **personale non qualificato** spicca la richiesta del settore manifatturiero e diminuisce il bisogno degli *addetti alla consegna di merci*. In controtendenza con la connotazione manifatturiera del territorio, i **tecnici** non sono rappresentati tra le prime 20 posizioni, mentre gli **addetti al commercio**, seppur con quote basse, lo sono con i *commessi vendite al dettaglio* e gli *addetti all'assistenza pazienti*.

Rispetto al I trimestre 2020, la classifica presenta alcuni elementi di novità: i *tecnici della salute* non occupano più le prime posizioni, ma scendono in 21°, gli operai specializzati sono maggiormente rappresentati, con 3 figure anziché i soli *fonditori/saldatori* e aumenta l'incidenza del personale non qualificato per tutti e tre i profili presenti sin dall'inizio del 2020. In aggiunta, si segnala l'ingresso tra i conduuttori di impianti degli *addetti alle macchine stampatrici* e l'uscita degli *addetti ai fast food*.

Prosegue la ripresa delle lavorazioni dell'industria manifatturiera e, rispetto al I trimestre 2020, si stabilizzano le richieste legate all'emergenza: maggiore l'incidenza dei conduuttori, minore la richiesta di profili qualificati in sanità e non qualificati per attività di sanificazione e spedizioni.

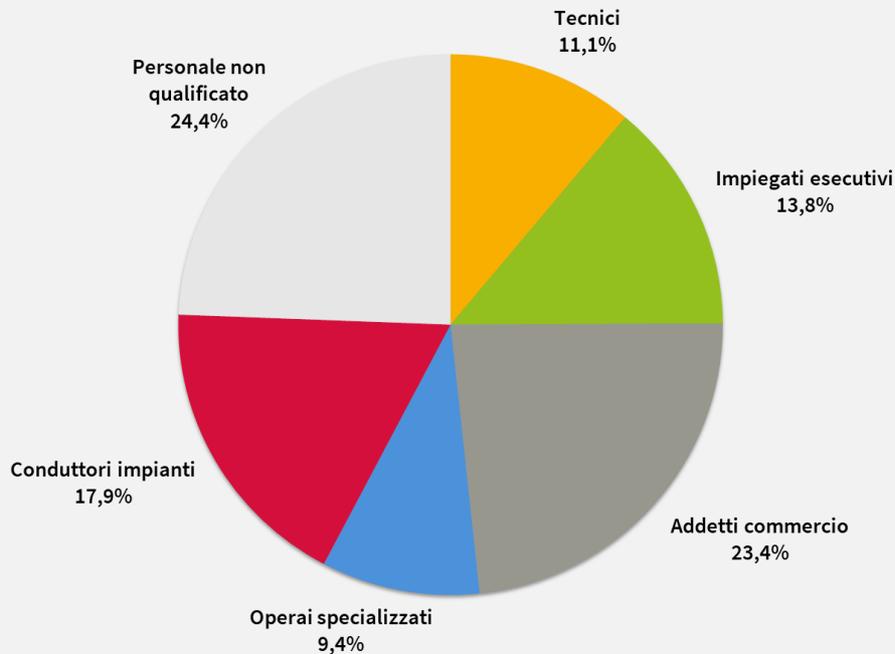
Figura 5 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)



BOX – Il confronto con l'area milanese e bresciana: le richieste nel I trimestre 2021

