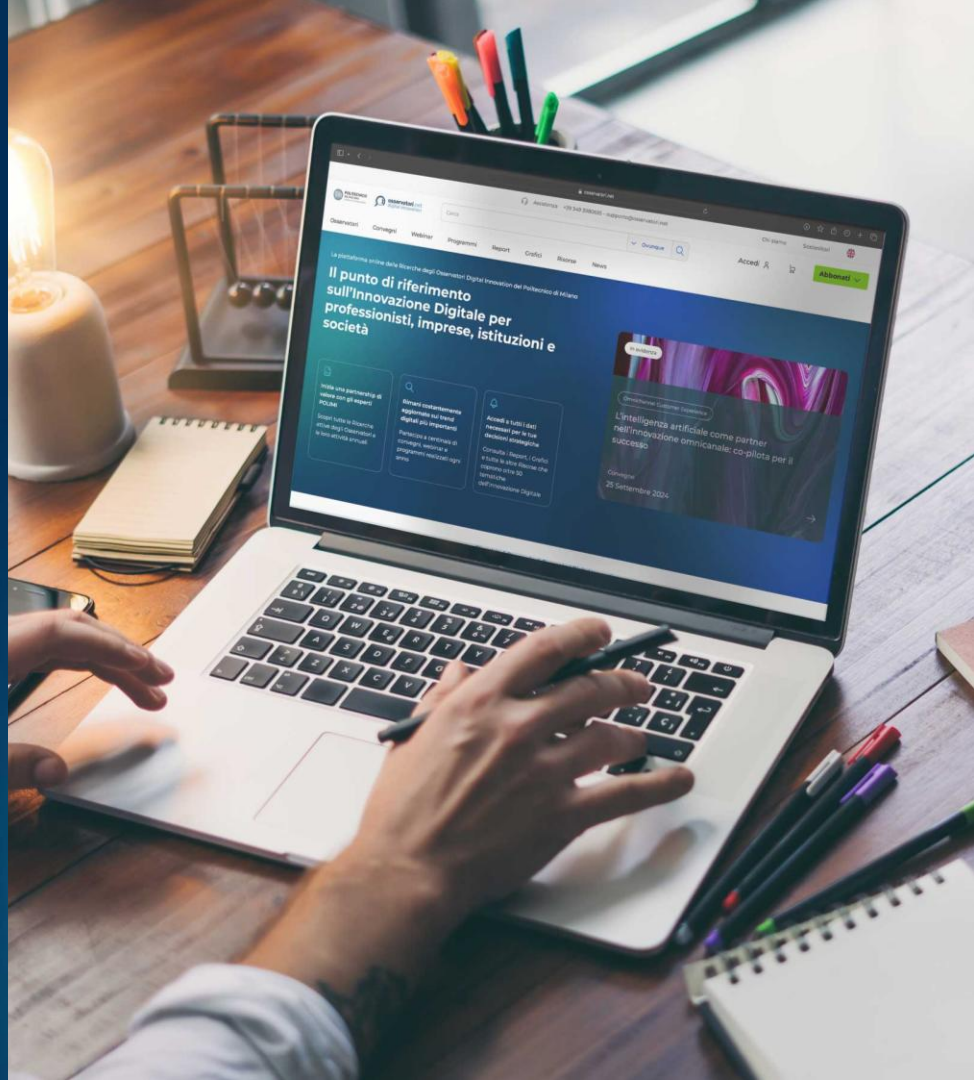
POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Osservatori On Demand 2027

Osservatori Digital Innovation
della School of Management del Politecnico di Milano

www.osservatori.net



OSSERVATORI ON DEMAND

La conoscenza che guida le scelte digitali di imprese e professionisti

Gli **Osservatori Digital Innovation** della School of Management del Politecnico di Milano mettono a disposizione, attraverso la piattaforma **Osservatori On Demand** (www.osservatori.net), il più ampio patrimonio di **ricerche, dati e contenuti multimediali** sull'innovazione digitale in Italia.

Osservatori On Demand è una **piattaforma di aggiornamento continuo**, che trasforma la ricerca in conoscenza applicabile attraverso strumenti concreti per la crescita di imprese, manager e professionisti.

Con **Osservatori On Demand** accedi a un ecosistema completo di conoscenza digitale: report, grafici interattivi, convegni e webinar, curati dai ricercatori del Politecnico di Milano.

