



Company Profile

Chi siamo – Una storia che guarda al futuro

1985

ADVANCING TRADE S.P.A

Advancing Trade S.p.A. NASCE nel 1985 a Bergamo con l'obiettivo di fornire una servizi order to cash nel settore della gestione del credito.

1989

INFORMAZIONI COMMERCIALI

Advancing Trade S.p.A. diventa agenzia di INFORMAZIONI COMMERCIALI con l'acquisto di una società del settore.

1994

WAYNEXT

Waynext S.p.A. nasce nel 1994 a Bergamo per offrire servizi di GESTIONE DOCUMENTALE sia archiviazione fisica sia digitale.

1998

WCMG

Nasce il Working Capital Management Group (WCMG) un società con presenza internazionale e opera nella gestione in outsourcing del ciclo del credito.

2007

AT NPL'S

Nasce AT NPL'S S.p.A., consociata del gruppo Advancing Trade S.p.A., iscritta al nuovo albo unico di banca d'Italia per gli intermediari finanziari (ex art 115/106 tub).

2018

B.P.O.

Advancing Trade S.p.A. inizia a progettare servizi di esternalizzazione per le aziende clienti.

2021

AT FUTURE

Nasce ATfuture, realtà di riferimento in Italia nella gestione in outsourcing dei processi aziendali non-core e people intensive.



I numeri

SPECIALISTI NELLA GESTIONE DEI CREDITI E DEI PROCESSI BPO

OLTRE 1000 AZIENDE CLIENTI ATTIVE

+50 Clienti nella lista delle 200 Aziende TOP per fatturato in Italia

+ 8 MILIONI

DI PRATICHE GESTITE OGNI ANNO

Small, Medium e Large Ticket

+ 20 ANNI

DI SERIE STORICHE

Un database completo con una
profondità storica, unica nel settore

+9,5 MILIARDI €

DI CREDITI IN GESTIONE

**3 PIATTAFORME
OPERATIVE**

Alzano Lombardo (BG)

Latina

Paternò (CT)

40°
AT GROUP
YOUR TECH CREDIT MANAGEMENT

LA FORZA DELLA SPECIALIZZAZIONE

Utility & Telco

- Auto lettura contatori
- Gestione clienti attivi
- Gestione clienti cessati
- Gestione documentale
- Gestione processi non-core
- Inbound customer service

- Gestione crediti vs la Pubblica Amministrazione

Insurance

- Gestione cauzioni
- Gestione documentale
- Gestione processi non-core
- Gestione rivalse
- Recupero Premi

- Gestione crediti vs la Pubblica Amministrazione

Corporate

Small, Medium e Large

- Business Information
- Customer service
- Due diligence portafogli
- Gestione documentale
- Gestione processi non-core
- Gestione solleciti clienti attivi
- Recupero Crediti:
 - Stragiudiziale
 - Legale
- Recupero Crediti Estero
- Progetti personalizzati di BPO

- Gestione crediti vs la Pubblica Amministrazione

Banking & Finance

Gestione crediti customizzata in funzione della seguente classificazione:

- Bonis
- Past-due
- UTP
- Sofferenze

Relativamente ai prodotti:

- Mutui
- Prestiti personali e finalizzati
- Sconfini di c/c
- Carte
- Cessione del quinto
- Leasing e factoring

Business Communications

- Postalizzazione
- Sistemi di comunicazione digitale
- Digitalizzazione dei documenti

Consulenza Informatica

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Certificazione del Bilancio d'Esercizio

Rischi di natura operativa e di compliance ai Principi contabili nazionali e internazionali

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01

Rischio di commissione di reati e illeciti amministrativi nell'ambito dell'attività della Società

Codice Etico

Rischi di natura reputazionale e di violazione dei diritti umani

Iscrizione all'albo unico di Banca d'Italia per gli intermediari finanziari

Ex art 115/106 TUB

Socio Unirec e aderente al Protocollo di Conciliazione Paritetica



Bollino Blu OIC Assocontact

Associazione Nazionale dei Business Process Outsourcers



Piano di Business Continuity e Disaster Recovery

Rischi relativi alla continuità di business e alla gestione delle emergenze

Sistema di Compliance

Rischi relativi alla compliance normativa (obbligatoria e volontaria), anche in materia di anti-riciclaggio ed anti-trust.