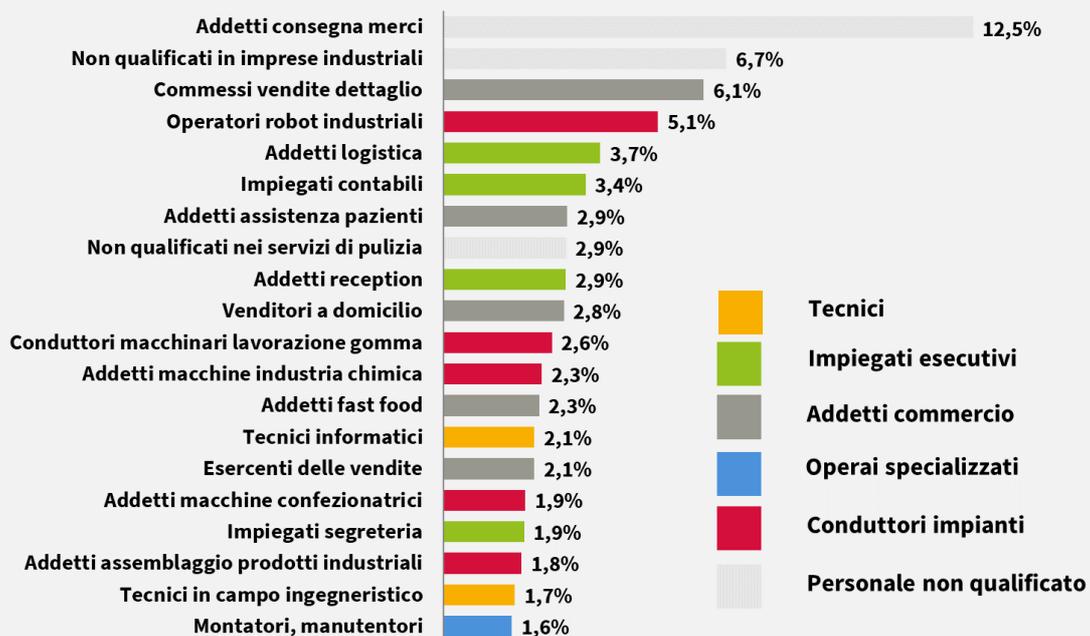
Nell'area milanese, significativamente caratterizzata dai servizi, l'Osservatorio curato da Assolombarda evidenzia nel I trimestre l'elevato numero di richieste per **addetti al commercio** (23,4%) e **personale non qualificato** (24,4%).

Area Milanese - I trimestre 2021

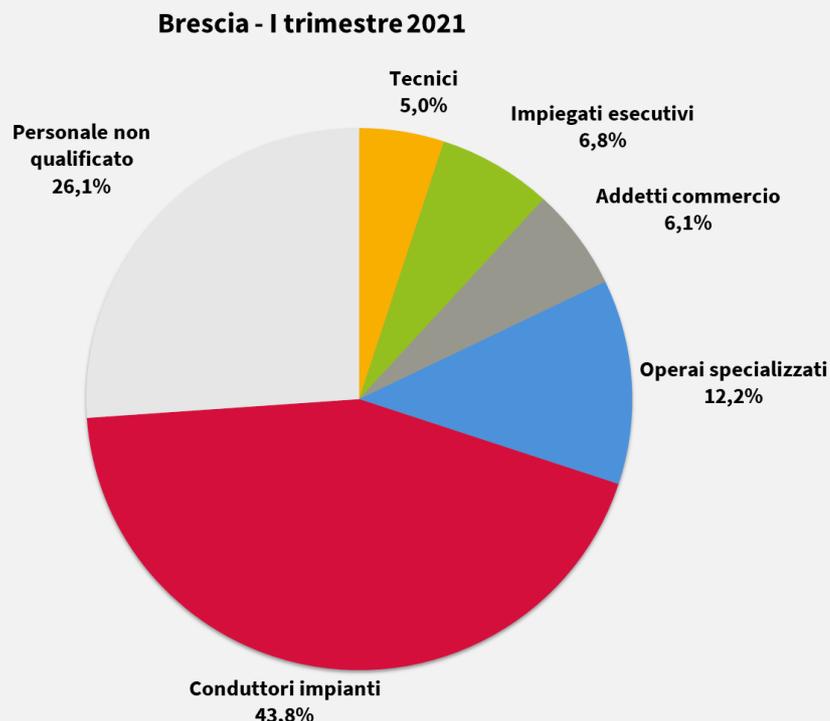


Tra i 20 profili più richiesti, gli addetti al commercio e i conducenti di impianti occupano 5 posizioni, 4 gli esecutivi, 3 il personale non qualificato, 2 i tecnici e 1 gli operai specializzati. Nonostante la connotazione terziaria, la richiesta dei profili riferibili ai conducenti di impianti sta crescendo, tra tutti, quella degli operatori dei robot industriali.

