



Spett.le
CONFINDUSTRIA BERGAMO

Bergamo, 20 dicembre 2022

Oggetto: Proposta di Collaborazione Anno 2023.

OVET, storica Agenzia Viaggi e Tour Operator di Bergamo, offre alle aziende associate a CONFINDUSTRIA BERGAMO e ai propri dipendenti servizi turistici a condizioni vantaggiose.

La nostra équipe, si porrà a Vs. disposizione per offrirVi servizi qualificati, soluzioni privilegiate ed un ottimo rapporto qualità-prezzo:

- Biglietteria aerea, ferroviaria, marittima
- Pratiche ottenimento visti consolari
- Prenotazioni alberghiere in tutto il mondo
- Autonoleggi in tutto il mondo
- Polizze assicurative contro i rischi di viaggio
- Viaggi sia individuali che di gruppo
- Organizzazione di incentive e congressi

OVET è inoltre in grado di fornire i seguenti servizi aggiuntivi:

Conferme di prenotazione: ciascuna prenotazione effettuata, sarà inoltrata all'azienda tramite e-mail. Il testo ricevuto conterrà anche numerose informazioni utili quali: tipo di aeromobile, tempo di volo, posto assegnato, pasto a bordo, ecc.

Statistiche: OVET dispone di un supporto tecnologico adattabile alle esigenze del cliente ed è in grado di produrre report statistici completi e flessibili.

Accordi: OVET si propone, in qualità di consulente, di negoziare o favorire accordi diretti tra le aziende e compagnie aeree, catene alberghiere e società di autonoleggio.



PROPOSTA ECONOMICA RISERVATA ALLE AZIENDE ASSOCIATE:

Per la biglietteria aerea una fee fissa di:

voli nazionali	€ 15,00 + IVA
voli internazionali (in Europa)	€ 25,00 (no IVA)
voli intercontinentali (fuori Europa)	€ 40,00 (no IVA)
voli low cost	€ 20,00 (no IVA)
Annullamenti, rimborsi, emissioni, check-in online	€ 10,00 (no IVA)

Per la biglietteria ferroviaria:

Management fees del 5%+iva con un minimo di 2 euro e un tetto massimo di 20 euro a biglietto

Prenotazioni noleggio auto:

fee fissa 10 euro a prenotazione

Visti consolari:

costo da valutare in base alla richiesta

N.B. nessuna fee Vi sarà applicata per la prenotazione di hotels tramite i nostri canali di prenotazione..

SERVIZIO ASSISTENZA H24 (da utilizzare solo quando gli uffici sono chiusi)

Sarà applicato un costo pari a € 30,00+iva per ciascun evento, che verrà conteggiato nel seguente modo:

- Emissioni/Cancelazioni: per numero di prenotazioni, a prescindere dal numero di persone presenti nella prenotazione come ad esempio:
1 prenotazione con 3 persone = 1 evento addebitato
2 prenotazioni con 1 persona cadauna = 2 eventi addebitati •
- Riemissioni - Web Chek-in - Servizi ancillari: per persona/biglietto, come ad esempio:
1 prenotazione con 3 persone, 1 biglietto cadauna = 3 eventi addebitati
1 prenotazione con 3 persone, 2 biglietti cadauna = 6 eventi addebitati
- Telefonate solo per informazioni sia su servizi già prenotati che non (come per esempio verifica orari voli, stato del volo, ecce cc.): saranno conteggiate come 1 evento.



Erogazione del Servizio H24:

Il servizio viene erogato:

dal LUN-VEN dalle ore 19.00 alle ore 09.00 del giorno successivo

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le condizioni di pagamento verranno concordate in base alle esigenze di ciascuna azienda.

I nostri uffici sono operativi:

da Lunedì a Venerdì dalle 09.00 alle 12.30
 dalle 14.30 alle 19.00

I nostri recapiti sono:

Contatti diretti:

Tel. 035 0056031 – diretto

e-mail: business@ovetviaggi.it

chiara.bailo@ovetviaggi.it – patrizia.monti@ovetviaggi.it

Centralino:

Tel. 035 243723

info@ovetviaggi.it

www.ovetviaggi.it

Rimango a disposizione per qualsiasi chiarimento, non esiti a contattarmi.

La saluto cordialmente,

Marco Garini
Direttore
OVET – agenzia viaggi e tour operator

