



CONFINDUSTRIA BERGAMO

# OSSERVATORIO

**CONFINDUSTRIA BERGAMO - AGENZIE PER IL LAVORO**

La domanda di lavoro in somministrazione nel I trimestre 2023

A cura del **Centro Studi**

In partnership con



Con la collaborazione di



## INDICE DEI CONTENUTI

<b>1</b>	<b>IN SINTESI</b>	<b>5</b>
	Record di richieste di lavoratori in somministrazione	5
	Bene i “colletti blu”, meglio gli altri gruppi	5
<b>2</b>	<b>LE RICHIESTE NEL I TRIMESTRE 2023</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>IL TREND</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI</b>	<b>12</b>
	Tecnici	13
	Impiegati esecutivi	14
	Addetti al commercio	15
	Conduttori di impianti	16
	Operai specializzati	17
	Personale non qualificato	18
	<b>METODOLOGIA D’INDAGINE</b>	<b>19</b>
	<b>GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI</b>	<b>20</b>
	<b>INDICE DELLE FIGURE</b>	<b>25</b>



# 1 In sintesi

## Record di richieste di lavoratori in somministrazione

Dopo due trimestri consecutivi in calo, le richieste di lavoratori in somministrazione pervenute alle Agenzie per il Lavoro da parte delle aziende tornano ad aumentare e raggiungono un nuovo massimo da quando è stato istituito l'Osservatorio provinciale. Le richieste crescono del 17% su base congiunturale e del 31% su base tendenziale. Quest'ultimo dato si spiega, in parte, tenendo conto che il confronto è avvenuto con un trimestre, il primo del 2022, che aveva fatto registrare un rallentamento complessivo: lo shock dell'invasione russa dell'Ucraina aveva generato un clima di diminuite aspettative.

L'incremento riscontrato su base annuale riguarda tutti i gruppi professionali, in particolar modo i tecnici (+77%), gli impiegati esecutivi (+57%) e gli addetti al commercio (+54%); la variazione più bassa risulta essere quella del gruppo maggiormente rappresentato, i conduttori di impianto (+4%). Al contrario, nel confronto con il trimestre precedente, sono proprio i conduttori di impianto e gli operai specializzati a sostenere con le variazioni maggiori (rispettivamente +45% e +27%) la dinamica positiva nelle richieste di lavoro in somministrazione.

Se dunque il dato tendenziale restituisce un recupero del settore dei servizi nel corso dell'anno, le variazioni congiunturali, che premiano principalmente due gruppi tipicamente manifatturieri, confermano un parziale miglioramento delle aspettative nelle imprese industriali rispetto all'ultima parte del 2022. Giova infatti ricordare che l'Osservatorio non monitora i consuntivi, cioè i contratti effettivamente stipulati nel trimestre, bensì le richieste pervenute nello stesso periodo alle Agenzie: il focus è dunque sulle prospettive di contratti futuri e riflette le aspettative delle imprese. D'altro canto, il maggior numero di richieste in somministrazione segnala, al tempo stesso, incertezza sullo scenario e maggiore difficoltà di reperimento delle risorse.

## Bene i “colletti blu”, meglio gli altri gruppi

Alla differente intensità con cui si sono manifestate le richieste delle imprese, consegue una sostanziale modifica nella composizione relativa: rispetto ad un anno fa i conduttori di impianto, infatti, rimangono sì il gruppo professionale maggiormente richiesto, ma la loro incidenza sul totale si riduce di 10 punti percentuali, a favore di tutti gli altri 5 gruppi, che invece l'hanno accresciuta di 2/2,5 punti percentuali. Il ridimensionamento relativo del gruppo dei conduttori colpisce, analogamente, le singole figure professionali, che pure occupano ben 9 posizioni nella classifica dei 20 profili più ricercati. Ad esempio, gli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali*, che mantengono il primo posto nella graduatoria, vedono calare la loro incidenza sul totale di quasi 8 punti percentuali rispetto al I trimestre del 2022 (dal 19% all'11% del totale delle richieste).

All'interno della classifica, da segnalare anche la più nutrita presenza degli operai specializzati, che portano in questo trimestre 5 figure, come non accadeva da tre anni.

In sostanza, pur con una dinamica favorevole che interessa i “colletti blu”, la domanda di lavoro somministrazione si è indirizzata in misura ancora maggiore verso gli altri settori e/o verso le figure più trasversali.

## 2 Le richieste nel I trimestre 2023

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale

### I trimestre 2023

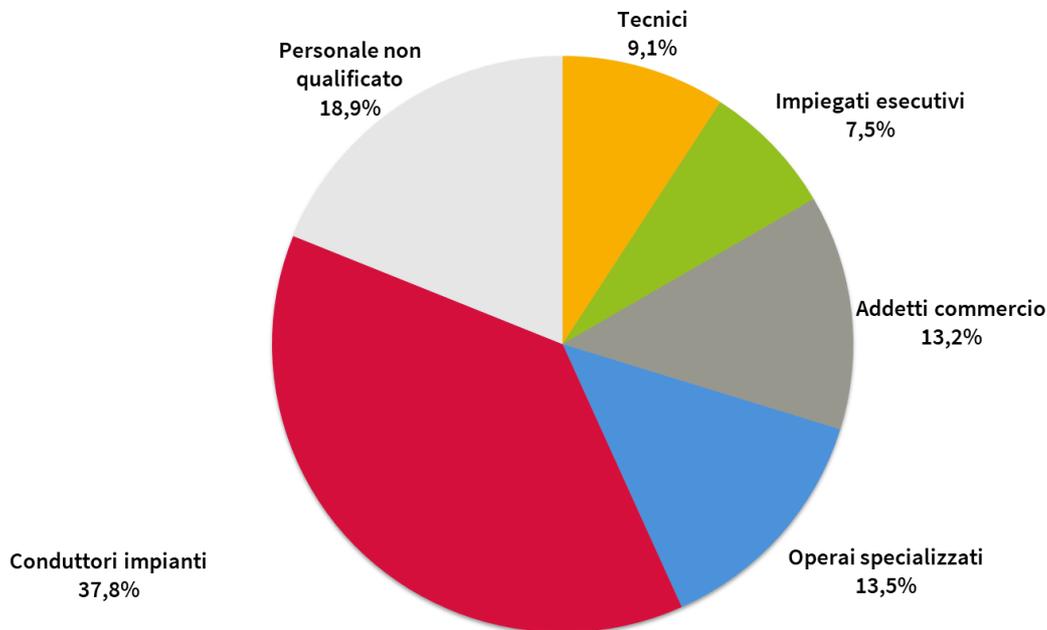
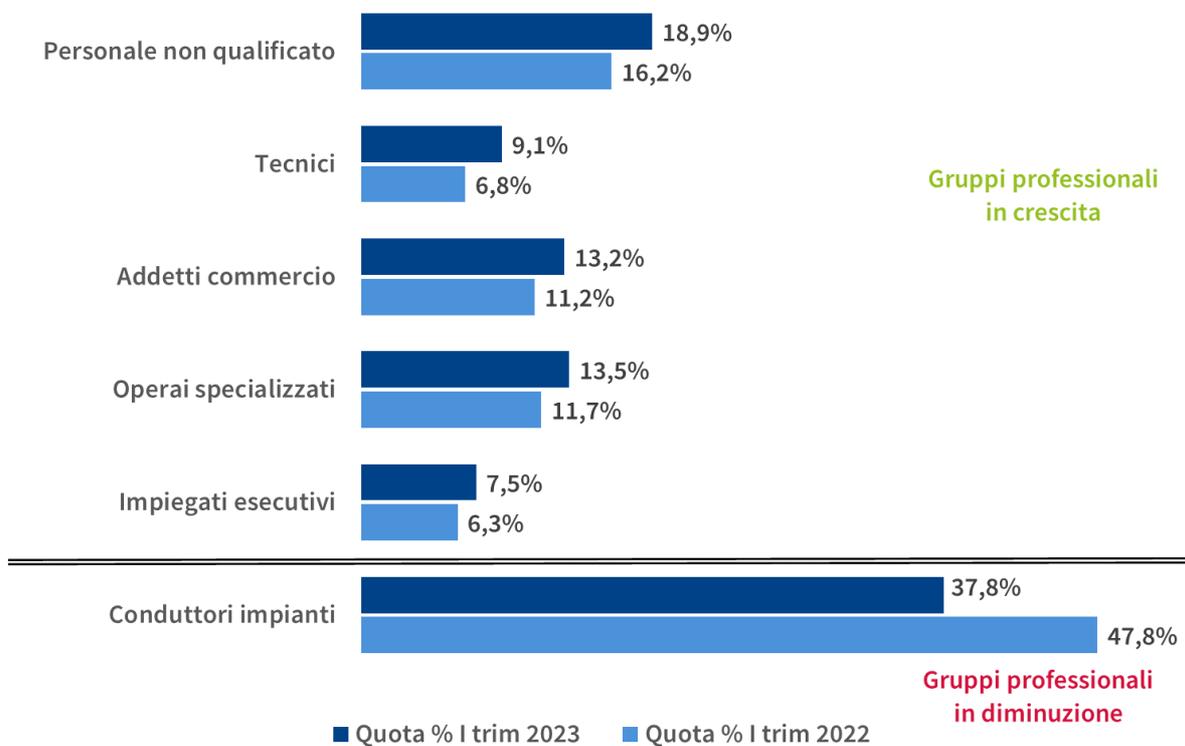


