Premio Imprese per la Sicurezza 2023

Questionario per la Salute & Sicurezza

SEZIONE B

Come compilare il questionario B

Il questionario è articolato in 29 domande aggregate in tre aree: *Leadership* e strategie per la sicurezza, Risorse, tecnologie e processi per la salute e sicurezza e Risultati per la salute e sicurezza. A ciascuna domanda sono associate 5 possibili risposte, tra queste l'azienda potrà scegliere quella più coerente con la propria realtà. Per ogni domanda è possibile scegliere una sola risposta.

In ogni momento sarà possibile interrompere la compilazione del Questionario B, salvare i dati (il sistema terrà in memoria la compilazione già effettuata) e riprendere successivamente la compilazione, ove ritenuto necessario le precedenti risposte.

ATTENZIONE: il Questionario può essere salvato/stampato SOLO prima dell'invio, dopo l'invio il questionario non sarà più accessibile/modificabile.

La risposta al questionario dovranno essere fornite con riferimento all'impresa nel suo complesso e non a singoli settori, funzioni o unità.

Ogni azienda potrà compilare e inviare un solo questionario.

La partecipazione delle aziende al Premio Imprese per la Sicurezza avverrà solo dopo il completamento del file questionario: il Questionario A – Parte 1°, il "Questionario A – Parte 2° e il "Questionario "B".

Leadership per la salute e sicurezza

1) Quanto è ampio lo spettro delle iniziative di miglioramento per la salute e sicurezza nella vostra azienda?

- Le iniziative per la salute e sicurezza sono presenti soprattutto iniziative per la salute e sicurezza. La dirigenza non sono coordinate ed integrate.
- La iniziative per la salute e sicurezza si focalizzano prevalentemente su aspetti organizzativi.
- Le iniziative per la salute e la sicurezza si focalizzano su almeno due delle seguenti aree di intervento: organizzazione del lavoro, gestione delle conoscenze, gestione del cambiamento, gestione degli asset, tecnologie di supporto.
- Le iniziative per la salute e la sicurezza si focalizzano su tutte le aree, il sistema di gestione per la sicurezza funge da integratore.
- L'azienda realizza iniziative per la salute e la sicurezza a 360°, in tutte le aree indicate, realizzando un approccio di Total Safety Management.

Nota 1.1 - Salute e sicurezza

La gestione per la salute e sicurezza si esplica anche in un radicale cambiamento culturale nei modi di impostare i processi operativi e di supporto, nella diffusione delle opportune tecnologie dell'informazione e della comunicazione all'interno di tutti i processi non solo dell'azienda, ma anche delle aziende che in qualità di fornitori e contractor interagiscono nelle attività produttive dell'azienda stessa, in nuovi modi di lavorare, in nuovi modi di costruire alleanze e di acquisire risorse e creare/mantenere competenze.

2) Quanto è ampio il coinvolgimento della dirigenza nelle iniziative per la salute e la sicurezza?

- L'approccio del leader alla soluzione dei problemi è prevalentemente reattivo. I leader delegano i temi della sicurezza ai collaboratori e intervengono solo in occasione di problemi.
- I leader si preoccupano della sicurezza e la considerano importante per la salute e alla sicurezza.
- I leader promuovono in prima persona iniziative relative alla salute e alla sicurezza, attraverso l'analisi dei rischi e l'identificazione di misure di mitigazione.
- I leader promuovono in prima persona iniziative relative alla salute e alla sicurezza, attraverso la cultura e promuovendo il personale nella realizzazione del sistema di gestione per la sicurezza.
- I leader promuovono, sistematicamente e in prima persona, un sistema articolato di iniziative, misure ed incentivi a supporto della preventezione totale in tutti gli ambiti relativi alla salute e la sicurezza, estendendo la loro azione lungo tutta la catena di fornitura.

Nota 2.1 - Leader

La figura del leader non è associata al solo "numero uno" in azienda, né a un particolare ruolo o livello gerarchico. Sono leader le persone che coordinano e conciliano gli interessi di tutti coloro che sono coinvolti all'interno dell'azienda. Fra i leader figurano: l'alta dirigenza, tutti gli altri manager e coloro che occupano posizioni di guida in seno a gruppi o che rappresentano, grazie alla loro competenza su specifici argomenti, un punto di riferimento per gli altri. Nell'ambito della gestione per la salute e sicurezza, oltre alle figure sopra menzionate, sono anche da considerare come leader il Datore di Lavoro, il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, il Rappresentante del Lavoratori per la Sicurezza, il Preposti in una logica di piena integrazione dei temi della sicurezza nella gestione aziendale.