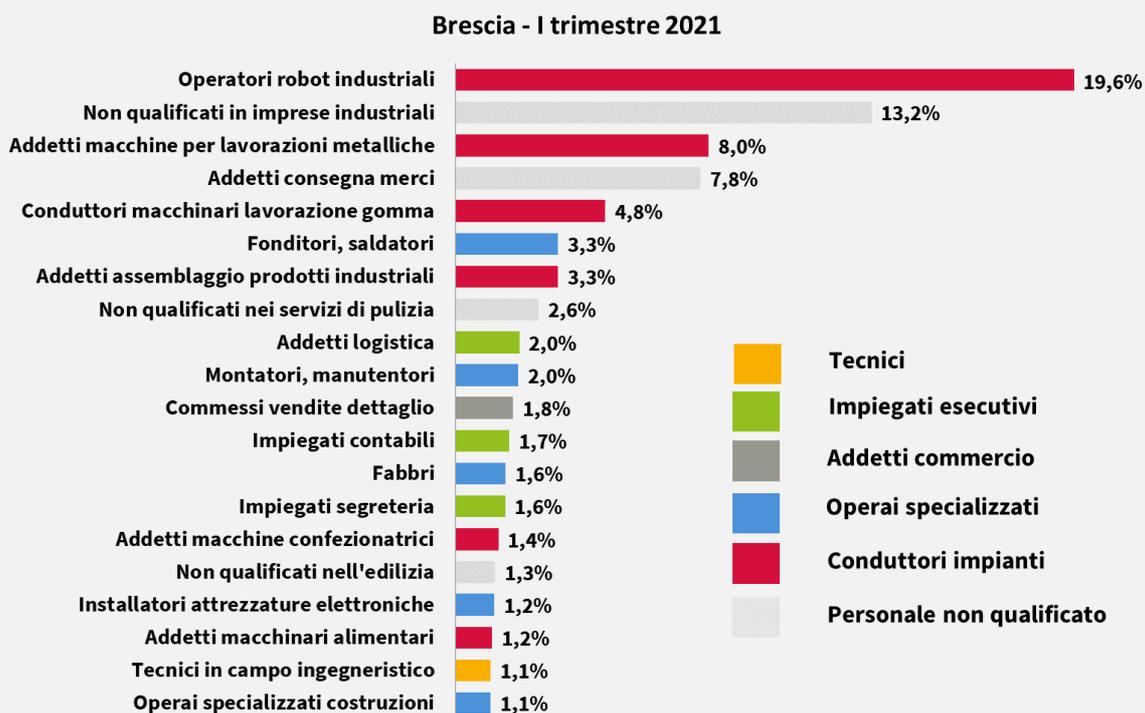
Area Milanese - I trimestre 2021



Similmente al territorio manifatturiero bergamasco, la maggioranza delle richieste di lavoratori in somministrazione a Brescia è concentrata tra i profili dei **conduttori di impianti** (43,8%), del **personale non qualificato** (26,1%) e degli **operai specializzati** (12,2%).