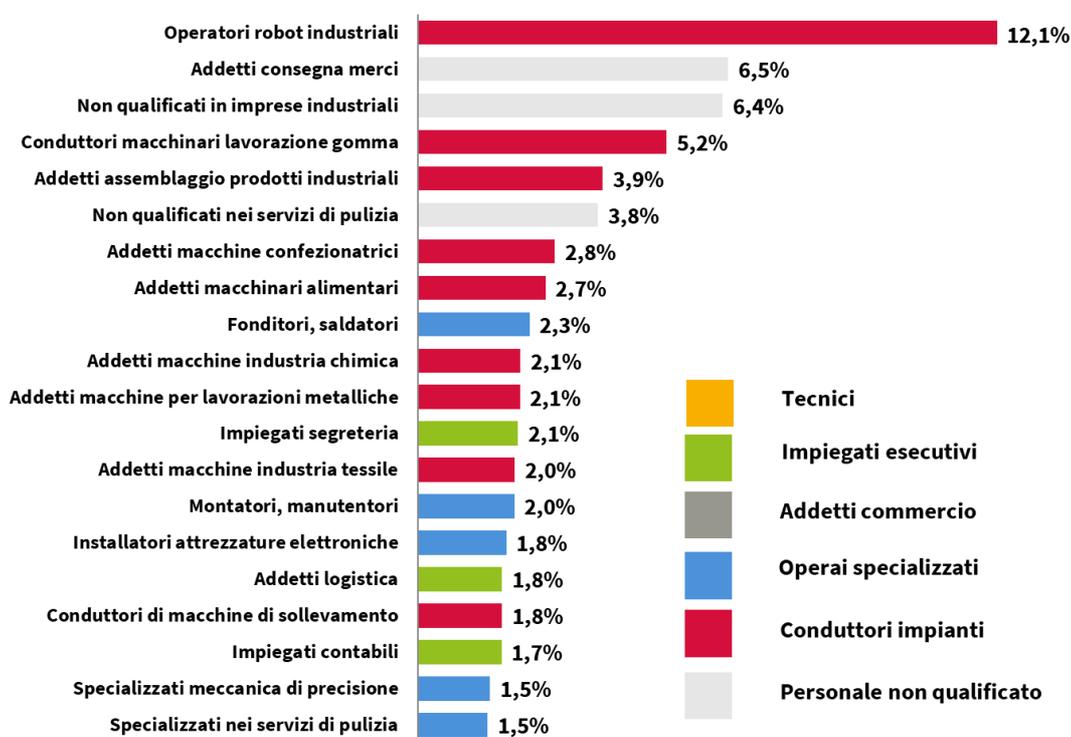
Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - I trimestre 2023 e I trimestre 2022



In base alle richieste ricevute dalle Agenzie per il Lavoro da parte delle imprese bergamasche nel primo trimestre 2023, il gruppo professionale dei conduttori di impianti si conferma quello maggiormente ricercato, con una quota del 37,8%. A seguire, per numerosità, il personale non qualificato con una quota pari al 18,9%, in deciso calo su base congiunturale (-5,9 p.p.). Seguono infine le richieste per gli operai specializzati (13,5%), che sopravanzano gli addetti al commercio (13,2%). Chiudono infine le richieste per i tecnici (9,1%, -2 p.p. rispetto all'ultimo trimestre del 2022) e per gli impiegati esecutivi (7,5%).

Su base tendenziale solamente il gruppo dei conduttori di impianto vede diminuire la propria quota sul totale e anche in modo consistente (-10 punti percentuali; Figura 2), registrando tuttavia un valore in linea con le medie annuali del 2021 e del 2022. All'estremo opposto si trovano invece i non qualificati e i tecnici (rispettivamente +2,7 e +2,3 p.p.). Quota in crescita, ma con intensità più contenuta, anche per gli addetti al commercio (+2 p.p.), per gli operai specializzati (+1,8 p.p.) e gli impiegati esecutivi (+1,2 p.p.). Questa riconfigurazione delle richieste per gruppo professionale può essere letta alla luce del diverso andamento congiunturale dei settori nel confronto con un periodo, il primo trimestre del 2022, caratterizzato dall'ultima grande ondata di contagi e dalla maggior lentezza nella ripresa da parte delle imprese dei servizi.

Figura 3 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)



A seguito della “particolarità” registratasi nello scorso trimestre, nel quale tutti i gruppi professionali contribuivano alla graduatoria dei profili maggiormente richiesti in almeno due posizioni, la classifica torna ad essere monopolizzata dai **conduttori di impianti** e dal **personale non qualificato**, che portano nel complesso 12 figure professionali.