Tutto in un'unica piattaforma, per aggiornarti quando vuoi e dove vuoi.



Perché scegliere Osservatori On Demand

1. Autorevolezza e unicità

Tutti i contenuti da oltre 20 anni di ricerca del Politecnico di Milano: dati esclusivi, modelli di riferimento e testimonianze dei principali player del digitale.

2. Aggiornamento continuo

Ogni settimana i ricercatori realizzano nuovi webinar, report, articoli, grafici sui trend che stanno trasformando mercati e organizzazioni.

3. Flessibilità e accessibilità

Piattaforma evoluta, accessibile e sempre aggiornata con contenuti sempre disponibili in formato on demand, fruibili da qualsiasi dispositivo, e percorsi personalizzati per ruolo e interesse.

4. Comunità professionale

Oltre 30.000 professionisti e 600 aziende partner partecipano agli Osservatori, creando un ecosistema unico di confronto, formazione e networking.



MYRA, l'AI Research Assistant di Osservatori On Demand

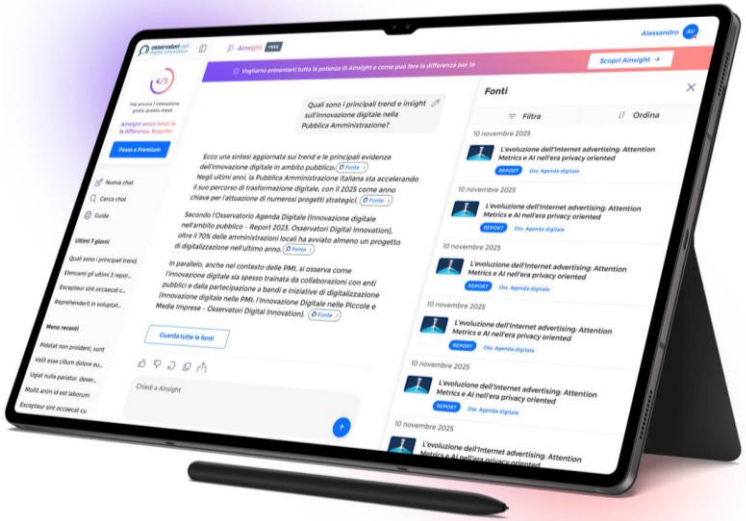
Il tuo accesso intelligente ai contenuti di ricerca

MYRA permette di dialogare direttamente con il patrimonio di ricerca degli Osservatori Digital Innovation, trasformando informazioni complesse in risposte chiare e immediatamente utilizzabili.

Grazie all'Intelligenza Artificiale generativa, ogni utente può **porre domande, confrontare dati e ottenere sintesi personalizzate** su oltre vent'anni di studi, report e webinar.

Uno strumento pensato per **trasformare l'aggiornamento in interazione**, e rendere la conoscenza **rapida, contestuale e sempre disponibile**.

MYRA



COSA PUOI FARE CON MYRA

- **Cerca e confronta**
  Interroga i dati delle ricerche, confronta trend, settori o tecnologie in tempo reale.
- **Approfondisci**
  Ottieni spiegazioni, sintesi o modelli interpretativi basati sui contenuti ufficiali degli Osservatori.
- **Applica**
  Usa le risposte per costruire presentazioni, report interni o piani di innovazione personalizzati.

Perché è diverso: MYRA risponde utilizzando esclusivamente **contenuti validati da ricercatori degli Osservatori del Politecnico di Milano**, garantendo **affidabilità, rigore scientifico e aggiornamento continuo**. È il primo passo verso un'esperienza di **apprendimento personalizzato e predittivo**, dove ogni interazione diventa conoscenza.

Tutto ciò che serve per aggiornarsi, approfondire e decidere

Un unico accesso alla conoscenza degli Osservatori Digital Innovation

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

KNOWLEDGE PROGRAM

COSA OFFRE

Percorsi strutturati sui temi prioritari dell'innovazione, con webinar, contenuti e strumenti selezionati dagli esperti degli Osservatori.

VALORE

Aggiornamento continuo e sviluppo delle competenze durante tutto l'anno.

MYRA

COSA OFFRE

L'AI che esplora e collega la conoscenza degli Osservatori per rispondere alle tue domande.

VALORE

Risposte immediate e affidabili per supportare analisi e decisioni.

REPORT

COSA OFFRE

Le ricerche degli Osservatori con dati, analisi, modelli interpretativi e indicazioni operative.