Nota 2.2 - Approccio reattivo

Adottano un approccio reattivo i leader che si occupano prevalentemente della soluzione dei problemi senza agire in modo preventivo.

3) I leader definiscono una politica e creano un ambiente che incoraggia l'attenzione alla salute e alla sicurezza?

- I leader non vedono alcuno impatto positivo della finalizzate alla promozione di una politica e di una cultura aziendale per la salute e la sicurezza oltre a quanto esplicitamente previsto per legge.
- I leader hanno sviluppato iniziative occasionali finalizzate alla promozione di una politica e di una cultura aziendale per la salute e la sicurezza.
- I leader creano, attraverso il sistema di gestione, un ambiente favorevole alla salute e alla sicurezza, promuovendo la collaborazione (interna ed esterna).
- I leader creano, attraverso il sistema di gestione, un ambiente favorevole alla salute e alla sicurezza, promuovendo la collaborazione (interna ed esterna) e la generazione di idee per il miglioramento delle performance.
- I leader promuovono lo sviluppo sistematico di un insieme di iniziative (interne ed esterne), misure, incentivi e riconoscimenti per incoraggiare e favorire il contributo del personale alla salute e alla sicurezza.

4) L'azienda espone, individua e sistezione nuove idee e iniziative in tema di salute e sicurezza?

- L'azienda ha un approccio reattivo e non ha un processo strutturato per identificare nuove idee ed evoluzioni normative.
- L'azienda ha un approccio basato di individuazione nuove idee per la salute e sicurezza ma non è definito un processo per la loro raccolta e selezione.
- L'azienda ha un metodo per la raccolta e la selezione di idee per la salute e sicurezza preventivamente orientato all'interno dell'azienda.
- L'azienda ha un processo strutturato per la raccolta e la selezione di idee e iniziative per la salute e sicurezza che coinvolge l'esterno dell'azienda.
- L'azienda ha un processo, sistematico ed integrato, per la raccolta delle idee per la salute e sicurezza, sia dall'interno dell'azienda sia dall'esterno, anticipa e aspettative dei portatori di interesse assumendo posizioni di leadership.

Nota 4.1 - Nuove opportunita' e idee

Il primo passo del miglioramento del processo di gestione per la salute e sicurezza è spesso quello di promuovere l'esplorazione e la generazione di nuove idee e iniziative a tutti gli ambiti aziendali che hanno influenza sulle prestazioni in termini di salute e sicurezza.

5) L'azienda gestisce con successo cambiamenti significativi in tema di salute e sicurezza?

- L'azienda non ha gestito cambiamenti significativi in tema di salute e sicurezza se non ripostata alle evoluzioni normative.
- L'azienda ha gestito cambiamenti significativi in tema di salute e sicurezza ma non è definito un processo per farlo.
- L'azienda gestisce cambiamenti significativi in tema di salute e sicurezza consegnando alcuni risultati positivi.
- L'azienda ha un processo strutturato per la gestione di tutte le iniziative di cambiamento in tema di salute e sicurezza, dalla quale sono stati ottenuti positivi in linea con gli obiettivi prefissati.
- L'azienda ha un sistema strutturato per guidare il cambiamento in tema di salute e sicurezza e ottiene risultati significativi anche nei confronti con i concorrenti e/o le migliori organizzazioni

Nota 5.1 - Cambiamenti significativi

Con il termine cambiamenti significativi si fa riferimento a cambiamenti rilevanti connessi con la salute e sicurezza che investono l'organizzazione per la sicurezza in generale, le innovazioni radicali per la sicurezza, i processi operativi e di supporto, lo sviluppo di competenze, le tecnologie per la sicurezza comprese nuove piattaforme informatiche, le partnership, l'impegno sociale.

6) L'azienda acquisisce dati e informazioni utili ai fini della pianificazione per la salute e la sicurezza?