Gli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* (12,1%) permangono in cima alla graduatoria e risultano in crescita su base congiunturale dopo tre trimestri consecutivi in calo (+21% in questo trimestre); seguono, in seconda posizione, gli *addetti allo spostamento e alla consegna merci* (6,5%), la cui quota si riduce di 3,8 p.p. rispetto al IV trimestre 2022. Tra i **conduttori di impianto**, che portano in graduatoria 9 profili per la prima volta dal I trimestre del 2021, si trovano al quarto e al quinto posto i *conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma* (5,2%) e gli *addetti all'assemblaggio dei prodotti industriali* (3,9%). Seguono, con richieste relativamente più

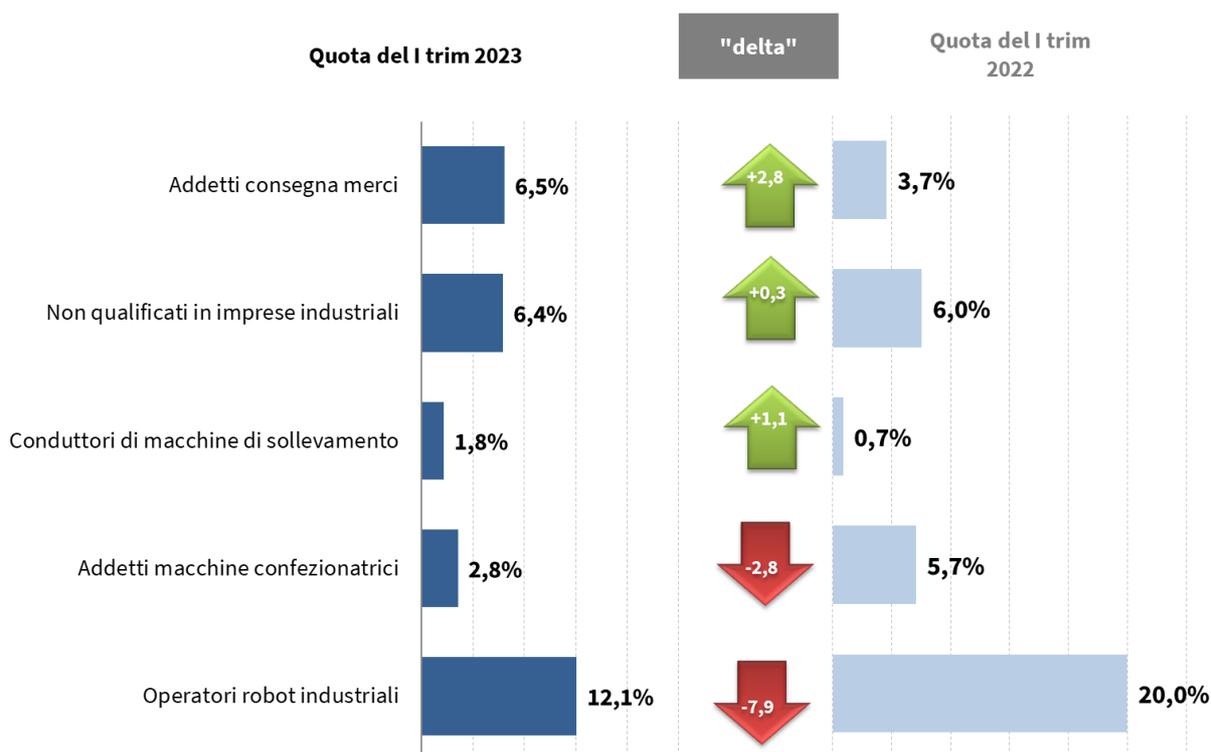
basse, gli *addetti alle macchine confezionatrici* (2,8%), *gli addetti alle macchine dell'industria chimica* (2,1%), *delle lavorazioni metalliche* (2,1%), *dell'industria tessile* (2,0%) ed *i conduttori di macchine per movimento terra e di sollevamento* (1,8%). Tutti questi profili risultano con una incidenza percentuale del numero di richieste maggiore rispetto allo scorso trimestre.

Tra il **personale non qualificato**, si ritrovano in terza e sesta posizione i *non qualificati nella manifattura* (6,4%) e gli *addetti nei servizi di pulizia* (3,8%), entrambi con una quota in leggera riduzione rispetto all'ultimo trimestre del 2022.

Il gruppo degli **operai specializzati** porta 5 figure professionali in graduatoria, aggiungendo in ventesima posizione gli *operai specializzati nei servizi di pulizia*. I più richiesti in questo gruppo sono i *fonditori e saldatori* (2,3%), seguiti dai *montatori e manutentori* (2,0%), dagli *installatori di apparecchiature elettroniche* (1,8%) e dagli *operai specializzati nella meccanica di precisione* (1,5%). Anche gli **impiegati esecutivi** aumentano la propria presenza all'interno della graduatoria aggiungendo il profilo degli *addetti alla gestione amministrativa della logistica* (1,8%) e confermando gli *impiegati in segreteria* e gli *impiegati contabili* (rispettivamente 2,1% e 1,7%).

Escono invece di graduatoria i profili appartenenti agli **addetti al commercio**, per la prima volta da quando è stato costituito l'Osservatorio, ed i profili **tecnici**.

Figura 4 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (I trimestre 2023 su I trimestre 2022)