VALORE

Conoscenza autorevole per comprendere i fenomeni e prendere decisioni informate.

E in più, tutti gli strumenti per approfondire

GRAFICI INTERATTIVI

Centinaia di visualizzazioni dinamiche per esplorare dati e trend per settore e tecnologia.

CONVEGNI ON DEMAND

Video, presentazioni e atti dei Convegni per accedere quando vuoi a insight, casi e testimonianze.

NEWSLETTER PERSONALIZZATE

Una selezione curata di contenuti e novità sui temi che ti interessano.

OOD all’interno di un ecosistema formativo integrato

Osservatori On Demand

Gli **OOD** fanno parte di un ecosistema più ampio del **Politecnico di Milano**, pensato per accompagnare professionisti, imprese e istituzioni in un percorso continuo di crescita digitale.

Un ecosistema che unisce **aggiornamento costante e formazione operativa**, grazie all’integrazione tra **Osservatori On Demand** e la **Digital Management Academy** della Graduate School of Management.

Digital Management Academy

La **DMA** è la piattaforma di formazione digitale del Politecnico di Milano, sviluppata in collaborazione con la **Graduate School of Management**.
Trasforma i risultati delle ricerche degli Osservatori in **competenze pratiche e certificate**, attraverso corsi brevi, percorsi tematici e contenuti multimediali sempre aggiornati.

I corsi coprono tutti i principali ambiti della trasformazione digitale — **AI, Cybersecurity, Sostenibilità, HR, Leadership digitale** — e sono pensati per **professionisti e team aziendali** che vogliono passare **dalla conoscenza all’azione**.

Scopri di più su www.digitalmanagementacademy.it

UN UNICO PERCORSO DI CRESCITA

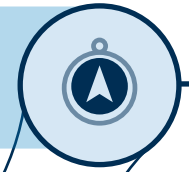
Step	*Descrizione sintetica*
1. Conosci *Trend e dati della ricerca*	Con i convegni e gli **Osservatori Digital Innovation**
2. Approfondisci *Aggiornamento continuo*	Con **Osservatori On Demand**: report, webinar, dashboard e Chatbot AI
3. Formati *Competenze per l’azione*	Con la **Digital Management Academy**: corsi on demand, percorsi certificati, microlearning
4. Applica *Innovazione nelle organizzazioni*	Porta nella tua azienda o PA le conoscenze e competenze acquisite

Portafoglio di Osservatori

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Innovazione tecnologica

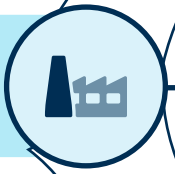
I principali trend tecnologici, applicativi e infrastrutturali



- 5G & Connected Digital Industry
- Artificial Intelligence
- Blockchain & Web3
- Cloud Ecosystem & Sovereignty
- Cybersecurity & Data Protection
- Data Center
- Data & Decision Intelligence
- Droni e Mobilità Aerea Avanzata
- European Digital Tech Watch
- Innovative Robotics
- Intelligent Business Process Autom.
- Internet of Things
- Quantum Computing & Comm.
- Space Economy
- XR Tech. & Immersive Experience

Innovazione di settore

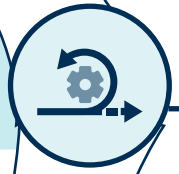
L'impatto dell'innovazione in specifici settori



- Agenda Digitale
- Connected Vehicle & Mobility
- Contract Logistics
- Digital Content
- Fintech & Insurtech
- Food Sustainability
- Innovazione Digitale nelle PMI
- Innovazione Digitale nel Retail
- Innovazione Digitale per la Cultura
- Internet Media
- Life Science Innovation
- Professionisti e Innovazione Digitale
- Retail Media (Tavolo di lavoro)
- Sanità Digitale
- Smart Agrifood
- Tech Company
- Travel Innovation

Innovazione di processo

L'impatto dell'innovazione in specifici processi e ambiti aziendali



- B2b Digital Commerce & Experience
- B2b Payments (Tavolo di lavoro)
- Business Travel
- Digital B2b
- Digital Identity & Wallet
- eCommerce B2c
- HR Innovation Practice
- Innovative Payments
- International Observatory on Electronic Invoicing
- Omnichannel Customer Experience
- Supply Chain Finance
- Supply Chain Planning