- Le iniziative relative alla salute e alla sicurezza non si avvalgono di informazioni aggiornate e sono in parte incomplete, nel limite dei requisiti normativi.
- L'azienda acquisisce dati e informazioni interni relativi alla salute e alla sicurezza ma la loro gestione è in modo non strutturato.
- L'azienda acquisisce dati e informazioni interni relativi alla salute e alla sicurezza e li gestisce in modo strutturato per la sola sicurezza.
- L'azienda acquisisce, in modo strutturato, dati e informazioni interni relativi alla salute e alla sicurezza, individua fonti di conoscenza esterne e acquisisce le informazioni relative.
- L'azienda acquisisce, in modo strutturato, dati e informazioni interni ed esterni relativi alla salute e alla sicurezza, formula scenari relativi allo sviluppo della normativa sulla salute e sicurezza, si confronta con le migliori organizzazioni e individua tendenze e idee emergenti per la sicurezza.

7) L'azienda pianifica azioni strategiche e operative per la salute e la sicurezza?

- Le iniziative relative alla salute e alla sicurezza sono a carattere prevalentemente operativo e comunque di carattere occasionale e non pianificate, nel limite dei requisiti normativi.
- L'azienda sviluppa singole iniziative relative alla salute e alla sicurezza ma non esiste una vera e propria pianificazione delle iniziative.
- L'azienda pianifica le singole iniziative ma senza una pianificazione complessiva di salute e sicurezza.
- L'azienda ha un piano per la salute e la sicurezza che include: obiettivi, risorse, competenze, rischi, processi, indicatori.
- Il piano per la salute e la sicurezza è ben definito e comprensivo anche con la politica e le strategie aziendali a breve, medio e lungo termine.

8) L'azienda adotta approcci e promuove iniziative per informare, formare e sviluppare le risorse umane in relazione a salute e sicurezza?

- Le attività di informazione e formazione e sviluppo non includono iniziative specifiche sulle tematiche relative alla salute e alla sicurezza se non quelle esplicitamente previste per legge.
- Le attività di informazione e formazione e sviluppo includono iniziative relative alla salute e alla sicurezza, ma non sono pianificate e non sono sempre sono occasionali.
- L'azienda pianifica le iniziative di informazione e formazione e sviluppo sulle tematiche relative alla salute e alla sicurezza che vanno al di là di quelle esplicitamente previste dalla legge.
- L'azienda pianifica attività, le iniziative di informazione e formazione e sviluppo sulle tematiche relative alla salute e alla sicurezza, identifica fabbisogni e definisce le relative attività di intervento.
- L'azienda pianifica attività, le iniziative di informazione e formazione e sviluppo sulle tematiche relative alla salute e alla sicurezza, identifica fabbisogni e definisce le relative attività di intervento, formulando anche scenari relativi allo sviluppo delle competenze per la sicurezza.

Risorse, tecnologie e processi per la salute e sicurezza

9) L'azienda riconosce, innesca e gestisce collaborazione e partnership mirate alla salute e alla sicurezza?

- La collaborazione è occasionale, non pianificata e gestita, e non sono stati individuati partner mirati alla salute e alla sicurezza.
- L'azienda favorisce la collaborazione interna tra le diverse areefunzioni ed i lavoro di gruppo per la salute e la sicurezza. Le collaborazioni esterne mirate alla salute e alla sicurezza sono occasionali.
- In alcune areefunzioni dell'azienda esistono iniziative di collaborazione sia all'interno, sia con i fornitori e i contractor per lo sviluppo della salute e della sicurezza.
- L'azienda promuove la collaborazione interna tra areefunzioni ed organizzazioni esterne per lo sviluppo della salute e della sicurezza e identifica e gestisce le opportunità di partnership.
- L'azienda promuove, attraverso un sistema articolato, la collaborazione interna tra areefunzioni ed esterna per lo sviluppo della salute e della sicurezza, identifica fabbisogni e definisce le relative attività di intervento in partnership.

Nota 9.1 - Partnership

E' il rapporto di collaborazione con altre parti esterne all'azienda, in grado di generare valore aggiunto in termini di salute e sicurezza. Possono essere classificati partner i fornitori, i contractor, i clienti, gli enti che rappresentano la collettività (ad esempio, i comuni, le province, le regioni), le associazioni di categoria e le alleanze. E' da notare che non sempre ai fornitori viene formalmente riconosciuto il ruolo di partner.

10) L'azienda gestisce la propria infrastrutture meccanismi propri delle *Supply Chain* e degli accordi/contratti di rete che possono essere identificati come macro sistemi composti da diversi enti, fornitori, partner, clienti, organizzazioni e associazioni di categoria o semi-autonomi che interagiscono tra loro per lo scambio di beni (materiali, prodotti e informazioni) che, nel suo insieme, permette di sviluppare i processi aziendali e consegnare il prodotto/progetto/servizio finale?