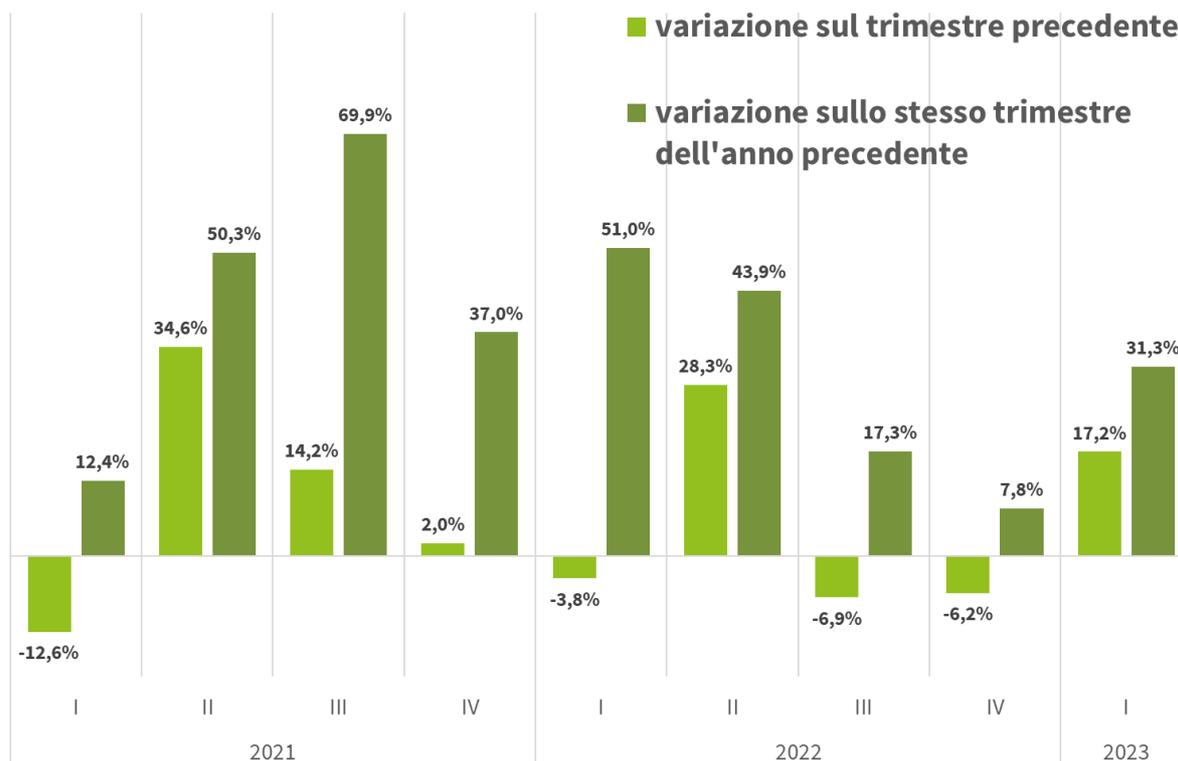


L'Osservatorio monitora anche come cambia l'incidenza sul totale delle richieste per i singoli profili professionali rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (Figura 4). Ad esempio, crescono in termini di quota gli *addetti alla consegna merci* (+2,8 p.p.), i *non qualificati nelle imprese industriali* ed i *conduttori di macchine per movimento terra e di sollevamento* (rispettivamente +0,3 p.p. e +1,1 p.p.). Si registra invece un forte calo degli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* (-7,9 p.p.). Analogamente al trimestre precedente, cala la quota degli *addetti alle macchine confezionatrici* (-2,8 p.p.).

### 3 Il trend

Dopo due trimestri in calo, tornano a crescere su base congiunturale e in maniera piuttosto decisa le richieste di lavoratori in somministrazione (+17,2%; Figura 5). Questa crescita è principalmente dovuta alle richieste per i conduttori di impianti (+45%), che invertono la rotta dopo tre trimestri consecutivi in calo, e per gli operai specializzati (+26%).

Figura 5 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione



La domanda di lavoratori in somministrazione cresce invece del +31,3% se confrontata con lo stesso periodo del 2022. Tutti i gruppi professionali, seppur con tassi di crescita molto differenziati, sostengono l'incremento tendenziale della domanda in somministrazione (Figura 6). La variazione maggiore, come nel trimestre precedente, è quella relativa ai tecnici (+77%). Seguono, con tassi di crescita tra il 50% ed il 60%, le richieste degli altri gruppi, ad esclusione dei conduttori di impianto, i quali registrano una variazione tendenziale appena positiva (+4%).

La crescita tendenziale, seppur amplificata dal confronto con un trimestre congiunturalmente ricco di incertezze, segna il record di richieste da parte delle aziende da quando vengono monitorate all'interno dell'Osservatorio (Figura 7 – Serie storica (primo trimestre 2020 = 1) Figura 7). Oltre che per il dato generale, ciò è vero anche per i conduttori di impianti, gli operai specializzati e gli impiegati esecutivi. Crescono moderatamente le richieste per gli addetti al commercio, mentre calano, seppure con intensità ridotta, le richieste dei non qualificati e dei tecnici.

Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto I trimestre 2023 su I trimestre 2022

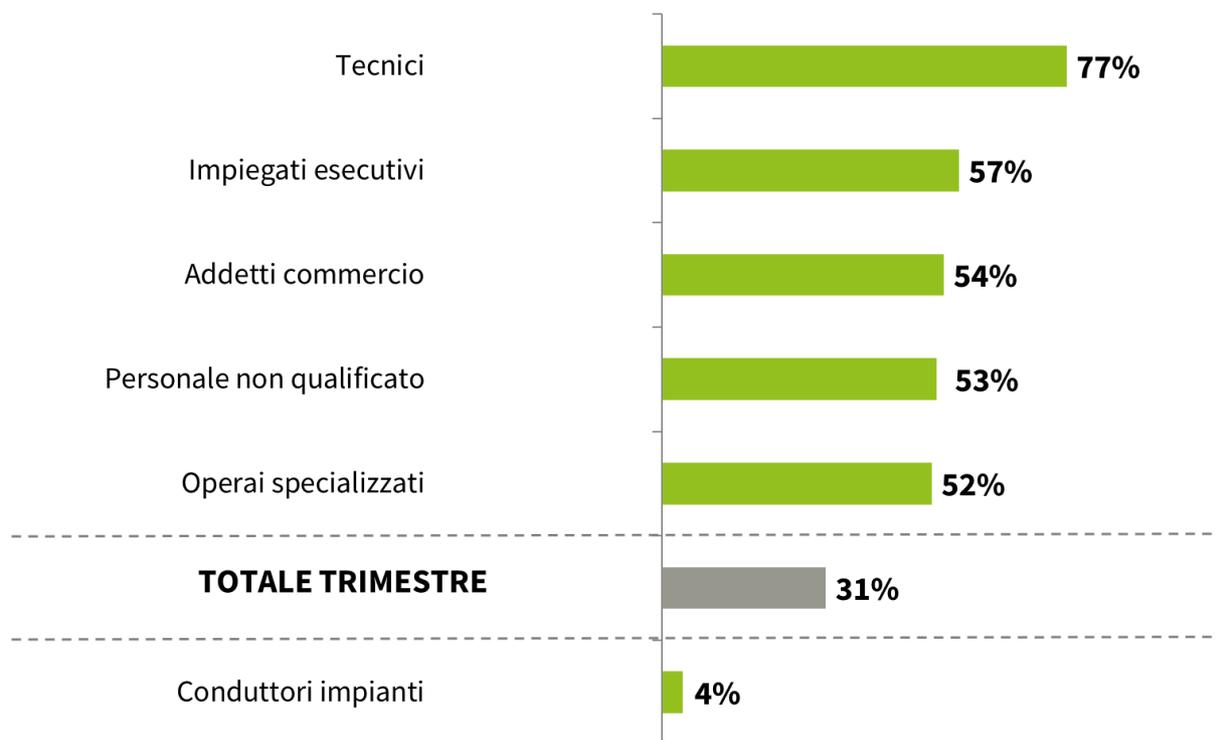


Figura 7 – Serie storica (primo trimestre 2020 = 100)