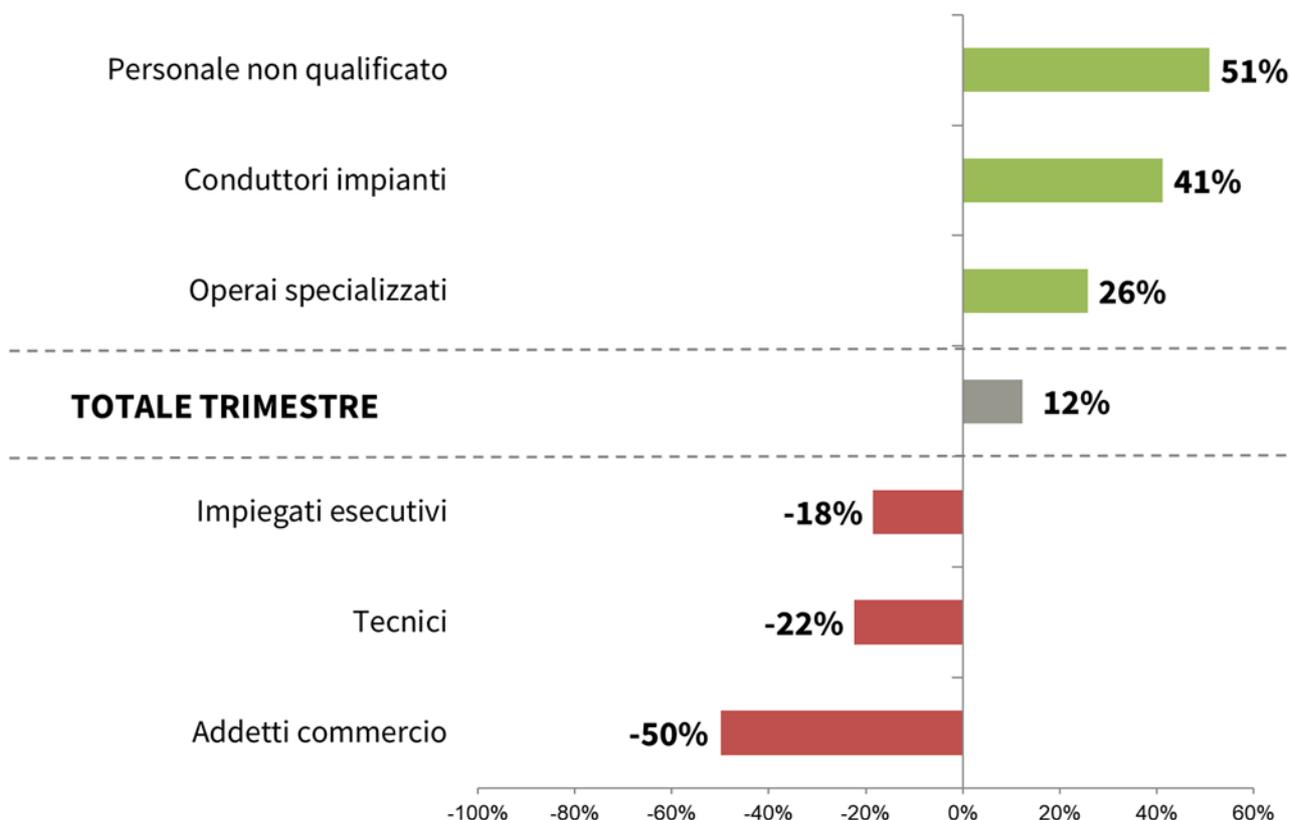
Anche con riferimento ai profili più richiesti dalle imprese si notano molte similitudini con il territorio bergamasco. In termini di gruppo professionale, 6 profili su 20 sono dedicati ai conduttori di impianti (9 a Bergamo) e 4 ai non qualificati (3 a Bergamo). A Brescia i tecnici compaiono tra i 20 profili più richiesti, mentre sono maggiormente presenti gli operai specializzati (5 profili). Relativamente ai profili, le prime 2 posizioni sono identiche in entrambi i territori manifatturieri. Scorrendo la classifica, le contenute differenze sono legate ad una più diffusa specializzazione del territorio bergamasco nei comparti dell'industria.



4 Il trend

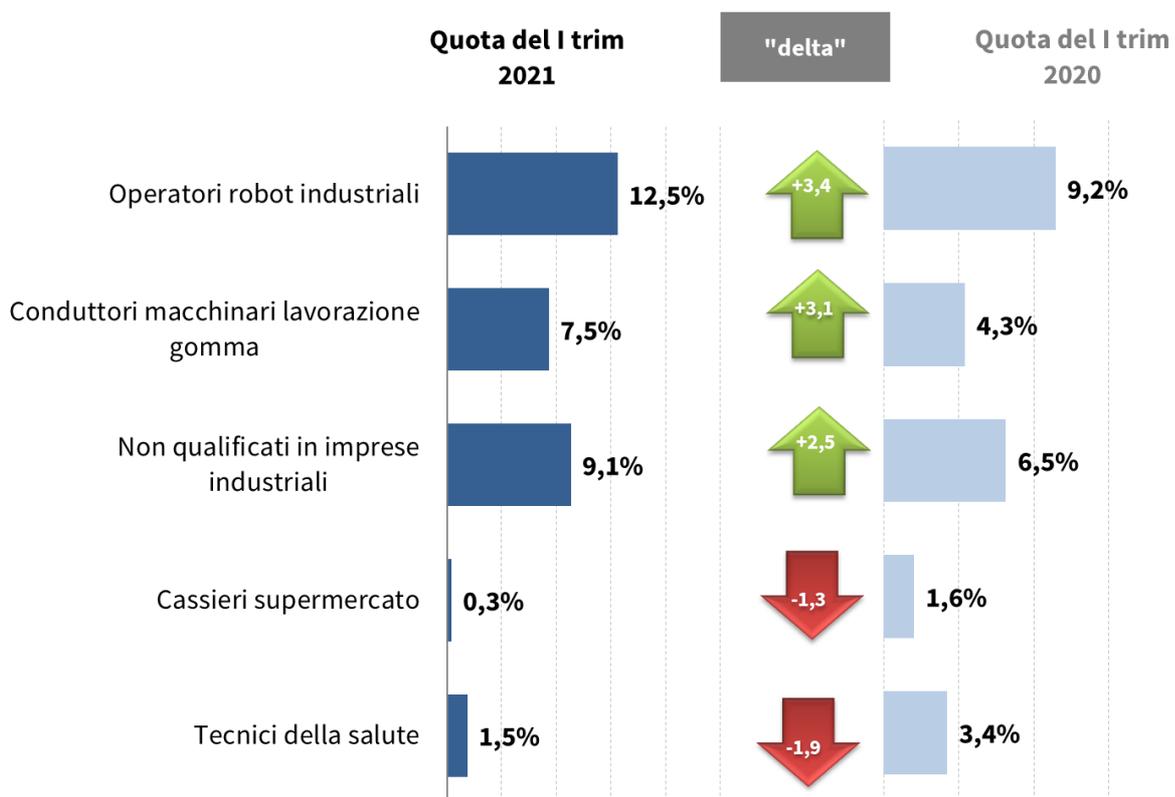
Il 2021 apre con una variazione positiva del 12% della domanda di lavoratori in somministrazione rispetto al I trimestre dello scorso anno (Figura 6). Tale variazione accoglie l'effetto che il Covid-19 ha avuto sulla chiusura delle attività nel Marzo 2020 e la ripresa della produzione industriale a cui stiamo assistendo. Il personale non qualificato (+51%), i conduttori di impianti (+41%) e gli operai specializzati (+26%) sono i gruppi professionali che sostengono l'incremento della domanda in somministrazione. Il dato negativo degli addetti al commercio (-50%), dei tecnici (-22%) e degli impiegati esecutivi (-18%) calмира l'effetto traino delle richieste degli altri gruppi professionali.

Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto I trimestre 2021 su I trimestre 2020



Nel dettaglio, l'Osservatorio monitora anche i profili che presentano le maggiori e minori incidenze di richieste da parte delle imprese nel I trimestre 2021 rispetto allo stesso trimestre del 2020 (Figura 7). Gli *operatori di robot industriali*, oltre a guidare la classifica da 5 trimestri delle figure più richieste, è il profilo che evidenzia la maggior crescita (+3,4%) tra i due trimestri a confronto. Seguono i *conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma* (+3,1%) e i *non qualificati richiesti dalle imprese industriali* (+2,5%). Tra le figure meno richieste all'inizio del 2021 troviamo invece i *tecnici della salute* (-1,9%) e i *cassieri dei supermercati* (-1,3%). L'allentarsi fattuale dell'emergenza spiega in toto tali diminuzioni.

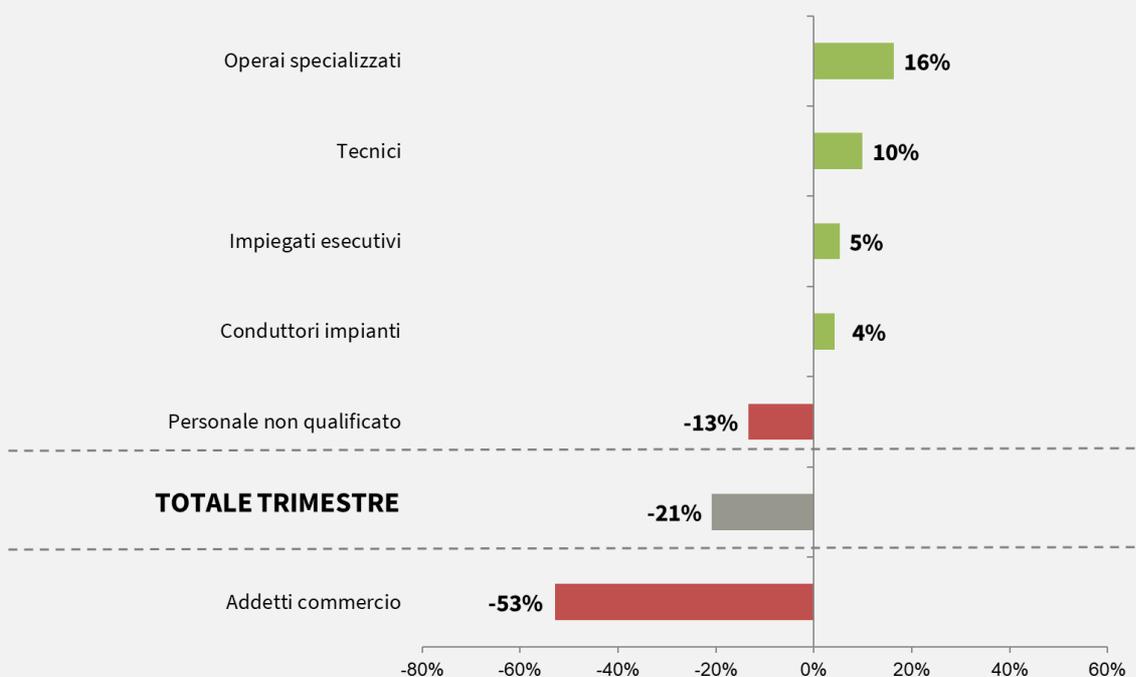
Figura 7 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (I trimestre 2021 su I trimestre 2020)