Licenza della Questura per l'attività di recupero crediti

Ex art. 115 Tulp

Licenza della prefettura per l'attività di Informazioni Commerciali

Ex art. 134 Tulp

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Certificazione Carbon Footprint

Necessaria per quantificare le emissioni di GHG per poi attuare delle politiche di Carbon Management)
ISO 14064:2019

Certificazione dei centri di contatto

ISO 18295:2017

Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSSL)

ISO 45001:2018

Certificazione Standard Internazionale per la Gestione dell'Energia (SGE)

ISO 50001:2018

Certificazione Etica

SA 8000:2014

Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale

ISO 14001:2015

Certificazione Standard Internazionale della Sicurezza delle Informazioni

ISO 27001:2022

Certificazione del Sistema di Gestione Anti-corruzione

ISO 37001:2016

Certificazione per Sistemi di Gestione della Qualità

ISO 9001:2015



FLUSSO DEI PROCESSI AZIENDALI



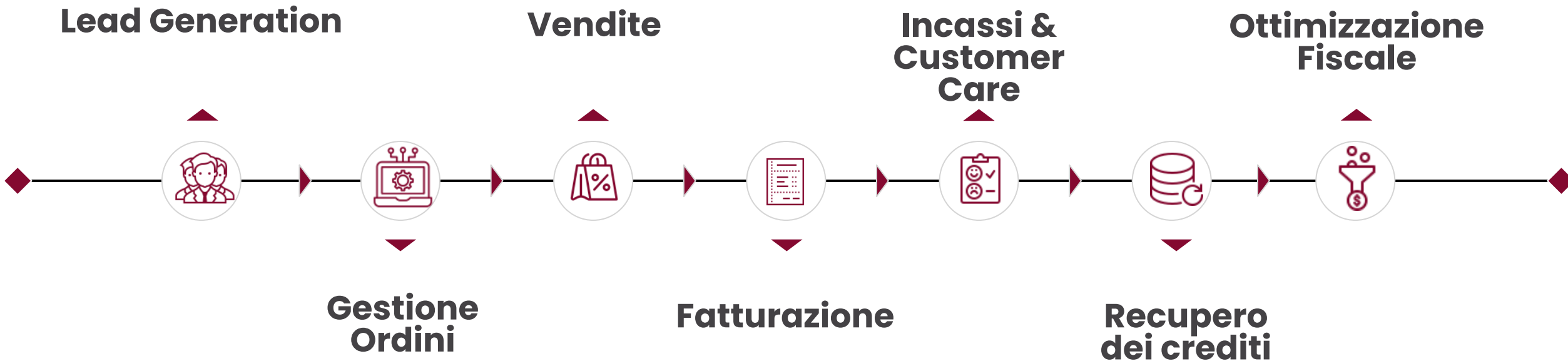
A hand is shown interacting with a digital interface. The hand is positioned over a large hexagonal icon containing a white dollar sign (\$). To the right of the hand, a vertical line connects three smaller hexagonal icons, each containing a folder icon. The background is a blurred image of a person in a dark suit.

Gestione del Ciclo Attivo

(Processo Order to Cash)

40°
AT GROUP
YOUR TECH CREDIT MANAGEMENT

FLUSSO OPERATIVO DEL CICLO ATTIVO



MODELLO OPERATIVO STRUTTURATO PER AZIENDE COMMERCIALI E GRUPPI MULTI-SOCIETARI



Lead Generation

- Campagne multicanale
- Lead nurturing e scoring
- Integrazione tra marketing automation e CRM



Gestione Ordini

- Ricezione e validazione ordini
- Verifica anagrafica cliente, condizioni commerciali, listini
- Registrazione ordini nel gestionale o ERP



Vendite

- Negoziazione commerciale
- Definizione condizioni economiche, scontistiche, bonus
- Formalizzazione dell'offerta (preventivi, contratti)



Fatturazione

- Emissione fatture elettroniche (B2B/B2C/PA, etc)
- Validazione automatica con ordini/DDT/prestazioni
- Archiviazione digitale e conservazione sostitutiva



Incassi & Customer care

- Monitoraggio scadenze
- Riconciliazione tra incassi e fatture aperte
- Gestione incassi parziali e note di credito



Recupero dei crediti

- Gestione solleciti "soft" e "strong"
- Accordi transattivi, dilazioni, compensazioni, etc
- Attivazione del recupero stragiudiziale e/o giudiziale