Modelli di innovazione e future making

Approcci all'innovazione e al foresight



- Center for Digital Envisioning
- Design Thinking for Business
- Digital & Sustainable
- Digital Transformation Academy
- FUTURES
- Platform Thinking HUB
- Startup e Scaleup Hi-tech
- Startup Thinking

Innovazione nella società

L'impatto dell'innovazione su categorie di persone, contesti o territori



- Center for Digital Regulation & Strategy
- Digital for Kids&Teens
- Digital & Smart Infrastructures
- Longevity & Silver Economy
- Smart City
- Smart Working
- Smart Working nella PA (Tavolo di lavoro)

I Knowledge program

Catalogo 2027

Gli **Osservatori Digital Innovation** del Politecnico di Milano propongono 13 **Knowledge Program**: **percorsi annuali** dedicati alle grandi aree della trasformazione digitale, che accompagnano manager e professionisti durante tutto l'anno.

Ogni Knowledge Program affronta una priorità strategica per le organizzazioni e si articola in **Programmi Tematici** e **webinar live e on demand**, con **ricerca**, **benchmark**, **esperti**, **casi aziendali** e **strumenti operativi.**

Dall'Artificial Intelligence alla Cyber Resilience, dal Digital Commerce all'HR & Future of Work, fino a Government & Smart Society e Healthcare: un aggiornamento continuo per trasformare la conoscenza in decisioni e azioni.

Come seguirli
Tutti i webinar possono essere seguiti in **diretta web** e/o **on demand** sul sito www.osservatori.net/knowledge-program-2027



OSSERVATORI ON DEMAND

Knowledge Program 2027

13 Knowledge Program organizzati in Programmi Tematici, anche trasversali, per costruire percorsi di aggiornamento coerenti con priorità, ruoli e obiettivi diversi.

13

KNOWLEDGE PROGRAM

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

La mappa dei Knowledge Program 2027

KNOWLEDGE PROGRAM	PROGRAMMI TEMATICI	WEBINAR
01 Artificial Intelligence	12	84
02 Cyber Resilience	3	22
03 Data, Cloud & Infrastructure	4	29
04 Digital Commerce & Customer Experience	3	28
05 Digital Regulation & Trust	5	38
06 Future Technologies	3	19
07 Smart Society & Sustainable Growth	6	37
08 Healthcare & Life Science	2	17
09 HR & Future of Work	5	35
10 Leading Business Transformation	4	25
11 Media, Content & Communication	3	30
12 Payment & Fintech	6	47
13 Supply Chain & Logistics	3	22



KNOWLEDGE PROGRAM

Artificial Intelligence

Dalla sperimentazione al valore: governare e portare l'AI nel business

12
PROGRAMMI TEMATICI

84
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

L'**Artificial Intelligence Knowledge Program** accompagna manager e professionisti lungo tutto il percorso di adozione dell'AI: dalla comprensione degli scenari alla definizione della strategia, dalla costruzione delle fondamenta tecnologiche e informative alla trasformazione dei processi, fino alle applicazioni nelle diverse funzioni aziendali.

Ricerca originale degli Osservatori, benchmark, casi aziendali, metodologie e confronto con esperti e organizzazioni che stanno già portando l'AI in produzione permettono di passare dalla sperimentazione a un modello di adozione **più consapevole, governato e scalabile**.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Definire strategia, priorità e roadmap dell'AI**
- **Integrare Generative AI e AI Agent nei processi**
- **Costruire una governance dell'AI responsabile e sicura**
- **Misurare benefici, costi e ritorni degli investimenti**

TRE FAMIGLIE DI PROGRAMMI

AI Strategy, Adoption & Governance
3 Programmi Tematici

AI Technology & Transformation
3 Programmi Tematici

AI for Business
6 Programmi Tematici

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

KNOWLEDGE PROGRAM

Artificial Intelligence

Dalla sperimentazione al valore: governare e portare l'AI nel business

12
PROGRAMMI TEMATICI

84
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Un ecosistema di Knowledge Program

Tre famiglie complementari per costruire percorsi diversi in funzione del ruolo, delle priorità e della maturità dell'organizzazione.