BOX – Il confronto con l'area milanese e bresciana: i trend del I trimestre 2021 rispetto al I trimestre 2020

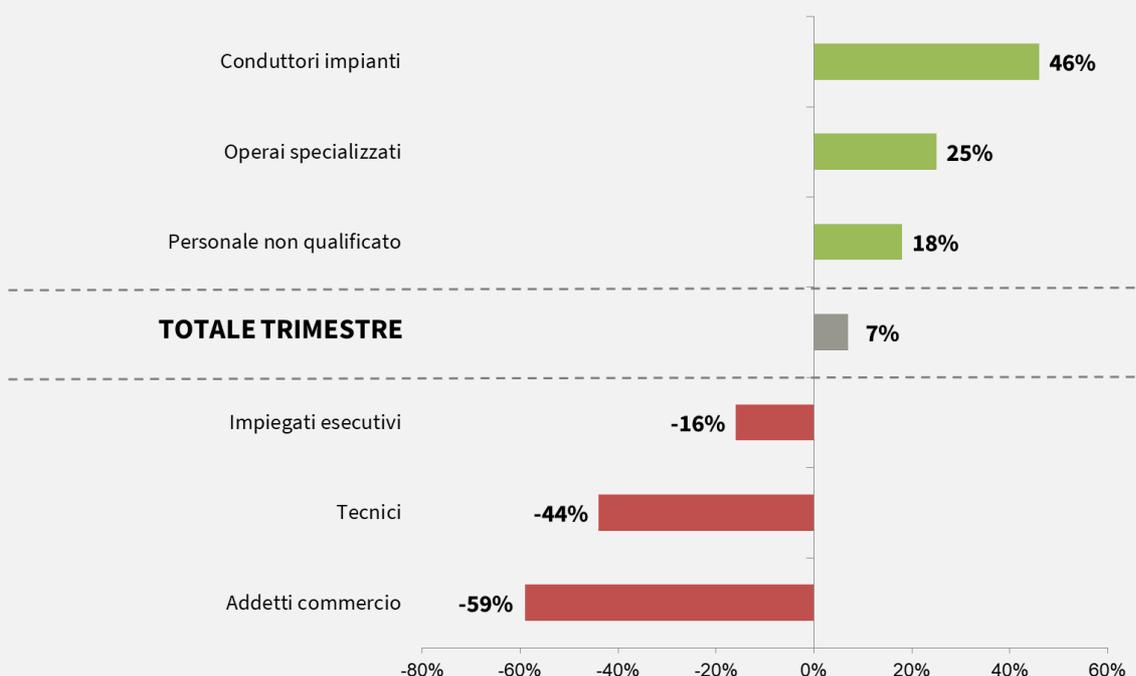
Nell'area milanese, il I trimestre 2021 registra un **trend negativo** (-21%) della domanda di lavoratori in somministrazione. Significativa la caduta degli **addetti al commercio** (-53%): gruppo professionale che in quest'area raccoglie una buona quota di richieste alle Agenzie per il Lavoro. A differenza di quanto registrato a Bergamo, la richiesta di **tecnici** (+10%) e di **impiegati esecutivi** (+5%) è in ripresa rispetto al I trimestre dello scorso anno.

Area Milanese - variazioni % richieste I trimestre 2021 su I trimestre 2020



L'Osservatorio di Confindustria Brescia mostra un trend molto simile all'area bergamasca. L'unico elemento di significativa differenza è rappresentato dalla **variazione del personale non qualificato**: molto più contenuto a Brescia (+18%) rispetto a Bergamo (+51%).