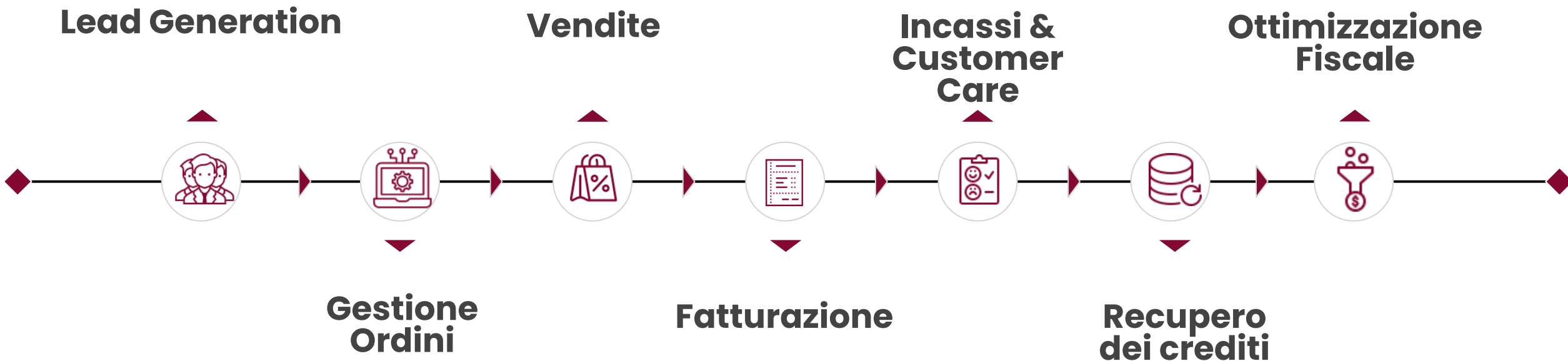
Ottimizzazione Fiscale

- Cessione pro soluto dei crediti commerciali
- Risarcimento per eccessiva durata delle Procedure Conc.
- Monitoraggio scadenze I.V.A.

PROCESSO OPERATIVO DI AT GROUP



Il know how di AT GROUP



AT potrà intervenire in tutte le fasi del processo.

Marketing & Lead Generation

Risk Management

Credit Management

I BENEFICI CONDIVISI CON I NS. PARTNER



**Miglioramento del Cash Flow
e riduzione dei DSO**



**Riduzione del rischio
di insolvenze**



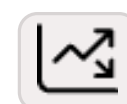
**Efficienza operativa e
riduzione dei costi interni**



**Maggiore visibilità e
controllo sui KPI**



**Esperienza cliente
ottimizzata**



**Integrazione tra le aree
aziendali**



**Conformità normativa
garantita**



**Supporto alla crescita del
fatturato ad alta marginalità**



**Valorizzazione dei dati a
fini strategici**



Gestione del Ciclo Passivo *(Processi di B.P.O.)*

FLUSSO OPERATIVO DEL CICLO PASSIVO



MODELLO OPERATIVO STRUTTURATO PER AZIENDE COMMERCIALI E GRUPPI MULTI-SOCIETARI



Gestione Anagrafica Fornitori

- Inserimento e aggiornamento anagrafica
- Verifica requisiti legali e fiscali (es. DURC, visure, accreditamento SDI)
- Assegnazione centri di costo e condizioni contrattuali



Gestione Richieste di Acquisto / Ordini

- Inserimento richieste d'acquisto da parte degli utenti interni
- Approvazione ordini secondo workflow aziendali
- Emissione ordine d'acquisto (PO)



Ricezione Mercì o Servizi

- Verifica documentale (DDT / rapporti di intervento)
- Controllo quantità e qualità (logistica o utenti interni)
- Segnalazione anomalie e non conformità



Ricezione Fatture Fornitori

- Acquisizione fatture elettroniche (canale SDI)
- Collegamento automatico ordine/merce/fattura (3-way match)
- Smistamento e classificazione (ERP / contabilità)



Controllo e Validazione Fatture

- Verifica congruenza con ordine e ricezione
- Approvazione pagamento secondo deleghe
- Rilevazione contabile (IVA, centri di costo, cespiti, etc.)



Gestione Pagamenti

- Pianificazione scadenze fornitori
- Predisposizione flussi bancari (bonifici, RID, SEPA)
- Tracciamento esiti pagamento e riconciliazione



Reporting e Analisi

- KPI fornitori (puntualità, qualità, costi)
- Scadenziari passivi e controllo di budget
- Analisi per area, centro di costo, tipologia spesa

PROCESSO OPERATIVO DI AT GROUP



Il know how di AT GROUP



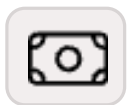
AT potrà intervenire in tutte le fasi del processo.

Fase di Acquisizione e Approvazione Documenti

Fase di Elaborazione Contabile

Fase di Compliance e Supporto

I BENEFICI CONDIVISI CON I NS. PARTNER



**Risparmi sui
costi operativi**



**Riorganizzazione
delle persone**



**Diminuzione delle
possibilità di frodi**



**Miglioramento dei
rapporti con i fornitori**



**Affidabilità agli occhi dei
supplier**



**Ottimizzazione dei flussi
di cassa**



**Perfetta aderenza alle
normative fiscali e contabili**



**Minor ricorso al debito a
breve termine**



**Facilità di pianificazione
delle uscite**

STRUTTURA E TEAM OPERATION DEI PROGETTI

Ogni progetto personalizzato comprende un team **Dedicato/Formato/Specializzato** composto da:



Team Leader

Per la gestione globale
della commessa



Operatori telefonici specializzati (dipendenti)

Per la gestione dei crediti
ed il Customer Service



Operatori specializzati in attività di Back Office (dipendenti)

Per il caricamento pratiche da lavorare e
reportistica

CONTATTI:

REFERENTE

Monica Leggieri

EMAIL

m.leggieri@advtrade.it

PHONE

+39 366 64 51 413

ADDRESS

Via Daniele Pesenti n.16
24022 Alzano Lombardo (BG)

REFERENTE

Cesare D' Ancona

EMAIL

c.dancona@advtrade.it

PHONE

+39 393 99 55 645

WEBSITE

advtrade.it