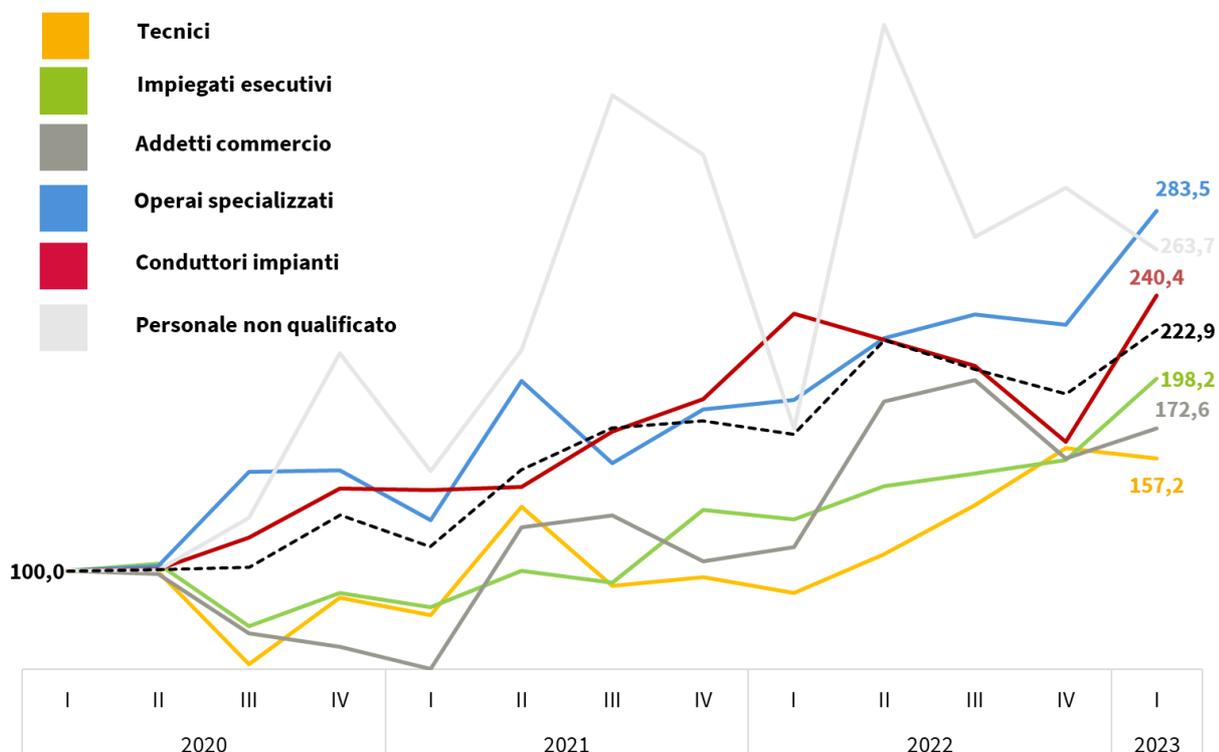
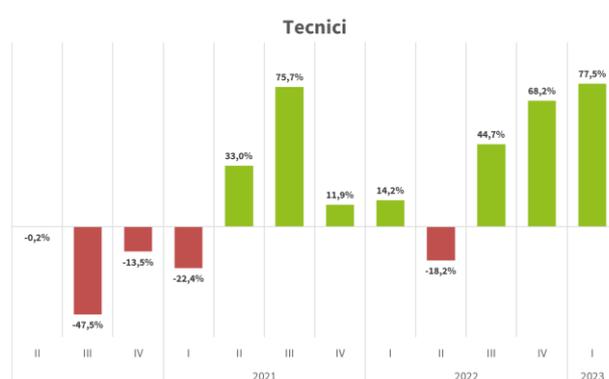
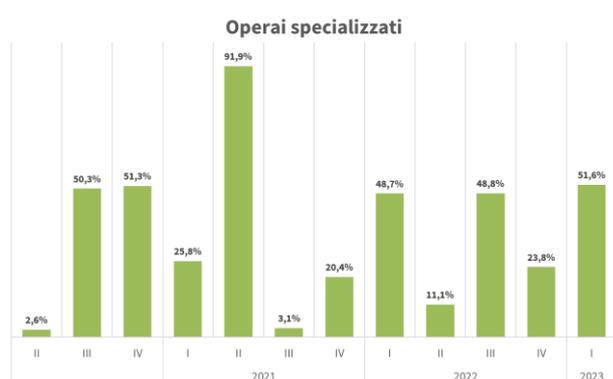
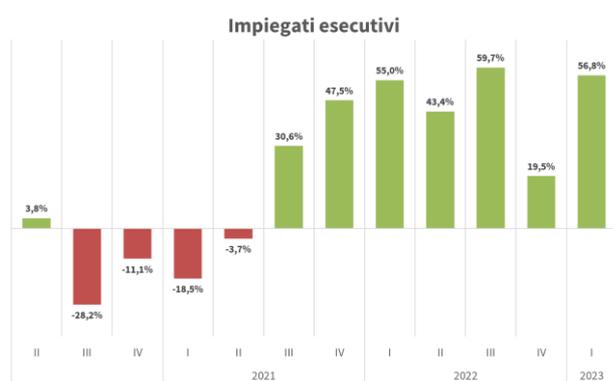
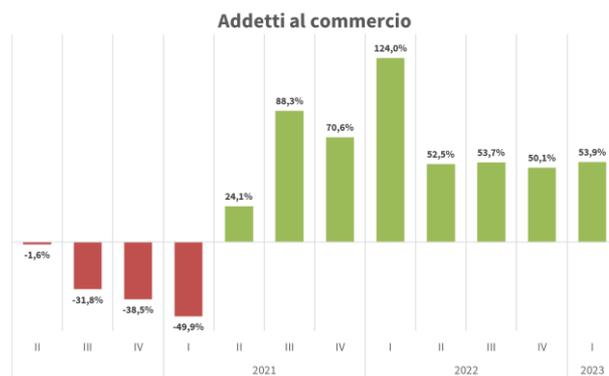
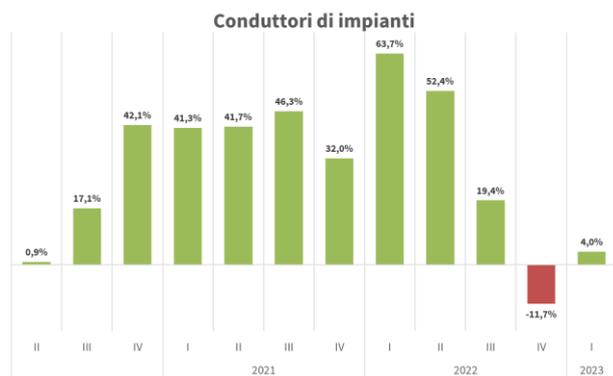


Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali



## 4 Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo la dimensione quantitativa delle richieste (domanda) viene messa in relazione alle condizioni di offerta, sintetizzate dall'**indice di reperibilità**<sup>1</sup>.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese. I profili più richiesti dalle imprese si posizionano, quindi, nella parte alta del grafico, ove l'**area più critica** è il quadrante di destra in cui si trovano i profili oggetto di grande richiesta, e – nei giudizi delle ApL<sup>2</sup> – di difficile reperimento. La parte bassa del grafico, contiene quei profili che sono poco ricercati dalle imprese e il quadrante di destra mette in evidenza i **profili di nicchia**, ossia poco ricercati ma anche meno reperibili. I profili di nicchia potrebbero vedere un'evoluzione di domanda da parte delle imprese anche in relazione a mutamenti del contesto competitivo.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico, la descrizione per esteso è limitata ai profili più significativi.

