



CONFINDUSTRIA
Bergamo

News

16 Novembre 2011

CERTIFICAZIONI E CONFORMITÀ
EVENTI, CONVEGNI E SEMINARI
DIREZIONE
INNOVAZIONE TECNOLOGICA E ORGANIZZATIVA

I Servizi Innovativi e Tecnologici: quale futuro ?

Per info

Allegati

[sit-quaiefuturo.pdf](#)

Mercoledì 30 novembre 2011 - ore 14.30
Bergamo - Sala Alabastro - Centro Congressi Giovanni XXIII

Premessa

Il settore dei servizi innovativi è in continua e veloce evoluzione ed è di fondamentale importanza, per chi opera in questo settore, identificare come cambieranno nello scenario prospettico i modelli di business e il modo di **innovare, produrre ed erogare servizi**.

Il gruppo **Servizi Innovativi e Tecnologici di Confindustria Bergamo** promuove un momento di approfondimento e confronto sul tema per offrire alle aziende del settore un **osservatorio privilegiato**. Prendendo spunto dalla ricerca congiunta dei professori Enzo Baglieri, SDA Bocconi School of Management, e Uday Karmarkar, UCLA Anderson School of Management su **“IL FUTURO DEI SERVIZI”**, i relatori illustreranno i cambiamenti significativi in atto nel sistema economico generale e nella gestione delle imprese, sia in Italia che negli U.S.A., per effetto del fenomeno della “industrializzazione dei servizi”. Interessante il contributo di scenario di un economista di fama internazionale, il professor Giorgio Sapelli, ordinario di Storia Economica presso l'Università Statale di Milano, e la testimonianza concreta del Dott. Carlo Nicora, Direttore Generale degli Ospedali Riuniti di Bergamo.

Programma

Ore 14,30 | Accredimento

Ore 15,00 | Saluti

CARLO MAZZOLENI - Presidente Confindustria Bergamo

Ore 15,15 | Il gruppo SIT di Confindustria Bergamo

PIERLUIGI RIZZI - Presidente Gruppo SIT Confindustria Bergamo

Ore 15,30 | La neoindustria per i nuovi servizi

GIULIO SAPELLI - Docente di Storia dell'Economia presso l'Università Statale di Milano

Ore 16,00 | The future of service: industrialization, globalization and the impact on the macro economic scenario

UDAY KARMARKAR - UCLA Anderson School of Management

Ore 16,50 | Il contesto italiano, gli scenari e i modelli di business emergenti

ENZO BAGLIERI - SDA Bocconi School of Management

Ore 17,30 | Una testimonianza

CARLO NICORA - Direttore Generale Ospedali Riuniti di Bergamo

Ore 18,00 | Dibattito e chiusura lavori

PIERLUIGI RIZZI - Presidente Gruppo SIT Confindustria Bergamo

Seguirà aperitivo.

L'iscrizione deve avvenire esclusivamente in forma elettronica tramite il sito Internet di Confindustria Bergamo a questo link: <http://www.confindustriabergamo.it/gruppi/servizi-innovativi-e-tecnologici> oppure inviare una email a Simona Paolati all'indirizzo s.paolati@confindustriabergamo.it o telefonare al numero diretto 035 275 279

Con il supporto di