- L'azienda non assegna, o assegna in modo occasionale ai soli fini dell'adeguamento alle disposizioni di legge, risorse finanziarie alla gestione per la salute e la sicurezza.
- L'azienda assegna risorse finanziarie alla gestione per la salute e la sicurezza.
- L'azienda assegna risorse finanziarie alla gestione di piani e ripulsa anche in opportunità di finanziamento esterno pubblico o di altri enti.
- L'azienda pianifica e utilizza le risorse finanziarie (interne ed esterne) per sostenere la salute e la sicurezza come parte integrante del ciclo di pianificazione.
- L'azienda pianifica e utilizza le risorse finanziarie (interne ed esterne) per sostenere a lungo termine la salute e la sicurezza come parte integrante del ciclo di pianificazione di business, valutando l'efficacia degli investimenti in salute e sicurezza.

11) L'azienda gestisce le tecnologie per la salute e la sicurezza?

- L'azienda si limita a utilizzare dei dispositivi di protezione individuale e le tecnologie per la salute e la sicurezza necessarie alle attività correnti.
- L'azienda gestisce sistematicamente la gamma delle tecnologie per la salute e sicurezza utilizzate e sostituisce le tecnologie obsolete.
- L'azienda non si limita a gestire le tecnologie per la salute e sicurezza esistenti, valuta e acquisisce sistematicamente nuove tecnologie per la salute e la sicurezza.
- L'azienda promuove l'innovazione tecnologica per la salute e la sicurezza in tutte le aree areefunzioni (organizzazione del lavoro, gestione delle conoscenze, gestione degli asset, tecnologie di supporto).
- L'azienda promuove l'innovazione tecnologica per la salute e la sicurezza in tutte le aree areefunzioni e utilizza tecnologie dell'informazione e della comunicazione per l'integrazione mirata fra le diverse areefunzioni ed esterna con fornitori/contractor.

12) Come vengono gestiti gli asset fisici dell'azienda (immobili e impianti)?

- La gestione degli asset è limitata alle necessità correnti: la manutenzione non è sistematica, gli aggiornamenti e i miglioramenti sono effettuati solo se indispensabili e la durata della vita utile non viene ottimizzata.
- La gestione degli asset è limitata alle necessità correnti: la manutenzione è sistematica, orientata alla sicurezza e garantisce l'allungamento della vita utile.
- La gestione degli asset è sistematica e orientata alla sicurezza: la manutenzione è sistematica, orientata alla sicurezza e garantisce l'allungamento della vita utile.
- La gestione degli asset è sistematica e orientata agli obiettivi di business: la manutenzione è sistematica, orientata alla sicurezza e garantisce l'allungamento della vita utile. I requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di scelta degli asset.
- L'azienda ha sviluppato un sistema di gestione degli asset: la manutenzione è sistematica, orientata alla sicurezza e garantisce l'allungamento della vita utile. I requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di scelta degli asset.

Nota 12.1 - Asset

Termine generale di uso per indicare i valori materiali e immateriali facenti capo ad un'azienda. Possono essere distinti in *asset fisici* (immobili, impianti, scorte, ecc.) e *asset intangibili*, di particolare rilevanza per le aziende di servizi, idonei indicare il valore del capitale intellettuale presente in una impresa. Il capitale intellettuale è costituito da: capitale relazionale (comprende i clienti, i fornitori, le associazioni di categoria, le istituzioni, ecc.), capitale umano (le persone) e capitale strutturale (comprende il capitale intellettuale che rimane in azienda anche dopo che le persone che lo hanno creato hanno abbandonato l'azienda: capitale organizzativo (il sapere fare, eventualmente protetto da brevetti), e il sapere fare aziendale).

13) Come viene gestito il "sah design" degli impianti?

- L'acquisto wa la progettazione di impianti e immobili è limitata alle necessità correnti ed alle norme vigenti.
- L'acquisto wa progetta un'ottima attrezzature, impianti e immobili prendendo in considerazione anche gli aspetti di sicurezza legati all'utilizzo dei beni.
- L'azienda ha sviluppato una modalità di gestione degli acquisti e/o della progettazione di nuovi impianti/attrezzature/immobili che prevede non solo conformità ai requisiti di legge ma anche l'adozione di standard aziendali migliorativi.
- L'azienda ha sviluppato una strategia ottimale delle scelte progettuali e di acquisto di attrezzature, impianti, luoghi di lavoro ed immobili: si adottano tutte le soluzioni che sono orientate ai principi di prevenzione in materia di salute e sicurezza ed i requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di progettazione/acquisto.