---

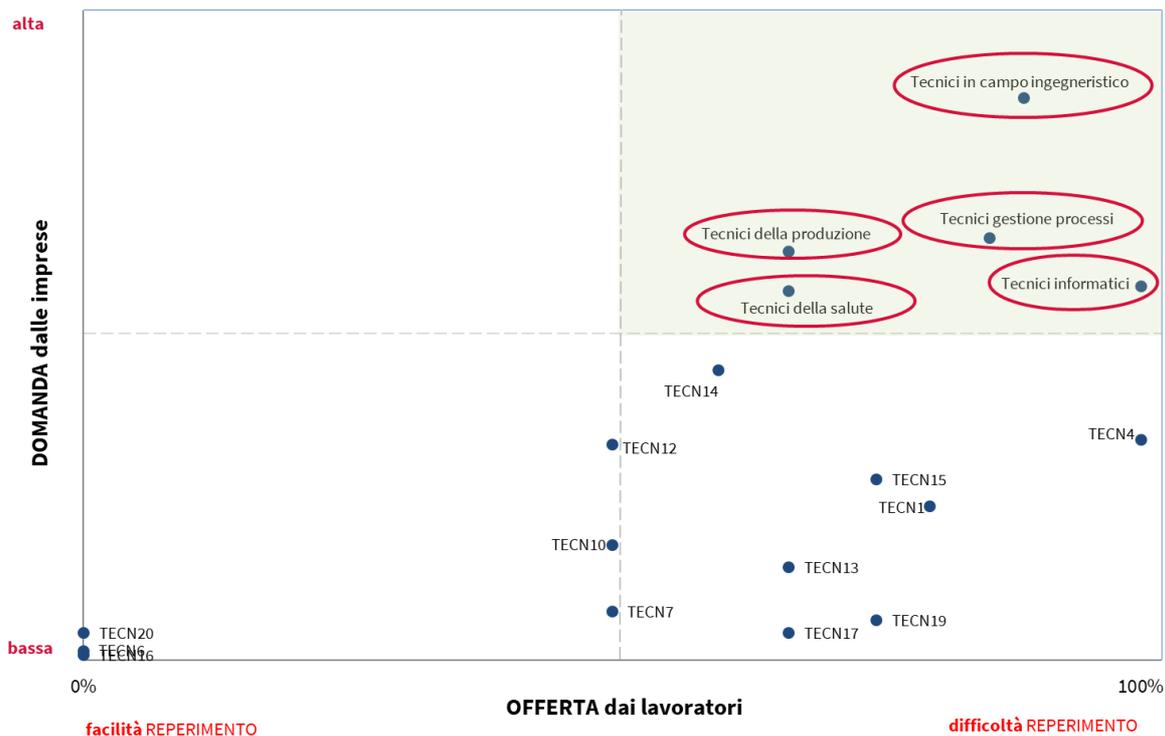
<sup>1</sup> La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

<sup>2</sup> La reperibilità rappresenta una valutazione di natura qualitativa delle ApL partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

## Tecnici

Le Agenzie continuano a confermare la difficoltà da parte delle imprese di reperire figure tecniche (Figura 9): per tutti i profili maggiormente ricercati, infatti, è indicato un grado di difficoltà elevato. Tra queste figure appartenenti all'area critica, ossia quelle con alta difficoltà di reperimento e parimenti alta domanda da parte delle imprese, si segnalano i *tecnici della produzione*, i *tecnici in campo ingegneristico*, i *tecnici della gestione dei processi*, i *tecnici della salute* ed i *tecnici informatici*.

Figura 9 - Posizionamento dei profili dei Tecnici



## Impiegati esecutivi

Gli *impiegati di segreteria* superano gli *addetti alla logistica* come profilo più ricercato del gruppo, seguiti dagli *impiegati contabili*. Questi ultimi si confermano in *area critica*, con le ApL che dichiarano una difficoltà di reperimento medio-alta (Figura 10).

Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi



## Addetti al commercio

Nel primo trimestre del 2023, tra gli addetti al commercio, i profili maggiormente ricercati sono quelli dei *commessi alle vendite al dettaglio*, gli *addetti all'assistenza dei pazienti e dei clienti* e tre figure appartenenti al mondo della ristorazione: gli *addetti ai fast food* e quelli *al banco nei servizi di ristorazione* e i *camerieri di ristorante* (Figura 11).

In generale, tutto il gruppo è caratterizzato da profili con difficoltà di reperimento medio-alta, ad esclusione di poche eccezioni.

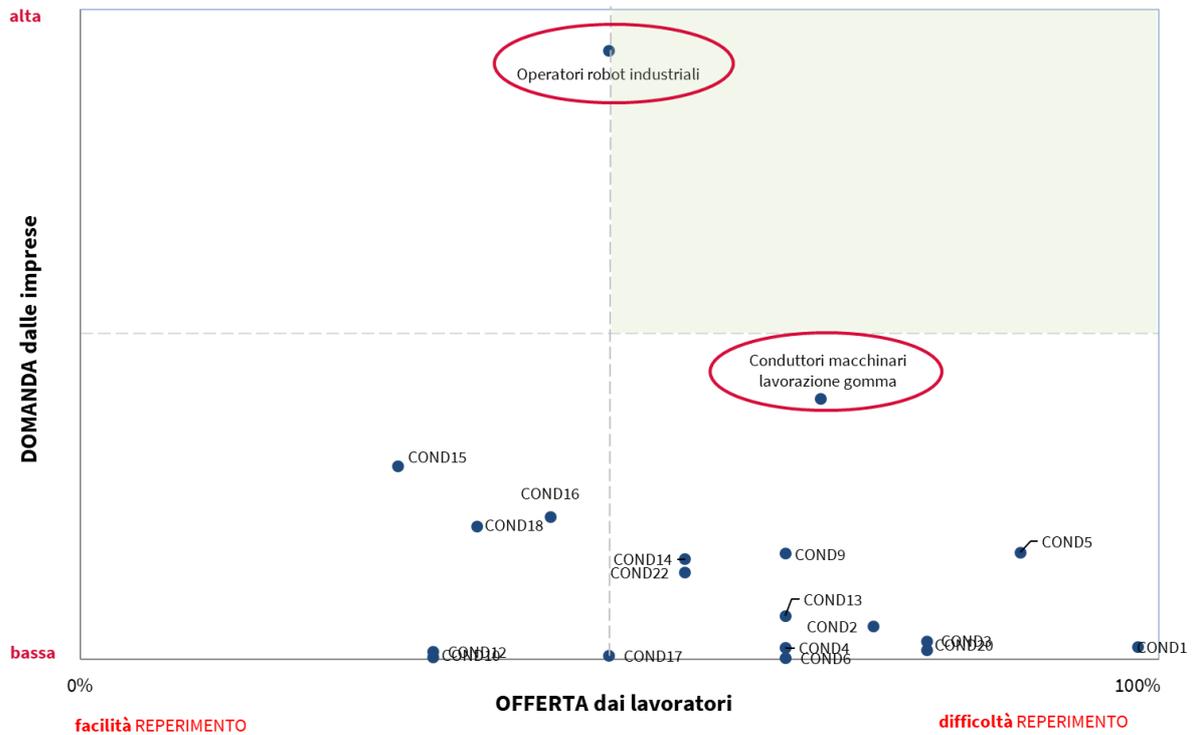
Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio



## Conduuttori di impianti

Nel trimestre rimane caratterizzante, per questo gruppo, l'elevato numero di richieste per gli *operatori di robot industriali*, per i quali si registra una difficoltà di reperimento intermedia da parte delle imprese. Per le altre figure appartenenti a questo gruppo professionale la difficoltà di reperimento si conferma medio-alta (Figura 12).