AI Strategy, Adoption & Governance

Dove andare e come governare il cambiamento

- **AI Strategy & Governance**
- **AI Adoption & Work**
- **AI Governance & Regulation**

AI Technology & Transformation

Le condizioni per l'AI su scala aziendale

- **Data & AI Foundations**
- **Cloud & AI Infrastructure**
- **AI Process Transformation & Agent**

AI for Business

Dove e come applicare l'AI nel business

- **AI for Innovation**
- **AI for Customer Experience & Commerce**
- **AI for Marketing & Communication**
- **AI for HR**
- **AI for Supply Chain & Logistics**
- **AI for Banking & Financial Services**

KNOWLEDGE PROGRAM

Cyber Resilience

Governare il rischio cyber, garantire la compliance e proteggere sistemi e infrastrutture

3
PROGRAMMI TEMATICI

22
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Il **Cyber Resilience Knowledge Program** offre strumenti, modelli e casi per comprendere l'evoluzione del rischio cyber, rafforzare la resilienza dell'organizzazione, affrontare i nuovi requisiti normativi e **progettare sistemi e infrastrutture più sicuri**.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Portare la cybersecurity nelle decisioni del Board**
- **Tradurre NIS2, Cyber Resilience Act e CER in processi concreti**
- **Governare il rischio della supply chain**
- **Prepararsi alle nuove sfide, dall'IT/OT al post-quantum**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Cyber Strategy & Resilience**
- **Cyber Compliance & Regulation**
- **Cybersecurity Architecture & Protection**

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

KNOWLEDGE PROGRAM

Data, Cloud & Infrastructure

Trasformare dati e infrastrutture digitali in leve strategiche per innovazione e competitività

4
PROGRAMMI TEMATICI

29
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Il **Data, Cloud & Infrastructure Knowledge Program** offre strumenti, modelli e casi per definire strategie data-driven, valorizzare il patrimonio informativo, costruire le fondamenta necessarie per l'AI e orientare le scelte infrastrutturali, garantendo al tempo stesso **un utilizzo dei dati consapevole e governato**.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Trasformare dati e analytics in decisioni e valore**
- **Costruire fondamenta dati affidabili e pronte per l'AI**
- **Orientare le scelte su Cloud e Data Center**
- **Integrare privacy, sicurezza e compliance nei dati**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Data Strategy & Decision Intelligence**
- **Data & AI Foundations** ⇄
- **Cloud & AI Infrastructure** ⇄
- **Privacy & Data Governance** ⇄

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

⇄ Programma Tematico condiviso con altri Knowledge Program

KNOWLEDGE PROGRAM

Digital Commerce & Customer Experience

Trasformare la relazione con il cliente e innovare i modelli di commercio tra fisico, digitale e AI

3
PROGRAMMI TEMATICI

28
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Il **Digital Commerce & Customer Experience Knowledge Program** offre strumenti, modelli e casi per comprendere come evolvono clienti e mercati, progettare esperienze più efficaci, innovare i modelli di commercio e **utilizzare dati, tecnologie e AI lungo l'intero Customer Journey**.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Costruire e misurare una Customer Experience efficace**
- **Innovare eCommerce, marketplace, Retail Media e Unified Commerce**
- **Ripensare punti vendita, processi e lavoro in negozio**
- **Usare AI e AI Agent lungo il Customer Journey**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Customer Experience Leadership**
- **Digital Commerce & Retail Innovation**
- **AI for Customer Experience & Commerce** ⇄

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

⇄ Programma Tematico condiviso con altri Knowledge Program

KNOWLEDGE PROGRAM

Digital Regulation & Trust

Governare regole, dati, contratti e nuovi modelli digitali in uno scenario normativo in continua evoluzione

5
PROGRAMMI TEMATICI

38
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Il **Digital Regulation & Trust Knowledge Program** offre strumenti, modelli e casi per comprendere l'evoluzione della regolamentazione digitale, tradurre nuovi obblighi in azioni concrete e **governare dati, contratti, tecnologie e fornitori in modo consapevole**.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Orientarsi nella regolamentazione digitale europea**
- **Governare contratti IT, licensing e fornitori tecnologici**
- **Ridurre dipendenza e lock-in dai grandi provider**
- **Affrontare DORA, PSD3 e MiCAR nel settore finanziario**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Digital Business Regulation**
- **Digital Contracts & IT Procurement**
- **Financial Digital Regulation** ⇄
- **Privacy & Data Governance** ⇄
- **Digital Accounting & eArchiving**

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

⇄ Programma Tematico condiviso con altri Knowledge Program

KNOWLEDGE PROGRAM

Future Technologies

Comprendere le tecnologie emergenti e trasformarle in nuove opportunità di innovazione e business