Brescia - variazioni % richieste I trimestre 2021 su I trimestre 2020



5 Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo la dimensione quantitativa delle richieste (domanda) viene messa in relazione alle condizioni di offerta, sintetizzate dall'**indice di reperibilità**¹.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

I profili più richiesti dalle imprese si posizionano, quindi, nella parte alta del grafico, ove l'**area più critica** è il quadrante di destra in cui si trovano i profili oggetto di grande richiesta, e – nei giudizi delle ApL² – di difficile reperimento. La parte bassa del grafico, contiene quei profili che sono poco ricercati dalle imprese e il quadrante di destra mette in evidenza i **profili di nicchia**, ossia poco ricercati ma anche meno reperibili. I profili di nicchia potrebbero vedere un'evoluzione di domanda da parte delle imprese anche in relazione a mutamenti del contesto competitivo.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico, la descrizione per esteso è limitata ai profili più significativi.

¹ La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

² La reperibilità rappresenta una valutazione di natura qualitativa delle ApL partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione

Tecnici

Anche per il I trimestre 2021, si confermano tra i profili tecnici (Figura 8) più richiesti dalle imprese e con un'elevata difficoltà di reperimento per le Agenzie per il Lavoro, i *tecnici in campo ingegneristico*, i *tecnici della salute*, e i *tecnici informatici*. Inoltre, le Agenzie segnalano un progressivo incremento delle richieste dei *tecnici della produzione* il cui impiego è propedeutico alla pianificazione di incrementi di produzione. Di maggior facilità di reperimento i *tecnici della distribuzione commerciale*, stabilmente richiesti dalle imprese bergamasche.

Figura 8 - Posizionamento dei profili dei Tecnici



Impiegati esecutivi

Con riferimento agli impiegati esecutivi (Figura 9), gli *impiegati contabili* rappresentano il profilo più ricercato nel I trimestre 2021. A seguire gli *addetti alla logistica* e gli *impiegati di segreteria*. Le Agenzie per il lavoro segnalano una generale facilità di reperimento per i vari profili.

Figura 9 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi



Addetti al commercio

La richiesta del I trimestre 2020 degli addetti al commercio (Figura 10) conferma l'esigenza di figure legate alla pandemia, gli *addetti all'assistenza pazienti* fortemente richiesti e di difficile reperimento. D'altro canto un segnale di ripresa dell'attività del commercio si intravede. Gli esercenti di ristoranti e fast food e i cassieri dei supermercati, figure in evidenza nel 2020 e il cui incremento era riconducibile alla situazione Covid-19, lasciano il posto ai *commessi di vendite al dettaglio* e agli *addetti all'assistenza clienti*. I commessi di vendite al dettaglio sono parimenti ricercati dalle imprese, anche se le Agenzie ritengono il profilo dei commessi più facilmente reperibile.

Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio



Conduitori di impianti

Prosegue la richiesta di *operatori di robot industriali* e di *conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma*. La persistente necessità delle imprese di tali profili inizia ad incidere anche sulla possibilità di immediato reperimento (Figura 11).