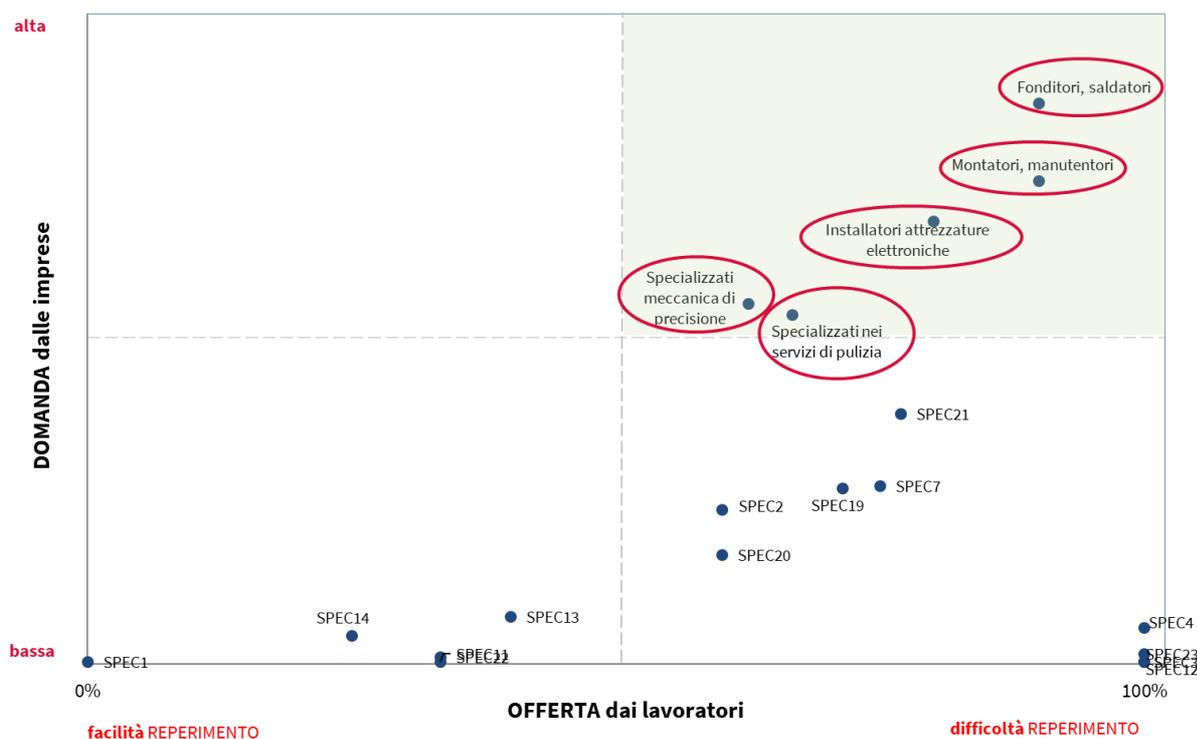
Figura 12 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



## Operai specializzati

In linea con i trimestri precedenti, per la maggior parte dei profili di operai le Agenzie per il Lavoro segnalano una alta difficoltà nel trovare candidati. Tra questi, le figure maggiormente ricercate sono i *fonditori/saldatori*, i *montatori/manutentori*, gli *installatori di attrezzature elettroniche*, e gli *specializzati nella meccanica di precisione e nei servizi di pulizia* (Figura 13).

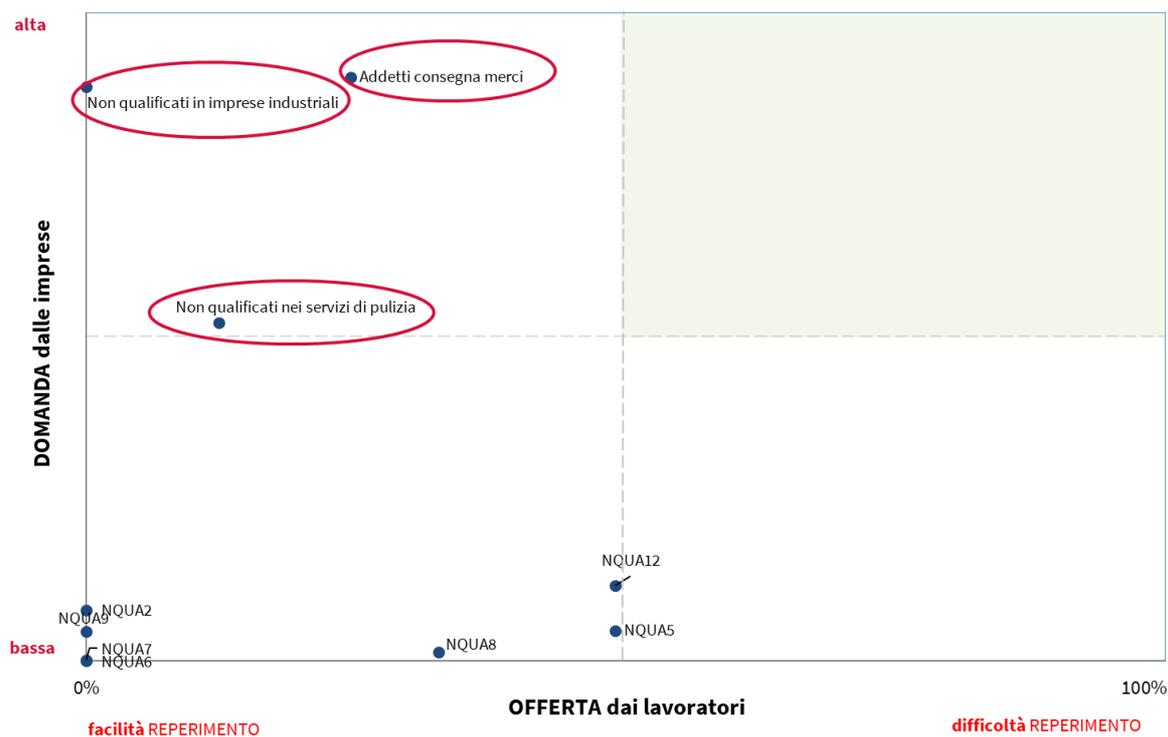
Figura 13 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



## Personale non qualificato

Nel I trimestre 2023 gli *addetti alla consegna merci*, i *non qualificati nelle imprese di pulizia* ed i *non qualificati nelle imprese industriali* sono i tre profili maggiormente ricercati in questo gruppo. Per nessuna delle figure appartenenti a questo gruppo si associa una alta difficoltà di reperimento (Figura 14).