3
PROGRAMMI TEMATICI

19
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Il **Future Technologies Knowledge Program** offre dati, benchmark, scenari e casi per interpretare l'evoluzione delle tecnologie emergenti, valutarne il potenziale e comprendere come possano **trasformare processi, prodotti, servizi e modelli di business**.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Valutare maturità e prospettive delle tecnologie emergenti**
- **Individuare nuovi servizi e modelli di business**
- **Applicare robotica, droni e sistemi autonomi**
- **Esplorare Extended Reality e nuove interfacce**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Emerging Digital Technologies & New Business**
- **Robotics, Drones & Autonomous Systems**
- **Spatial Computing & Future Interfaces**

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

KNOWLEDGE PROGRAM

Smart Society & Sustainable Growth

Innovazione per territori, Pubbliche Amministrazioni, infrastrutture, imprese e filiere

6
PROGRAMMI TEMATICI

37
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Lo **Smart Society & Sustainable Growth Knowledge Program** offre dati, modelli e casi per comprendere e guidare l'innovazione di territori, Pubbliche Amministrazioni, infrastrutture, imprese e filiere, **cogliendo le opportunità generate da digitale, dati, AI e sostenibilità**.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Trasformare territori, città e servizi pubblici**
- **Innovare mobilità e infrastrutture**
- **Accompagnare PMI e professionisti nella trasformazione**
- **Integrare digitale e sostenibilità, fino alle filiere agrifood**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Smart Territories & Society**
- **Digital Government & Citizen Services**
- **Digital & Smart Infrastructures**
- **PMI & Professional Innovation**
- **Digital & Sustainable Innovation**
- **Smart Agrifood & Food Innovation**

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

KNOWLEDGE PROGRAM

Healthcare & Life Science

Trasformare l'ecosistema della salute e delle scienze della vita attraverso innovazione digitale, dati e AI

2
PROGRAMMI TEMATICI

17
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

L'**Healthcare & Life Science Knowledge Program** offre strumenti, modelli e casi per comprendere come evolve l'ecosistema della salute e delle scienze della vita, valutare le opportunità dell'AI e delle tecnologie digitali e **governare e valorizzare i dati sanitari** nel nuovo scenario italiano ed europeo.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Applicare l'AI al lavoro dei professionisti e ai processi sanitari**
- **Accelerare l'innovazione digitale nel settore farmaceutico**
- **Prepararsi al nuovo ecosistema FSE, EDS ed EHDS**
- **Valorizzare i dati sanitari per ricerca e innovazione**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Innovazione Digitale in Sanità e nel Life Science**
- **Health & Data**

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

KNOWLEDGE PROGRAM

HR & Future of Work

Ripensare lavoro, competenze e modelli organizzativi per affrontare le sfide della trasformazione digitale, dell'AI e dei cambiamenti della società

5
PROGRAMMI TEMATICI

35
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

L'**HR & Future of Work Knowledge Program** offre strumenti, modelli e casi per comprendere come evolve il lavoro, **accompagnare l'adozione dell'AI, attrarre e sviluppare i talenti**, ripensare il workplace e i modelli organizzativi e innovare i principali processi HR.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Accompagnare persone e organizzazioni nell'adozione dell'AI**
- **Attrarre talenti con Employer Branding e nuovi canali**
- **Ripensare modelli e luoghi di lavoro**
- **Sviluppare competenze, talenti e leadership**

PROGRAMMI TEMATICI

- **AI Adoption & Work** ⇄
- **AI for HR** ⇄
- **Digital Talent Attraction**
- **Future Workplace**
- **People Development & Leadership**

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

⇄ Programma Tematico condiviso con altri Knowledge Program

KNOWLEDGE PROGRAM

Leading Business Transformation

Guidare il cambiamento, accelerare l'innovazione e progettare il futuro dell'organizzazione

4 PROGRAMMI TEMATICI

25 WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Il **Leading Business Transformation Knowledge Program** offre strumenti, modelli e casi per guidare il cambiamento organizzativo, strutturare i processi di innovazione, utilizzare l'AI per accelerare sperimentazione e sviluppo di nuove soluzioni e **progettare nuovi scenari, modelli di business ed ecosistemi**.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Guidare il cambiamento organizzativo**
- **Sviluppare nuovi business con Corporate Venturing e Venture Building**
- **Accelerare ideazione e prototipazione con l'AI**
- **Progettare scenari, modelli di business ed ecosistemi**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Change Management & Transformation Leadership**
- **Corporate Innovation & New Business Design**
- **AI for Innovation** ⇄
- **Designing the Future**