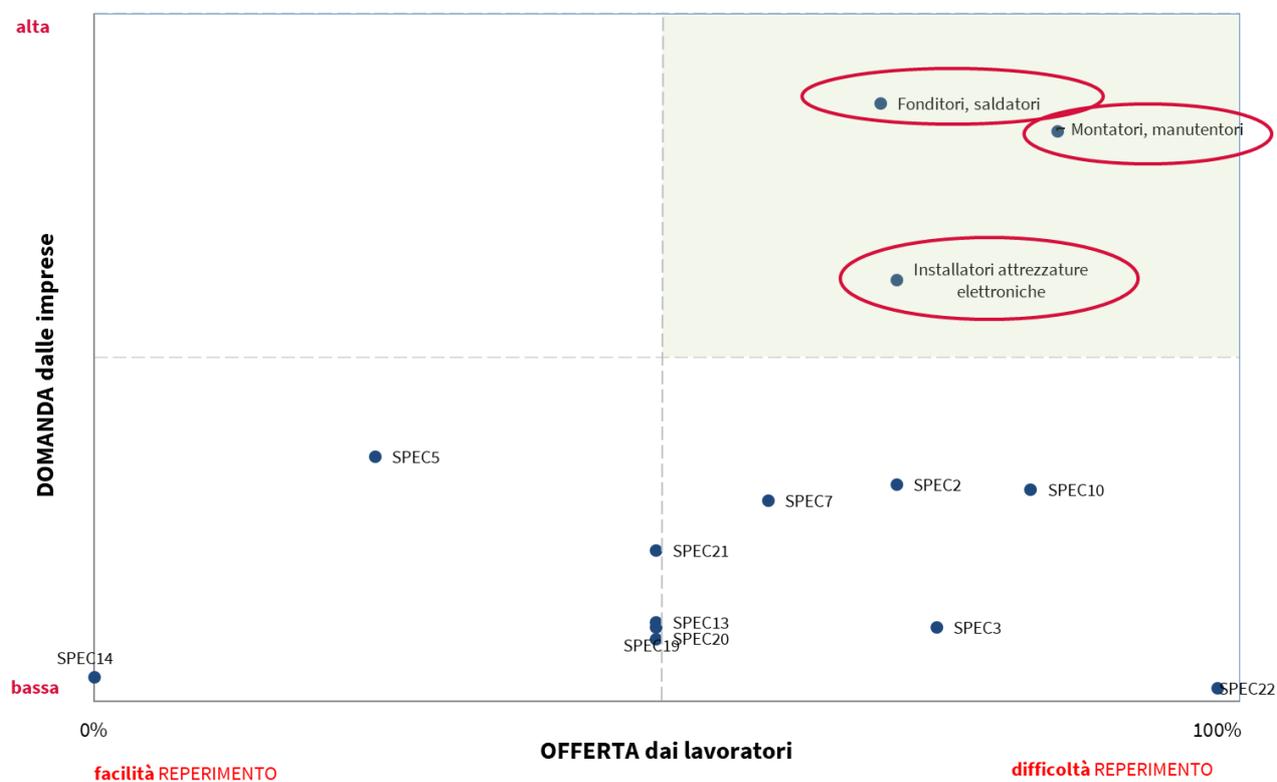
Figura 11 - Posizionamento dei profili dei Conduitori di impianti



Operai specializzati

I profili di operai specializzati (Figura 12) per i quali le Agenzie per il Lavoro segnalano difficoltà nel trovare candidati per soddisfare le alte richieste delle imprese sono i *fonditori/saldatori*, i *montatori/manutentori*, e gli *installatori di attrezzature elettroniche*.

Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



Personale non qualificato

Nel I trimestre 2021 i *non qualificati nelle imprese industriali* sono le figure più richieste dalle imprese alle Agenzie per il Lavoro. In diminuzione la domanda degli *addetti alla consegna merci*. Per tali figure non si segnalano difficoltà di reperimento (Figura 13).

Figura 13 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio di competenza di Assolombarda, costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle province di Lodi, Monza Brianza e Pavia. Dal 2018 Confindustria Brescia ha adottato il format della rilevazione, estendendo il monitoraggio all'area provinciale di sua competenza, e altrettanto ha fatto Confindustria Bergamo dal 2020.

Attraverso un questionario on line vengono raccolte le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴ :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

³ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Gruppo Orienta, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Quanta Italia, Synergie e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati

SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
SPEC16	Allevatori e agricoltori
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

**Professioni
non
qualificate**

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1 **Venditori ambulanti**

NQUA2 Personale non qualificato di ufficio

NQUA3 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci

NQUA4 Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli

NQUA5 Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari

NQUA6 Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni

NQUA7 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

NQUA8 Personale non qualificato addetto ai servizi domestici

NQUA9 Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde

NQUA10 Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia

NQUA11 **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**

NQUA12 Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate

NQUA13 Personale non qualificato nella manifattura

Indice delle figure

Figura 1 – Assunzioni e cessazioni per tipologia contrattuale a Bergamo nel I trimestre 2021	7
Figura 2 – Andamento del lavoro in somministrazione a Bergamo	7
Figura 3 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale	9
Figura 4 – Composizione dei gruppi professionali - I trimestre 2020 e I trimestre 2021	10
Figura 5 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)	11
Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto I trimestre 2021 su I trimestre 2020	14
Figura 7 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (I trimestre 2021 su I trimestre 2020)	15
Figura 8 - Posizionamento dei profili dei Tecnici	18
Figura 9 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi	19
Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio	20
Figura 11 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti	21
Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati	22
Figura 13 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato	23



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Maggio 2021
www.confindustriabergamo.it