Figura 14 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



# Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>3</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio di competenza di Assolombarda, costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle province di Lodi, Monza Brianza e Pavia. Dal 2018 Confindustria Brescia ha adottato il format della rilevazione, estendendo il monitoraggio all'area provinciale di sua competenza, e altrettanto ha fatto Confindustria Bergamo dal 2020.

Attraverso un questionario on line vengono raccolte le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>4</sup> :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduuttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre. Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

---

<sup>3</sup> Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Gruppo Orienta, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Synergie, Tempor e Umana.

<sup>4</sup> La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

# Glossario delle professioni

*(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)*

## Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

<b>TECN1</b>	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
<b>TECN2</b>	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
<b>TECN3</b>	Tecnici in campo ingegneristico
<b>TECN4</b>	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
<b>TECN5</b>	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
<b>TECN6</b>	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
<b>TECN7</b>	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
<b>TECN8</b>	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
<b>TECN9</b>	Tecnici della salute
<b>TECN10</b>	Tecnici nelle scienze della vita
<b>TECN11</b>	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
<b>TECN12</b>	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
<b>TECN13</b>	Tecnici dei rapporti con i mercati
<b>TECN14</b>	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
<b>TECN15</b>	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
<b>TECN16</b>	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
<b>TECN17</b>	Tecnici dei servizi ricreativi
<b>TECN18</b>	Tecnici dei servizi culturali
<b>TECN19</b>	Tecnici dei servizi sociali
<b>TECN20</b>	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

## Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>ESEC1</b>	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
<b>ESEC2</b>	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
<b>ESEC3</b>	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
<b>ESEC4</b>	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
<b>ESEC5</b>	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
<b>ESEC6</b>	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
<b>ESEC7</b>	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
<b>ESEC8</b>	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

**Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi**

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>VEND1</b>	Esercenti delle vendite
<b>VEND2a</b>	Commessi delle vendite all'ingrosso
<b>VEND2b</b>	Commessi delle vendite al minuto
<b>VEND2c</b>	Addetti ad attività organizzative delle vendite
<b>VEND2d</b>	Cassieri di esercizi commerciali
<b>VEND2e</b>	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
<b>VEND2f</b>	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
<b>VEND3</b>	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
<b>VEND4</b>	Esercenti nelle attività ricettive
<b>VEND5a</b>	Cuochi in alberghi e ristoranti
<b>VEND5b</b>	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
<b>VEND5c</b>	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5d</b>	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
<b>VEND5e</b>	Camerieri di albergo
<b>VEND5f</b>	Camerieri di ristorante
<b>VEND5g</b>	Baristi e professioni assimilate
<b>VEND5h</b>	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5i</b>	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
<b>VEND6</b>	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
<b>VEND7</b>	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
<b>VEND8</b>	Maestri di arti e mestieri
<b>VEND9</b>	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
<b>VEND10</b>	Operatori della cura estetica
<b>VEND11</b>	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
<b>VEND12</b>	Addestratori e custodi di animali
<b>VEND13</b>	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
<b>VEND14</b>	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
<b>VEND15</b>	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

**Artigiani, operai specializzati e agricoltori**

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

<b>SPEC1</b>	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
<b>SPEC2</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
<b>SPEC3</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
<b>SPEC4</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
<b>SPEC5</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
<b>SPEC6</b>	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
<b>SPEC7</b>	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati

<b>SPEC8</b>	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
<b>SPEC9</b>	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
<b>SPEC10</b>	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
<b>SPEC11</b>	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
<b>SPEC12</b>	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
<b>SPEC13</b>	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
<b>SPEC14</b>	Agricoltori e operai agricoli specializzati
<b>SPEC15</b>	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
<b>SPEC16</b>	Allevatori e agricoltori
<b>SPEC17</b>	Operai forestali specializzati
<b>SPEC18</b>	Pescatori e cacciatori
<b>SPEC19</b>	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
<b>SPEC20</b>	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
<b>SPEC21</b>	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
<b>SPEC22</b>	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
<b>SPEC23</b>	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

**Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli**

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>COND1</b>	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
<b>COND2</b>	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
<b>COND3</b>	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
<b>COND4</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
<b>COND5</b>	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
<b>COND6</b>	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
<b>COND7</b>	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
<b>COND8</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
<b>COND9</b>	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
<b>COND10</b>	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
<b>COND11</b>	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
<b>COND12</b>	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
<b>COND13</b>	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
<b>COND14</b>	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
<b>COND15</b>	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
<b>COND16</b>	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
<b>COND17</b>	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
<b>COND18</b>	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
<b>COND19</b>	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
<b>COND20</b>	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
<b>COND21</b>	Conduttori di macchine agricole
<b>COND22</b>	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
<b>COND23</b>	Marinai di coperta e operai assimilati

**Professioni  
non  
qualificate**

---

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

---

**NQUA1** **Venditori ambulanti**

**NQUA2** Personale non qualificato di ufficio

**NQUA3** Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci

**NQUA4** Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli

**NQUA5** Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari

**NQUA6** Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni

**NQUA7** Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

**NQUA8** Personale non qualificato addetto ai servizi domestici

**NQUA9** Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde

**NQUA10** Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia

**NQUA11** **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**

**NQUA12** Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate

**NQUA13** Personale non qualificato nella manifattura



# Indice delle figure

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale	6
Figura 2 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - I trimestre 2023 e I trimestre 2022	6
Figura 3 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)	7
Figura 4 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (I trimestre 2023 su I trimestre 2022)	8
Figura 5 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione	9
Figura 6 – Richieste per gruppo professionale: confronto I trimestre 2023 su I trimestre 2022	10
Figura 7 – Serie storica (primo trimestre 2020 = 100)	10
Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali	11
Figura 9 - Posizionamento dei profili dei Tecnici	13
Figura 10 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi	14
Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio	15
Figura 12 - Posizionamento dei profili dei Conducenti di impianti	16
Figura 13 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati	17
Figura 14 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato	18



## CONFINDUSTRIA BERGAMO

### **Confindustria Bergamo**

Via Stezzano, 87 | 24126 Bergamo

### **Contatti**

[studi@confindustriabergamo.it](mailto:studi@confindustriabergamo.it)

Ogni diritto sui contenuti del documento è riservato ai sensi della normativa vigente. In caso di riproduzione, divulgazione, duplicazione e/o uso anche parziale si ricorda la necessità di citazione della fonte. Nessuna responsabilità derivante dall'uso dei contenuti, eventualmente anche erronei e/o parziali, del documento potrà essere imputata a Confindustria Bergamo e/o ai soggetti agenti sotto la propria responsabilità, salvi i limiti dell'art.1229 c.c.

Giugno 2023

[www.confindustriabergamo.it](http://www.confindustriabergamo.it)