14) Come vengono individuate e gestite le risorse informative e le conoscenze per la salute e sicurezza?

- L'azienda non ha sviluppato un processo per la gestione delle informazioni e delle conoscenze per la salute e la sicurezza.
- L'azienda definisce alcune esigenze di dati e informazioni per la salute e la sicurezza che acquisisce e gestisce in maniera non strutturata.
- L'azienda gestisce dati e informazioni per la salute e la sicurezza in modo strutturato in relazione a singole attività.
- L'azienda sviluppa un sistema di gestione delle informazioni e delle conoscenze per la salute e la sicurezza, individuando e verificando periodicamente le esigenze in termini di conoscenza.
- L'azienda sviluppa un sistema di individuazione, gestione e verifica delle informazioni e delle conoscenze per la salute e la sicurezza attraverso sistemi informativi che ne assicurano la disponibilità presso le posizioni di lavoro.

15) L'azienda sviluppa l'ICT per la salute e sicurezza?

- L'azienda fa un uso limitato delle risorse informatiche per la salute e sicurezza.
- L'azienda utilizza l'ICT solo per alcuni aspetti di salute e sicurezza con un livello di integrazione nullo o basso.
- I sistemi aziendali ICT supportano la gestione degli aspetti di salute e sicurezza nei diversi processi interni con un parziale livello di integrazione.
- I sistemi aziendali ICT supportano la gestione degli aspetti di salute e sicurezza in modo integrato con un buon livello di integrazione.
- I sistemi aziendali ICT supportano la gestione degli aspetti di salute e sicurezza in modo integrato in tutti processi e le decisioni strategiche e operative sia internamente, sia esternamente nelle relazioni con i clienti, i fornitori, i contractor e i partner.

Nota 15.1 - ICT (Information & Communication Technologies) per la sicurezza

Con il termine ICT per la salute e sicurezza viene intese quelle tecnologie elettroniche, informatiche e della comunicazione che oggi costituiscono un'opportunità irrinunciabile per realizzare una maggiore integrazione dei temi di salute e sicurezza all'interno dell'azienda. Dall'uso del sistema informativo per la condivisione *in intranet* o *in extranet* (con fornitori e contractor) di procedure, istruzioni operative, analisi dei rischi, piani di emergenza, fino all'adozione RFID (Radio Frequency Identification o Identificazione a radio frequenza) utilizzati per tenere sotto controllo ad esempio l'utilizzazione di dispositivi di protezione individuale (DPI) in aree produttive e di cantiere.

16) L'azienda ha implementato e attua un sistema di gestione per la salute e la sicurezza?

- Non esiste un sistema di gestione per la salute e la sicurezza o esso è incompleto.
- Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza è basato sulla conformità alla normativa standard normativi volontari.
- Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza presenta un approccio completo e sistematico, in cui la gestione dei rischi, finalizzata alla prevenzione e protezione, guida la definizione e implementazione degli obiettivi e dei programmi aziendali.
- Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza presenta un approccio completo e sistematico, in cui la gestione dei rischi, finalizzata alla prevenzione e protezione, convolge le risorse umane e guida in modo proattivo alla definizione di controlli e azioni di mitigazione attraverso percorsi di miglioramento continuo interno e conformi con le migliori esperienze di altre organizzazioni.
- L'azienda ha sviluppato un sistema di gestione per la salute e la sicurezza integrato nella pianificazione di business. Il personale a ogni livello partecipa in tale processo.
- Il processo di audit per la gestione del rischio per la salute e la sicurezza è oggetto di miglioramento continuo. Il personale a ogni livello partecipa in tale processo.

17) Come viene definita la struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli con riferimento alla salute e alla sicurezza?

- La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza e le relative responsabilità non sono chiaramente definite, se non quelle esplicitamente previste per legge.
- La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza, ma le relative responsabilità possono generare conflitti con gli obiettivi di prestazione aziendali.
- La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza e i comportamenti corretti; le relative responsabilità sono allineate agli obiettivi di prestazione aziendali. I processi decisionali e le risorse sono assegnate in maniera adeguata a tutti i livelli dell'organizzazione e periodicamente resaminate in funzione del raggiungimento degli obiettivi