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

⇄ Programma Tematico condiviso con altri Knowledge Program

KNOWLEDGE PROGRAM

Media, Content & Communication

Innovare media, contenuti e comunicazione nell'era dell'Intelligenza Artificiale

3
PROGRAMMI TEMATICI

30
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Il **Media, Content & Communication Knowledge Program** offre strumenti, modelli e casi per comprendere l'evoluzione di media e advertising, integrare l'AI nelle strategie e nei processi di Marketing e Comunicazione e **sviluppare autorevolezza e opportunità di business** attraverso LinkedIn e i nuovi modelli di Thought Leadership.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Ripensare targeting, misurazione e investimenti media**
- **Scalare la produzione di contenuti con Content Factory e AI Agent**
- **Rafforzare visibilità e reputazione, anche con la GEO**
- **Trasformare LinkedIn in una leva di business**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Digital Advertising & Media Innovation**
- **AI for Marketing & Communication** ⇄
- **LinkedIn, Thought Leadership & B2B Growth**

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

⇄ Programma Tematico condiviso con altri Knowledge Program

KNOWLEDGE PROGRAM

Payment & Fintech

Comprendere l'evoluzione dei pagamenti e dei servizi finanziari per cogliere le opportunità dei nuovi ecosistemi digitali

6
PROGRAMMI TEMATICI

47
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Il **Payment & Fintech Knowledge Program** offre dati, modelli e casi per comprendere l'evoluzione del mercato, valutare nuove tecnologie e modelli di servizio, innovare i pagamenti B2C e B2B, **applicare e governare l'AI nel Banking**, ottimizzare il capitale circolante attraverso soluzioni di Supply Chain Finance, cogliere le opportunità dell'identità digitale e orientarsi nel nuovo quadro normativo del settore finanziario.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Esplorare A2A, Wallet, Digital Euro e Stablecoin**
- **Prepararsi all'Agentic Commerce**
- **Applicare e governare l'AI nel Banking**
- **Innovare pagamenti B2B e soluzioni di Supply Chain Finance**

PROGRAMMI TEMATICI

- **The Future of Payments**
- **Fintech & Insurtech Transformation**
- **AI for Banking & Financial Services** ⇄
- **B2B Payments & Supply Chain Finance**
- **Digital Identity & Wallet**
- **Financial Digital Regulation** ⇄

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

⇄ Programma Tematico condiviso con altri Knowledge Program

KNOWLEDGE PROGRAM

Supply Chain & Logistics

Trasformare Supply Chain, logistica e Operations per costruire filiere più efficienti, resilienti e intelligenti

3
PROGRAMMI TEMATICI

22
WEBINAR LIVE E ON DEMAND

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Il **Supply Chain & Logistics Knowledge Program** offre strumenti, modelli e casi per comprendere l'evoluzione delle filiere, migliorare pianificazione e resilienza, innovare logistica e Operations e utilizzare dati e AI per rendere **processi, asset e decisioni più efficienti e intelligenti**.

IL PERCORSO TI AIUTA A

- **Leggere geopolitica, nearshoring e nuovi modelli di filiera**
- **Rafforzare resilienza e gestione del rischio**
- **Innovare logistica, warehouse e Last Mile**
- **Applicare AI e modelli predittivi alla pianificazione**

PROGRAMMI TEMATICI

- **Supply Chain Strategy & Transformation**
- **Logistics Innovation & Smart Operations**
- **AI for Supply Chain & Logistics** ⇄

Tutti i dettagli su **osservatori.net ›**

⇄ Programma Tematico condiviso con altri Knowledge Program

Osservatori.net

Catalogo 2027

Guida l'innovazione digitale, non rimanere indietro

Aggiornati con noi, vieni sul sito www.osservatori.net per scoprire modalità e i costi di partecipazione

Puoi anche contattare direttamente

per abbonamenti aziendali
ANDREA VANAZZI
andrea.vanazzi@osservatori.net
800 033710

per abbonamenti singoli
RACHID NADER
rachid.nader@osservatori.net
800 033 715



POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

Osservatori On Demand 2027

I Servizi Premium degli Osservatori Digital Innovation della School of Management del Politecnico di Milano

www.osservatori.net

